



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
สำนักบริหารกลาง
กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

1. คำรับรองระหว่าง
นายประพนธ์ วงษ์ท่าเรือ อธิบดีกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ผู้รับคำรับรอง
และ
นางสาวนวลจันทร์ เตชะเสริมสุขกุล รองอธิบดีกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ผู้ทำคำรับรอง 1
ร่วมกับ
นางสาวราตรี ไชศิลป์ ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง ผู้ทำคำรับรอง 2
2. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2561
3. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ กรอบการประเมินผล ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย และรายละเอียดอื่นๆ ในส่วนของสำนักบริหารกลาง ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
4. ข้าพเจ้านายประพนธ์ วงษ์ท่าเรือ ในฐานะผู้บังคับบัญชาของนางสาวนวลจันทร์ เตชะเสริมสุขกุล รองอธิบดีกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน และนางสาวราตรี ไชศิลป์ ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง ได้พิจารณาและเห็นชอบกับกรอบการประเมินผล ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย และรายละเอียดอื่นๆ ในส่วนของสำนักบริหารกลาง ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของนางสาวนวลจันทร์ เตชะเสริมสุขกุล รองอธิบดีกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน และนางสาวราตรี ไชศิลป์ ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
5. ข้าพเจ้านางสาวนวลจันทร์ เตชะเสริมสุขกุล รองอธิบดีกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตาม 3 แล้วขอให้คำรับรองกับนายประพนธ์ วงษ์ท่าเรือ อธิบดีกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ข้าพเจ้านางสาวราตรี ไชศิลป์ ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตาม 3 แล้วขอให้คำรับรองกับนางสาวนวลจันทร์ เตชะเสริมสุขกุล รองอธิบดีกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้

7. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นายประพนธ์ วงษ์ท่าเรือ)

อธิบดีกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน



(นางสาวนวลจันทร์ เตชะเสริมสุขกุล)

รองอธิบดีกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน



(นางสาวราตรี ไชศิลป์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

รายละเอียดตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ สำนักบริหารกลาง

เป้าหมาย/ประเด็นยุทธศาสตร์*	ความเชื่อมโยง**	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ																														
			2558	2559	2560	2561																															
เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการองค์กรและพัฒนาองค์ความรู้ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน		1. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการองค์กรและพัฒนาองค์ความรู้ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	-	-	-	80																															
การกำหนดค่าเป้าหมาย:	<table><tr><td></td><td>ต.ค.</td><td>พ.ย.</td><td>ธ.ค.</td><td>ม.ค.</td><td>ก.พ.</td><td>มี.ค.</td><td>เม.ย.</td><td>พ.ค.</td><td>มิ.ย.</td><td>ก.ค.</td><td>ส.ค.</td><td>ก.ย.</td></tr><tr><td>เป้าหมายปี 61</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>80</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>85</td></tr></table> <table><tr><th>การประเมิน รอบที่ 1</th><th>การประเมิน รอบที่ 2</th></tr><tr><td>80</td><td>85</td></tr></table>								ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	เป้าหมายปี 61						80						85	การประเมิน รอบที่ 1	การประเมิน รอบที่ 2	80	85
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																									
เป้าหมายปี 61						80						85																									
การประเมิน รอบที่ 1	การประเมิน รอบที่ 2																																				
80	85																																				
คำอธิบาย:	- ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 บัญญัติว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐควมมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน” การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการจึงเป็นแนวทางหนึ่งที่สำคัญยิ่งเพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองตามความต้องการของประชาชน - ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการผู้ให้บริการ) หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ที่มารับบริการจากกลุ่มงานนี้ - พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของบุคลากรภายในกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน - ประเด็นการสำรวจประกอบด้วยประเด็นสำคัญๆ ดังนี้																																				

เป้าหมาย/ประเด็น ยุทธศาสตร์*	ความเชื่อมโยง**	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
			2558	2559	2560	2561	
	(1) ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ (2) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (3) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (4) ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ (5) ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ						
เงื่อนไข:	-						
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	นางสาวราตรี ไชศิลป์ (ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง)		ช่องทางติดต่อ : 0-2223-0021-9 ต่อ 1345 Ratree_k@dede.go.th				
ผู้จัดเก็บข้อมูล	นางสาวบุษรินทร์ สุวรรณศรี (ผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์)		ช่องทางติดต่อ : 0-2223-0021-9 ต่อ 1433 Busarin_s@dede.go.th				

เป้าหมาย/ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ																														
			2558	2559	2560	2561																															
-	การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	2. งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อกระดาษลดลง				10																															
การกำหนดค่าเป้าหมาย:	<table><tr><td></td><td>ต.ค.</td><td>พ.ย.</td><td>ธ.ค.</td><td>ม.ค.</td><td>ก.พ.</td><td>มี.ค.</td><td>เม.ย.</td><td>พ.ค.</td><td>มิ.ย.</td><td>ก.ค.</td><td>ส.ค.</td><td>ก.ย.</td></tr><tr><td>เป้าหมายปี 61</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>5</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>10</td></tr></table> ↓ ↓ <table><tr><th>การประเมิน รอบที่ 1</th><th>การประเมิน รอบที่ 2</th></tr><tr><td>5</td><td>10</td></tr></table>								ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	เป้าหมายปี 61						5						10	การประเมิน รอบที่ 1	การประเมิน รอบที่ 2	5	10
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																									
เป้าหมายปี 61						5						10																									
การประเมิน รอบที่ 1	การประเมิน รอบที่ 2																																				
5	10																																				
คำอธิบาย:	การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เพิ่มสัดส่วนการผลิตและการใช้พลังงาน																																				
เงื่อนไข:	-																																				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	นางสาวราตรี ไชศิลป์ (ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง)					ช่องทางติดต่อ : 0-2223-0021-9 ต่อ 1345 Ratree_k@dede.go.th																															
ผู้จัดเก็บข้อมูล	นางสาวนุชรี ประดิษฐ์แสงทอง (นักวิชาการพัสดุ)					ช่องทางติดต่อ : 0-2223-0021-9 ต่อ 1031 Nucharee_35@hotmail.go.th																															

เป้าหมาย/ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ				
			2558	2559	2560	2561					
	การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	3. ร้อยละของงบประมาณที่ประหยัดได้	-	-	-	5					
การกำหนดค่าเป้าหมาย:	<table><tr><th>การประเมิน รอบที่ 1</th><th>การประเมิน รอบที่ 2</th></tr><tr><td>ร้อยละ 2 (สะสม)</td><td>ร้อยละ 5 (สะสม)</td></tr></table>							การประเมิน รอบที่ 1	การประเมิน รอบที่ 2	ร้อยละ 2 (สะสม)	ร้อยละ 5 (สะสม)
การประเมิน รอบที่ 1	การประเมิน รอบที่ 2										
ร้อยละ 2 (สะสม)	ร้อยละ 5 (สะสม)										
คำอธิบาย:	งบประมาณที่สามารถประหยัดได้ เป็นงบดำเนินงาน ได้แก่ 1) ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พักและค่าพาหนะ 2) ค่าวัสดุสำนักงาน 3) ค่าวัสดุเชื้อเพลิงและหล่อลื่น 4) ค่าวัสดุหนังสือ วารสาร และตำรา 5) ค่าโทรศัพท์										
เงื่อนไข:	-										
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	นางสาวราตรี ไชศิลป์ (ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง)		ช่องทางติดต่อ : 0 2223 0021-9 ต่อ 1345 rathree_k@dede.go.th								
ผู้จัดเก็บข้อมูล	นางขวัญเรือน นิลจันทร์ (นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ)		ช่องทางติดต่อ : 0 2223 0021-9 ต่อ 1337 khwanraun_n@dede.go.th								

