แบบประเมินความพร้อมขอรับรางวัล PMQA เกณฑ์การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

| **หมวด 1 การนำองค์กร** |
| --- |
| **ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0** |
| **ยังไม่ได้ดำเนินการ** | **อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ** | **Basic** | **Advance** | **Significance** |
| 1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน1.1.1 ระบบการนำองค์การของผู้บริหาร |
|  |  | ผู้บริหารมีวิธีการกำหนดทิศทางองค์การ รองรับพันธกิจปัจจุบัน | ผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์การที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ด้าน………….เรื่อง…………….. | ทิศทางองค์การที่กำหนดเป็น ดังนี้ได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น…………………..สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม) เช่น………………….. |
| 1.1.2 การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์การ |
|  |  | ผู้บริหารสร้างสภาพ แวดล้อม เพื่อให้เกิด ดังนี้การมุ่งเน้นพันธกิจการปรับปรุงผลการดำเนินการการเรียนรู้ระดับองค์การ และระดับบุคคล | ผู้บริหารสร้างสภาพ แวดล้อม เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยวิธีการ……………………………. | ผู้บริหารสร้างสภาพ แวดล้อม เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยวิธีการเกิดนวัตกรรมที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในองค์การ เช่น……………………………………เกิดนวัตกรรมที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในองค์การการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์เช่น………………………………………. |
| 1.1.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารภายในองค์การ เพื่อให้เกิดความทั่วถึง รวดเร็ว และทันการณ์ |
|  |  | ผู้บริหารสื่อสารถ่ายทอด วิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมาย สู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องในลักษณะสำคัญองค์การ (ทั้งภายในและภายนอก) เพื่อให้เกิดการรับรู้ เข้าใจ และร่วมมือกันในการดำเนินการจนเกิดผลสำเร็จ | ผู้บริหารมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารสู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบการตัดสินใจที่สำคัญ (ทั้งภายในและภายนอก) เพื่อให้เกิดผล ดังนี้ความทั่วถึง โดยวิธีการ…………………………………..ความทั่วถึง โดยวิธีการ……………………………………… | ผู้บริหารมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารสู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง (ทั้งภายในและภายนอก) เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาได้อย่างทันการณ์ และมีประสิทธิผลโดยมีผลสำเร็จที่สำคัญจากการสื่อสารที่รวดเร็ว ทั่วถึง และทันการณ์ (ยกตัวอย่างกรณีการสื่อสารที่รวดเร็ว ทันการณ์ ที่นำมาสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที)เช่น…………………………………. |
| 1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส1.2.1 ผู้บริหารสร้างบรรยายกาศเพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานเป็นองค์การด้านความโปร่งใส |
|  |  | ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อ ให้หน่วยงานเป็นองค์การที่มีความโปร่งใส ดังนี้กำหนดนโยบายด้านความโปร่งใสกำหนดมาตรการ/แนวทางในการสร้างความโปร่งใสของหน่วยงานมีมาตรการในการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติไปยังบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | มีการกำหนดมาตรการเชิงรุกในการป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เช่นมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเช่น……………………………………..การนำเครือข่ายมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานเช่น……………………………………..การกำกับ ติดตาม การดำเนินงานเพื่อป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใสเช่น……………………………………อื่น ๆระบุ…………………………………….. | ผู้บริหารเป็นต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเช่น…………………………………หน่วยงานมีวัฒนธรรมในการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสเช่น……………………………….. |
| 1.2.2 การติดตาม |
|  |  | มีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามด้านการป้องกันการทุจริต และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน | มีการติดตาม ทบทวน ทุกปี เกี่ยวกับ ดังนี้ประสิทธิผลของมาตรการในการป้องกันการทุจริตและการสร้างความโปร่งใสตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริตและการสร้างความโปร่งใส | มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อกำกับการดำเนินงาน เพื่อป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใส่ในการปฏิบัติงานเช่น………………………………….. |
| 1.2.3 การจัดการเรื่องราวร้องเรียน |
|  |  | หน่วยงานมีข้อร้องเรียน/การทักท้วงจากสาธารณะ และสามารถตอบสนองกลับ/ชี้แจงได้ทันท่วงทีงาน | ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานไม่เคยถูกร้องเรียน/ทักท้วงจากสาธารณะเกี่ยวกับกับทุจริตและความโปร่งใสในการดำเนินงาน | หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้เช่น………………………………….. |
| 1.3 การสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก |
|  |  | มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่าย (ภาคประชาชน ภาคเอกชน หรือท้องถิ่นจากองค์การภายนอก) เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน กลไก/แนวทางดังกล่าวคือ………………………………….. | มีการดำเนินการร่วมกับเครือข่าย (ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ตั้งเป้าหมายในการดำเนินการ) เพื่อให้เกิดการพัฒนาในด้านต่าง ๆ เช่น การพัฒนาผลผลิต บริการ มาตรการต่างๆ โดยมีผลงาน/โครงการ/นโยบาย/มาตรการ ที่ดำเนินการร่วมกับเครือข่ายเช่น………………………………….และเครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมได้แก่………………………………… | มีผลงานที่โดดเด่นที่เป็นนวัตกรรมอันเกิดจากการดำเนินการร่วมกับเครือข่าย จนสามารถแก้ไขปัญหา ที่ยุ่งยากซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูงต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน และสร้างคุณค่ากับผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์การ และประเทศ เช่นนวัตกรรมเชิงนโยบายคือ……………………………………..นวัตกรรมการให้บริการคือ…………………………………..นวัตกรรมเชิงกระบวนการคือ…………………………………….อื่น ๆ(ระบุ)……………………………………..  |
| 1.4 การคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม |
|  |  | มีการวิเคราะห์และกำหนดผลกระทบเชิงลบ ดังนี้มีการวิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบ การวิเคราะห์ ความเสี่ยงของการดำเนินโครงการ กระบวนการ และยุทธศาสตร์ ที่อาจส่งผลต่อเศรษฐกิจ /สังคม /สิ่งแวดล้อม/ สาธารณสุขมีการกำหนดมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อเศรษฐกิจ /สังคม /สิ่งแวดล้อม/ สาธารณสุขที่อาจเกิดขึ้น) | หน่วยงานมีการใช้ประโยชน์ของเครือข่ายเฝ้าระวัง ติดตามผลกระทบเชิงลบ ก่อให้เกิดการแก้ปัญหาได้ทันการณ์ โดยมีเครือข่ายในการป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบเชิงลบในวงกว้างได้แก่…………………………………. | มีผลงานที่โดดเด่นที่สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม และส่งผลกระทบที่ดีต่อด้านเศรษฐกิจ/ สังคม/สิ่งแวดล้อม/สาธารณสุขได้แก่…………………………………. |