แบบประเมินความพร้อมขอรับรางวัล PMQA เกณฑ์การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

| **หมวด 1 การนำองค์กร** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0** | | | | |
| **ยังไม่ได้ดำเนินการ** | **อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ** | **Basic** | **Advance** | **Significance** |
| 1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน 1.1.1 ระบบการนำองค์การของผู้บริหาร | | | | |
|  |  | ผู้บริหารมีวิธีการกำหนดทิศทางองค์การ รองรับพันธกิจปัจจุบัน | ผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์การที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ด้าน  ………….  เรื่อง  …………….. | ทิศทางองค์การที่กำหนดเป็น ดังนี้  ได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น  …………………..  สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม) เช่น  ………………….. |
| 1.1.2 การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์การ | | | | |
|  |  | ผู้บริหารสร้างสภาพ แวดล้อม เพื่อให้เกิด ดังนี้  การมุ่งเน้นพันธกิจ  การปรับปรุงผลการดำเนินการ  การเรียนรู้ระดับองค์การ และระดับบุคคล | ผู้บริหารสร้างสภาพ แวดล้อม เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยวิธีการ  ……………………………. | ผู้บริหารสร้างสภาพ แวดล้อม เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยวิธีการ  เกิดนวัตกรรมที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในองค์การ เช่น  ……………………………………  เกิดนวัตกรรมที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในองค์การ  การบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  เช่น  ………………………………………. |
| 1.1.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารภายในองค์การ เพื่อให้เกิดความทั่วถึง รวดเร็ว และทันการณ์ | | | | |
|  |  | ผู้บริหารสื่อสารถ่ายทอด วิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมาย สู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องในลักษณะสำคัญองค์การ (ทั้งภายในและภายนอก) เพื่อให้เกิดการรับรู้ เข้าใจ และร่วมมือกันในการดำเนินการจนเกิดผลสำเร็จ | ผู้บริหารมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารสู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบการตัดสินใจที่สำคัญ (ทั้งภายในและภายนอก) เพื่อให้เกิดผล ดังนี้  ความทั่วถึง โดยวิธีการ  …………………………………..  ความทั่วถึง โดยวิธีการ  ……………………………………… | ผู้บริหารมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารสู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง (ทั้งภายในและภายนอก) เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาได้อย่างทันการณ์ และมีประสิทธิผลโดยมีผลสำเร็จที่สำคัญจากการสื่อสารที่รวดเร็ว ทั่วถึง และทันการณ์ (ยกตัวอย่างกรณีการสื่อสารที่รวดเร็ว ทันการณ์ ที่นำมาสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที)  เช่น  …………………………………. |
| 1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส 1.2.1 ผู้บริหารสร้างบรรยายกาศเพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานเป็นองค์การด้านความโปร่งใส | | | | |
|  |  | ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อ ให้หน่วยงานเป็นองค์การที่มีความโปร่งใส ดังนี้  กำหนดนโยบายด้านความโปร่งใส  กำหนดมาตรการ/แนวทางในการสร้างความโปร่งใสของหน่วยงาน  มีมาตรการในการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติไปยังบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | มีการกำหนดมาตรการเชิงรุกในการป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เช่น  มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน  เช่น  ……………………………………..  การนำเครือข่ายมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน  เช่น  ……………………………………..  การกำกับ ติดตาม การดำเนินงานเพื่อป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส  เช่น  ……………………………………  อื่น ๆ  ระบุ  …………………………………….. | ผู้บริหารเป็นต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน  เช่น  …………………………………  หน่วยงานมีวัฒนธรรมในการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส  เช่น  ……………………………….. |
| 1.2.2 การติดตาม | | | | |
|  |  | มีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามด้านการป้องกันการทุจริต และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน | มีการติดตาม ทบทวน ทุกปี เกี่ยวกับ ดังนี้  ประสิทธิผลของมาตรการในการป้องกันการทุจริตและการสร้างความโปร่งใส  ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริตและการสร้างความโปร่งใส | มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อกำกับการดำเนินงาน เพื่อป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใส่ในการปฏิบัติงาน  เช่น  ………………………………….. |
| 1.2.3 การจัดการเรื่องราวร้องเรียน | | | | |
|  |  | หน่วยงานมีข้อร้องเรียน/การทักท้วงจากสาธารณะ และสามารถตอบสนองกลับ/ชี้แจงได้ทันท่วงทีงาน | ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานไม่เคยถูกร้องเรียน/ทักท้วงจากสาธารณะเกี่ยวกับกับทุจริตและความโปร่งใสในการดำเนินงาน | หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้  เช่น  ………………………………….. |
| 1.3 การสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก | | | | |
|  |  | มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่าย (ภาคประชาชน ภาคเอกชน หรือท้องถิ่นจากองค์การภายนอก) เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน กลไก/แนวทางดังกล่าว  คือ  ………………………………….. | มีการดำเนินการร่วมกับเครือข่าย (ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ตั้งเป้าหมายในการดำเนินการ) เพื่อให้เกิดการพัฒนาในด้านต่าง ๆ เช่น การพัฒนาผลผลิต บริการ มาตรการต่างๆ โดยมีผลงาน/โครงการ/นโยบาย/มาตรการ ที่ดำเนินการร่วมกับเครือข่าย  เช่น  ………………………………….  และเครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วม  ได้แก่  ………………………………… | มีผลงานที่โดดเด่นที่เป็นนวัตกรรมอันเกิดจากการดำเนินการร่วมกับเครือข่าย จนสามารถแก้ไขปัญหา ที่ยุ่งยากซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูงต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน และสร้างคุณค่ากับผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์การ และประเทศ เช่น  นวัตกรรมเชิงนโยบาย  คือ  ……………………………………..  นวัตกรรมการให้บริการ  คือ  …………………………………..  นวัตกรรมเชิงกระบวนการ  คือ  …………………………………….  อื่น ๆ  (ระบุ)  …………………………………….. |
| 1.4 การคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม | | | | |
|  |  | มีการวิเคราะห์และกำหนดผลกระทบเชิงลบ ดังนี้  มีการวิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบ การวิเคราะห์ ความเสี่ยงของการดำเนินโครงการ กระบวนการ และยุทธศาสตร์ ที่อาจส่งผลต่อเศรษฐกิจ /สังคม /สิ่งแวดล้อม/ สาธารณสุข  มีการกำหนดมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อเศรษฐกิจ /สังคม /สิ่งแวดล้อม/ สาธารณสุขที่อาจเกิดขึ้น) | หน่วยงานมีการใช้ประโยชน์ของเครือข่ายเฝ้าระวัง ติดตามผลกระทบเชิงลบ ก่อให้เกิดการแก้ปัญหาได้ทันการณ์ โดยมีเครือข่ายในการป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบเชิงลบในวงกว้าง  ได้แก่  …………………………………. | มีผลงานที่โดดเด่นที่สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม และส่งผลกระทบที่ดีต่อด้านเศรษฐกิจ/ สังคม/สิ่งแวดล้อม/สาธารณสุข  ได้แก่  …………………………………. |