



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

1. คำรับรองระหว่าง
นายยงยุทธ จันทโรทัย อธิบดีกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ผู้รับคำรับรอง
และ
นางประภาภรณ์ ทรงประดิษฐ์ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้ทำคำรับรอง
2. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563
3. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ กรอบการประเมินผล ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมายและรายละเอียดอื่นๆ ในส่วนของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
4. ข้าพเจ้านายยงยุทธ จันทโรทัย ในฐานะผู้บังคับบัญชาของนางประภาภรณ์ ทรงประดิษฐ์ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้พิจารณาและเห็นชอบกับกรอบการประเมินผล ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย และรายละเอียดอื่นๆ ในส่วนของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของนางประภาภรณ์ ทรงประดิษฐ์ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
5. ข้าพเจ้านางประภาภรณ์ ทรงประดิษฐ์ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับนายยงยุทธ จันทโรทัย อธิบดีกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นายยงยุทธ จันทโรทัย)
อธิบดีกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

(นางประภาภรณ์ ทรงประดิษฐ์)
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

รายละเอียดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เป้าหมาย/ประเด็นยุทธศาสตร์กรม/ภารกิจ	ความเชื่อมโยง (องค์ประกอบ)	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
เพิ่มประสิทธิภาพการ จัดการองค์กรและพัฒนา องค์ความรู้ด้านพลังงาน ทดแทนและอนุรักษ์ พลังงาน	Functional Base	1. ความสำเร็จของการขับเคลื่อนการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	25	-	ระดับมาตรฐาน	ระดับมาตรฐานขั้นต้น	2563	
การกำหนดค่าเป้าหมาย:	เป้าหมายขั้นต่ำ (ร้อยละ 50)		เป้าหมายขั้นสูง (ร้อยละ 75)		เป้าหมายขั้นสูง (ร้อยละ 100)			
	ดำเนินการประเมินส่วนราชการตามกรอบหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ถูกต้องครบถ้วนตามที่กำหนด		ผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาตรฐานขั้นต้น		ผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาตรฐานขั้นสูง			
คำอธิบาย:	กรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ประกอบด้วยองค์ประกอบ 5 ด้าน (กำหนดตัวชี้วัดรวม 3-5 ตัวชี้วัด) ดังนี้							
องค์ประกอบ				หลักการ				
1. Functional Base ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี				- ตัวชี้วัดทั้งหมดของส่วนราชการไม่จำเป็นต้องครบทั้ง 5 องค์ประกอบ แต่ต้องมีอย่างน้อย 3 องค์ประกอบ และแต่ละตัวชี้วัดต้องเชื่อมโยงได้อย่างน้อย 1 องค์ประกอบ				
2. Agenda Base ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์แนวทางการปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ				- 1 ตัวชี้วัด สามารถเชื่อมโยงได้หลายแผน และหลายองค์ประกอบ				
3. Area Base ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด				- Focus ตัวชี้วัดที่ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนแม่บท/แผนฯ 12/นโยบายรัฐบาล และยึดประเด็นที่ประชาชนจะได้รับ				
4. Innovation Base ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0				- กำหนดนำหนักตัวชี้วัดตามความสำคัญและความเหมาะสม โดยมีน้ำหนักรวมเท่ากับ 100				
5. Potential Base ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี				- ตัวชี้วัดที่เป็นบทบาทภารกิจสำคัญของส่วนราชการที่เชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผนแม่บทฯให้นำมาใช้ประเมินต่อเนื่อง 3 ปี ตั้งแต่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565				

เป้าหมาย/ประเด็นยุทธศาสตร์กรม/ภารกิจ	ความเชื่อมโยง (องค์ประกอบ)	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ										
				2560	2561	2562												
	เกณฑ์การประเมิน พิจารณาจากผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมายใน 3 ระดับ (คำนวณคะแนนผลการดำเนินงานโดยเทียบข้อมูลได้ตรงยาค์) ดังนี้	<table><tr><td>ระดับ</td><td>ค่าคะแนน</td></tr><tr><td>ค่าเป้าหมายขั้นสูง</td><td>ร้อยละ 100</td></tr><tr><td>ค่าเป้าหมายมาตรฐาน</td><td>ร้อยละ 75</td></tr><tr><td>ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ</td><td>ร้อยละ 50</td></tr><tr><td colspan="2">กรณี หน่วยงานมีผลการดำเนินงานไม่ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต้นจะคิดค่าคะแนนเป็นศูนย์</td></tr></table>							ระดับ	ค่าคะแนน	ค่าเป้าหมายขั้นสูง	ร้อยละ 100	ค่าเป้าหมายมาตรฐาน	ร้อยละ 75	ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ร้อยละ 50	กรณี หน่วยงานมีผลการดำเนินงานไม่ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต้นจะคิดค่าคะแนนเป็นศูนย์	
ระดับ	ค่าคะแนน																	
ค่าเป้าหมายขั้นสูง	ร้อยละ 100																	
ค่าเป้าหมายมาตรฐาน	ร้อยละ 75																	
ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ร้อยละ 50																	
กรณี หน่วยงานมีผลการดำเนินงานไม่ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต้นจะคิดค่าคะแนนเป็นศูนย์																		
	นำผลคะแนนที่ได้มาถ่วงน้ำหนักของตัวชี้วัด ซึ่งมีน้ำหนักทุกตัวชี้วัดรวมกันเท่ากับ 100 และนำผลคะแนนถ่วงน้ำหนักมาประเมินผลภาพรวมของส่วนราชการ โดยแบ่งเกณฑ์การประเมินระดับส่วนราชการเป็น 3 ระดับ ดังนี้																	
		<table><tr><td>ระดับคุณภาพ</td><td>มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่างร้อยละ 90 - 100 คะแนน</td></tr><tr><td>ระดับมาตรฐานขั้นสูง</td><td>มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่างร้อยละ 75 – 89.99 คะแนน</td></tr><tr><td>ระดับมาตรฐานขั้นต้น</td><td>มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่างร้อยละ 60 – 74.99 คะแนน</td></tr><tr><td>ระดับต้องปรับปรุง</td><td>มีคะแนนผลการดำเนินงานต่ำกว่าร้อยละ 60 คะแนน</td></tr></table>							ระดับคุณภาพ	มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่างร้อยละ 90 - 100 คะแนน	ระดับมาตรฐานขั้นสูง	มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่างร้อยละ 75 – 89.99 คะแนน	ระดับมาตรฐานขั้นต้น	มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่างร้อยละ 60 – 74.99 คะแนน	ระดับต้องปรับปรุง	มีคะแนนผลการดำเนินงานต่ำกว่าร้อยละ 60 คะแนน		
ระดับคุณภาพ	มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่างร้อยละ 90 - 100 คะแนน																	
ระดับมาตรฐานขั้นสูง	มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่างร้อยละ 75 – 89.99 คะแนน																	
ระดับมาตรฐานขั้นต้น	มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่างร้อยละ 60 – 74.99 คะแนน																	
ระดับต้องปรับปรุง	มีคะแนนผลการดำเนินงานต่ำกว่าร้อยละ 60 คะแนน																	
เงื่อนไข:	-																	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	นางประภาภรณ์ ทรงประดิษฐ์ (ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร)	ช่องทางติดต่อ : 0 2223 0021-9 ต่อ 1416 prapaporn_w@dede.go.th																
ผู้จัดเก็บข้อมูล	นางสาวเพ็ญภา จรัสแสงกุลกิจ (นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ) นางสาววิชุดา แถลงศรี (นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ)	ช่องทางติดต่อ : 0 2223 0021-9 ต่อ 1143 pennapa_j@dede.go.th 0 2223 0021-9 ต่อ 1478 vinuchada_t@dede.go.th																

รายละเอียดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เป้าหมาย/ประเด็นยุทธศาสตร์กรม/ภารกิจ	ความเชื่อมโยง (องค์ประกอบ)	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ								
				2560	2561	2562										
เพิ่มประสิทธิภาพการจัดองค์กรและพัฒนาองค์ความรู้ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	Functional Base	2. ความสำเร็จของการขับเคลื่อนการประเมินหน่วยงานในสังกัด พพ. ตามคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	25	-	-		6 ใน 12 หน่วยงานผ่านการประเมินในระดับมาตรฐานขั้นสูงขึ้นไป (คะแนนมากกว่าร้อยละ 75 คะแนน)									
การกำหนดค่าเป้าหมาย:																
				เป้าหมายขั้นต่ำ (ร้อยละ 50)	เป้าหมายมาตรฐาน (ร้อยละ 75)		เป้าหมายขั้นสูง (ร้อยละ 100)									
				ดำเนินการประเมินหน่วยงานในสังกัด พพ. ตามกรอบหลักเกณฑ์ที่ อพพ. เห็นชอบได้ถูกต้องครบถ้วนตามที่กำหนด	6 ใน 12 หน่วยงานผ่านการประเมินในระดับมาตรฐานขั้นสูงขึ้นไป (คะแนนผลการดำเนินงานมากกว่าร้อยละ 75 คะแนน)		9 ใน 12 หน่วยงานผ่านการประเมินในระดับมาตรฐานขั้นสูงขึ้นไป (คะแนนผลการดำเนินงานมากกว่าร้อยละ 75 คะแนน)									
คำอธิบาย:	เป็นการวัดประสิทธิภาพของการดำเนินงานการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน โดยจัดทำคำรับรองตัวชี้วัดตามกรอบหลักเกณฑ์แนวทางการประเมินที่ปรับปรุงขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ที่สำนักงาน ก.พ.ร กำหนด โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินระดับส่วนราชการเป็น 3 ระดับ ดังนี้															
				<table><tr><td>ระดับคุณภาพ</td><td>มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่างร้อยละ 90 - 100 คะแนน</td></tr><tr><td>ระดับมาตรฐานขั้นสูง</td><td>มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่างร้อยละ 75 - 89.99 คะแนน</td></tr><tr><td>ระดับมาตรฐานขั้นต้น</td><td>มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่างร้อยละ 60 - 74.99 คะแนน</td></tr><tr><td>ระดับต้องปรับปรุง</td><td>มีคะแนนผลการดำเนินงานต่ำกว่าร้อยละ 60 คะแนน</td></tr></table>					ระดับคุณภาพ	มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่างร้อยละ 90 - 100 คะแนน	ระดับมาตรฐานขั้นสูง	มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่างร้อยละ 75 - 89.99 คะแนน	ระดับมาตรฐานขั้นต้น	มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่างร้อยละ 60 - 74.99 คะแนน	ระดับต้องปรับปรุง	มีคะแนนผลการดำเนินงานต่ำกว่าร้อยละ 60 คะแนน
ระดับคุณภาพ	มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่างร้อยละ 90 - 100 คะแนน															
ระดับมาตรฐานขั้นสูง	มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่างร้อยละ 75 - 89.99 คะแนน															
ระดับมาตรฐานขั้นต้น	มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่างร้อยละ 60 - 74.99 คะแนน															
ระดับต้องปรับปรุง	มีคะแนนผลการดำเนินงานต่ำกว่าร้อยละ 60 คะแนน															
เงื่อนไข:	หน่วยงานในสังกัด พพ. ประกอบด้วยกอง/ศูนย์/สส./ตสน. โดยไม่รวม กพร.															