เป้าหมาย/ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ										
			2558	2559	2560	2561											
	การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	4. ร้อยละการพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์	-	-	80	90											
การกำหนดค่าเป้าหมาย:	<table><tr><th>ขั้นตอนที่ 1</th><th>ขั้นตอนที่ 2</th><th>ขั้นตอนที่ 3</th></tr><tr><td>การพัฒนาและปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน</td><td>- มีระบบรับร้องเรียนทั่วไปผ่านเว็บไซต์ - มีระบบรับร้องเรียนการทุจริตผ่านเว็บไซต์</td><td>- มีระบบรับร้องเรียนทั่วไปผ่านเว็บไซต์ - มีระบบรับร้องเรียนการทุจริตผ่านเว็บไซต์ - มีการรายงานการจัดการข้อร้องเรียนประจำวันผ่านเว็บไซต์</td></tr></table> ↓ ↓ <table><tr><th>การประเมิน รอบที่ 1</th><th>การประเมิน รอบที่ 2</th></tr><tr><td>ร้อยละ 80</td><td>ร้อยละ 90</td></tr></table>							ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	การพัฒนาและปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	- มีระบบรับร้องเรียนทั่วไปผ่านเว็บไซต์ - มีระบบรับร้องเรียนการทุจริตผ่านเว็บไซต์	- มีระบบรับร้องเรียนทั่วไปผ่านเว็บไซต์ - มีระบบรับร้องเรียนการทุจริตผ่านเว็บไซต์ - มีการรายงานการจัดการข้อร้องเรียนประจำวันผ่านเว็บไซต์	การประเมิน รอบที่ 1	การประเมิน รอบที่ 2	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90
ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3															
การพัฒนาและปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	- มีระบบรับร้องเรียนทั่วไปผ่านเว็บไซต์ - มีระบบรับร้องเรียนการทุจริตผ่านเว็บไซต์	- มีระบบรับร้องเรียนทั่วไปผ่านเว็บไซต์ - มีระบบรับร้องเรียนการทุจริตผ่านเว็บไซต์ - มีการรายงานการจัดการข้อร้องเรียนประจำวันผ่านเว็บไซต์															
การประเมิน รอบที่ 1	การประเมิน รอบที่ 2																
ร้อยละ 80	ร้อยละ 90																
คำอธิบาย:	- เป็นการพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความสะดวกต่อการให้ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนต่างๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน - มีการรายงานการจัดการข้อร้องเรียนประจำวันเพื่อให้ผู้ร้องเรียนสามารถรับทราบผลการพิจารณาข้อเรียนได้โดยสะดวก																
เงื่อนไข:	-																
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	นางสาวราตรี ไซศิลป์ (ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง)		ช่องทางติดต่อ : 0 223 0021-9 ต่อ 1345														
ผู้จัดเก็บข้อมูล	1. นางสาวปรังค์วิไล ชัยยา (นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ) 2. นายวรินทร์ ยอดอาหาร (นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ)		ช่องทางติดต่อ : 0 223 0021-9 ต่อ 1174 ,1467														

เป้าหมาย/ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ																	
			2558	2559	2560	2561																		
	มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561	5. ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ				96.00																		
การกำหนดค่าเป้าหมาย:	<table><tr><th rowspan="2">ประมาณการรายจ่าย</th><th colspan="5">ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561</th></tr><tr><th>รวม</th><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>ร้อยละการเบิกจ่าย</td><td>96.00</td><td>30.29</td><td>52.29</td><td>74.29</td><td>96.00</td></tr></table>							ประมาณการรายจ่าย	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561					รวม	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ร้อยละการเบิกจ่าย	96.00	30.29	52.29	74.29	96.00
	ประมาณการรายจ่าย	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561																						
		รวม	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																		
	ร้อยละการเบิกจ่าย	96.00	30.29	52.29	74.29	96.00																		
	↓ <table><tr><th>การประเมิน รอบที่ 1</th><th>การประเมิน รอบที่ 2</th></tr><tr><td>ร้อยละ 52.29</td><td>ร้อยละ 96.00</td></tr></table> ↓							การประเมิน รอบที่ 1	การประเมิน รอบที่ 2	ร้อยละ 52.29	ร้อยละ 96.00													
การประเมิน รอบที่ 1	การประเมิน รอบที่ 2																							
ร้อยละ 52.29	ร้อยละ 96.00																							
คำอธิบาย:	ตัวชี้วัดตามมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โดยการเบิกจ่ายรายจ่ายภาพรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ 96 และมีการกำหนดเป้าหมายการเบิกจ่ายเป็นรายไตรมาส																							
เงื่อนไข:	-																							
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	นางสาวราตรี ไชศิลป์ (ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง)		ช่องทางติดต่อ : 0 2223 0021-9 ต่อ 1345 rathree_k@dede.go.th																					
ผู้จัดเก็บข้อมูล	นางขวัญเรือน นิลจันทร์ (นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ)		ช่องทางติดต่อ : 0 2223 0021-9 ต่อ 1337 khwanraun_n@dede.go.th																					

