**ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0**

**หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร**

| **หัวข้อ** | | **ยังไม่ได้ดำเนินการ** | **อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ** | **มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียดดังนี้** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ | 5.1.1 มีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร โดย (ระบุอย่างน้อย 2 ภารกิจ) |  |  | ภารกิจที่ 1 คือ ............................  และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ .....................  ภารกิจที่ 2 คือ ............................  และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ .....................  ภารกิจที่ 3 คือ ............................  และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ .....................  ภารกิจที่ 4 คือ ............................  และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ ..................... |
|  | 5.1.2 มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีนโยบายการส่งเสริมด้านต่างๆ ดังนี้ |  |  | แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ โดยแนวทางนั้น คือ .............................. |
|  |  |  |  | ส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน โดยวิธีการ ......................... |
|  | 5.1.3 เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนา |  |  | โดย ............................ |
|  | 5.1.4 มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง |  |  | โดย ............................ |
|  | 5.1.5 มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ |  |  | คือ....................................  มีการวางแผนกำลังคน โดย......................................... |
| 5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผล สัมฤทธิ์ | 5.2.1 มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก เพื่อผลสำเร็จของงานร่วมกัน |  |  | โดย (ระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม) ...........................................  และมีผลสำเร็จของงาน คือ ........................... |
|  | 5.2.2 มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์การ |  |  | โดยวิธีการ ........................ |
|  | 5.2.3 มีการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายและหน่วยงานภายนอก |  |  | คือ............................  เพื่อร่วมกันแก้ปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิผลคือ................. |
|  | 5.2.4 มีการสร้างสภาพแวดล้อม ที่เอื้อให้บุคลากร |  |  | มีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ โดย ………………… ………………………………………………………………………. |
|  |  |  |  | การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา โดย ................................................. |
| 5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร | 5.3.1 มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน |  |  | โดย................................................... |
| 5.3.2 ปลูกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ |  |  | โดยวิธีการ....................................... |
| 5.3.3 มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) ของข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม |  |  | โดย................................................... |
|  | 5.3.4 มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม |  |  | โดย...................................................  และมีการสนับสนุนความคิดริเริ่มดังกล่าว โดย............ |
|  | 5.3.5 มีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน |  |  | โดย ............................................... |
| 5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร | 5.4.1 มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย |  |  | โดย .............................. |
|  | 5.4.2 มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ |  |  | ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ...................................  แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ คือ.................................... |
|  |  |  | สมรรถนะหลัก ได้แก่ ..............................  แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ ............................... |
|  | 5.4.3 มีการพัฒนาของบุคลากร ในด้านต่างๆ ที่ครอบคลุมเรื่อง |  |  | ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ได้แก่ ............................ |
|  |  |  |  | ความรู้และทักษะดิจิทัล ได้แก่ ................................................ |
|  | 5.4.4 มีการพัฒนาบุคลากร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิกฤตที่จะพร้อมรับกับปัญหาที่มีความซับซ้อน |  |  | โดย .......................................... |

**หมวด 7 การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินงาน**

**7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร**  
การวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การพัฒนา และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรของส่วนราชการ เพื่อให้มีสมรรถนะสูง

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร\*** ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **ร้อยละ**  **ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
|  | **2562**  **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา\*** ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **ร้อยละ**  **ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **2562**  **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน** ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย**  **2562**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **ร้อยละ**  **ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ** ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย**  **2562**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **ร้อยละ**  **ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **5. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน** ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย**  **2562**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **ร้อยละ**  **ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |