

รายงานผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ตัวชี้วัดระดับกอง)
รอบ 12 เดือน (1 ต.ค. 63 - 30 ก.ย. 64)
สำนักงานเลขานุการกรม

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน/ปัญหา อุปสรรค	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	หมายเหตุ	
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)					
การประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)									
1. ระดับความสำเร็จของการจัดการข้อร้องเรียน	20	ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	ดำเนินการต่อข้อร้องเรียนจนได้ยุติไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	83.33	16.67	บท. เป็นเจ้าภาพตัวชี้วัด และรายงานผลข้อมูล	
2. ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร	20	สำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรเพื่อค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของบุคลากร และสรุปผลความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร	นำผลสรุปมาจัดทำแผนสร้างความพึงพอใจ เพื่อไปใช้ในการปรับปรุงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของบุคลากร	ดำเนินการตามแผนแล้วเสร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	จัดทำแผนแล้วเสร็จและมีการใช้งานแล้วในปีงบประมาณ 2564 โดย บค.สส. ได้จัดทำแผนงาน/โครงการในปีงบประมาณ 65-66 แล้ว และคาดว่าจะเริ่มจัดโครงการได้ในเดือน ม.ค. 65	80	16	บค. เป็นเจ้าภาพตัวชี้วัด และรายงานผลข้อมูล	
3. จำนวนครั้งของช่องทางในการผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์	20	250 เรื่อง	300 เรื่อง	350 เรื่อง	สส. ดำเนินการผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ เป็นไปตามเป้าหมาย โดยช่องทางการเผยแพร่ ได้แก่ เว็บไซต์ พพ., facebook พพ. และจอมลัดมีเดีย หน้าลิฟต์ อาคาร 7	100	20	ปส. เป็นเจ้าภาพตัวชี้วัด และรายงานผลข้อมูล	
การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)									
4. ระดับความสำเร็จในการจัดทำคำอธิบายชุดข้อมูล (Metadata) และ Data Dictionary ของหน่วยงาน (บังคับ)	20	ระบุภารกิจหลักและกระบวนการทำงานในแต่ละภารกิจหลัก และระบุนายการชุดข้อมูลที่เกิดขึ้นจากแต่ละกระบวนการทำงานในภารกิจ	จัดทำคำอธิบายข้อมูล (Metadata) ตามชุดข้อมูลได้อย่างครบถ้วนตามภารกิจหลัก	หน่วยงานจัดทำ Data Dictionary ได้อย่างครบถ้วน	- สส. ได้ดำเนินการระบุภารกิจหลักและกระบวนการทำงานในแต่ละภารกิจหลัก และระบุนายการชุดข้อมูลที่เกิดขึ้นจากแต่ละกระบวนการทำงานในภารกิจ รวมถึงการจัดทำคำอธิบายข้อมูล (metadata) และ Data Dictionary ได้ครบถ้วนตามภารกิจหลักแล้วเสร็จ	100	20	ศทส. เป็นเจ้าภาพตัวชี้วัด และรายงานผลข้อมูล	
5. ระดับความสำเร็จของการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) (บังคับ)	20	จัดทำลักษณะสำคัญขององค์การ	ประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 หมวด 1-6	กำหนดตัวชี้วัดหมวด 7 พร้อมกำหนดค่าเป้าหมายและผลการดำเนินงาน	- สส. ได้ดำเนินการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การ และประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 หมวด 1-6 แล้วเสร็จ - กพร. ได้มีบันทึกข้อความลงวันที่ 1 มิ.ย. 64 เพื่อขอให้ สส. ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดหมวด 7 โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการ	75	15	- กพร. เป็นเจ้าภาพตัวชี้วัด - การกำหนดตัวชี้วัดหมวด 7 ให้คะแนนตัวชี้วัดละ 5 คะแนน	
	100							87.67	
สรุปผลการประเมินภาพรวม								ระดับมาตรฐานขั้นสูง	

ผู้อนุมัติ	นางสาวราตรี ไชยศิลป์	
ผู้รายงาน	นางสาวอรุณฯ ทรงสุวรรณ	
เบอร์ติดต่อ	0 2223 0021-9 ต่อ 1174	