เป้าหมาย/ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ						
			2558	2559	2560	2561							
		6. ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (ถ้ามี)				100							
การกำหนดค่าเป้าหมาย:	<table><tr><th>ขั้นตอนที่ 1</th><th>ขั้นตอนที่ 2</th><th>ขั้นตอนที่ 3</th></tr><tr><td>สำนักโฆษก PMOC และกรมประชาสัมพันธ์แจ้งประเด็นข่าวระยะเวลาการชี้แจง และหน่วยงานที่คาดว่าจะเกี่ยวข้องแก่ส่วนราชการ</td><td>ส่วนราชการรับทราบ รับปฏิบัติตามประเด็นข่าวที่ต้องชี้แจง</td><td>ส่วนราชการชี้แจงประเด็นข่าวครบ 4 องค์ประกอบ - ทันเวลา - คุณภาพเนื้อหาข่าว - วิธีการชี้แจง - ช่องทางการเผยแพร่</td></tr></table> การประเมิน รอบที่ 1 การประเมิน รอบที่ 2 - ร้อยละ 100							ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	สำนักโฆษก PMOC และกรมประชาสัมพันธ์แจ้งประเด็นข่าวระยะเวลาการชี้แจง และหน่วยงานที่คาดว่าจะเกี่ยวข้องแก่ส่วนราชการ	ส่วนราชการรับทราบ รับปฏิบัติตามประเด็นข่าวที่ต้องชี้แจง	ส่วนราชการชี้แจงประเด็นข่าวครบ 4 องค์ประกอบ - ทันเวลา - คุณภาพเนื้อหาข่าว - วิธีการชี้แจง - ช่องทางการเผยแพร่
ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3											
สำนักโฆษก PMOC และกรมประชาสัมพันธ์แจ้งประเด็นข่าวระยะเวลาการชี้แจง และหน่วยงานที่คาดว่าจะเกี่ยวข้องแก่ส่วนราชการ	ส่วนราชการรับทราบ รับปฏิบัติตามประเด็นข่าวที่ต้องชี้แจง	ส่วนราชการชี้แจงประเด็นข่าวครบ 4 องค์ประกอบ - ทันเวลา - คุณภาพเนื้อหาข่าว - วิธีการชี้แจง - ช่องทางการเผยแพร่											
คำอธิบาย:	■ เป็นการวัดผลการดำเนินงานของส่วนราชการ ในการชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อสถานการณ์ โดยประเมินจากความสามารถของส่วนราชการในการชี้แจงประเด็นข่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด มีการชี้แจงประเด็นข่าวที่ครบถ้วนและตรงประเด็น ให้ได้ร้อยละ 100 ประเมินผลเฉพาะในรอบการประเมินที่ 2 ■ เจ้าภาพตัวชี้วัด ประกอบด้วย สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี [สำนักโฆษก และศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (Prime Minister Operation Center: PMOC)] และกรมประชาสัมพันธ์												
เงื่อนไข:	-												
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	นางสาวราตรี ไชศิลป์ (ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง)		ช่องทางติดต่อ : 0-2223-0021-9 ต่อ 1345 Ratree_k@dede.go.th										
ผู้จัดเก็บข้อมูล	นางสาวบุษรินทร์ สุวรรณศรี (ผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์)		ช่องทางติดต่อ : 0-2223-0021-9 ต่อ 1433 Busarin_s@dede.go.th										