เป้าหมาย/ประเด็น ยุทธศาสตร์กรม/ภารกิจ	ความเชื่อมโยง (องค์ประกอบ)	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
				2560	2561	2562		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	นางประภากรณั ทรวงประดิษฐ์ (ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร)			ช่องทางติดต่อ: 0 2223 0021-9 ต่อ 1416 praporn_w@dede.go.th			2563	
ผู้จัดเก็บข้อมูล	นางสาวเพ็ญมา จรัสแสงกุลกิจ (นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ) นางสาววิมุขดา แกล่งศรี (นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ)			ช่องทางติดต่อ: 0 2223 0021-9 ต่อ 1143 pennapa_j@dede.go.th 0 2223 0021-9 ต่อ 1478 vinuchada_t@dede.go.th				

รายละเอียดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เป้าหมาย/ประเด็นยุทธศาสตร์กรม/ภารกิจ	ความเชื่อมโยง (องค์ประกอบ)	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
				2560	2561	2562	
เพิ่มประสิทธิภาพการ จัดการองค์กรและพัฒนา องค์ความรู้ด้านพลังงาน ทดแทนและอนุรักษ์ พลังงาน	Functional Base	3. ความสำเร็จของการขับเคลื่อนการ ประเมินผู้บริหารองค์กร ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2563	25	-	-	2562	ผลการประเมินฯ เท่ากับ 80 คะแนน
การกำหนดค่าเป้าหมาย:							
คำอธิบาย:	กรอบการประเมินผู้บริหารองค์กรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ประกอบด้วย 10 ประเด็นการประเมิน โดยรูปแบบการประเมิน 3 รูปแบบ คือ 1. รับผลประเมินจาก เจ้าภาพ 2. ผลสำรวจผู้บังคับบัญชา (Online Survey) และ 3. ผู้บริหารองค์กรประเมินตนเอง (Self- Assessment) ดังนี้ รูปแบบที่ 1 รับผลประเมินจากเจ้าภาพ ได้แก่ ประเด็นที่ 1 การลดพลังงาน (ไฟฟ้า, น้ำมันเชื้อเพลิง) ประเด็นที่ 2 มาตรการลด และคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ ประเด็นที่ 3 การกำกับดูแลการทุจริต ประเด็นที่ 10 การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (ถ้ามี) รูปแบบที่ 2 ผลสำรวจผู้บังคับบัญชา (Online Survey) ประเด็นที่ 4 ภาวะผู้นำ ประเด็นที่ 7 การสร้างคุณธรรม จริยธรรมในองค์กร ประเด็นที่ 8 การสร้างการดูแลเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชา รูปแบบที่ 3 การประเมินตนเอง (Self- Assessment) ประเด็นที่ 5 ระบบติดตามการปฏิบัติงานเพื่อการบริหารงานขององค์กร ประเด็นที่ 6 การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในองค์กร ประเด็นที่ 9 การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน โดยแต่ละประเด็นมีคะแนนเต็ม 10 คะแนน รวมทั้งหมด 100 คะแนน						

เป้าหมาย/ประเด็นยุทธศาสตร์กรม/ภารกิจ	ความเชื่อมโยง (องค์ประกอบ)	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
				2560	2561		
เงื่อนไข:	ประเด็นที่ 3 และ 10 หากในรอบการประเมินไม่มีคะแนนทั้ง 2 ข้อ การประเมินผู้บริหารจะมีคะแนนรวมเต็ม 80 คะแนน และจะคิดระดับคะแนนเต็ม 100 คะแนน ด้วยวิธีการเทียบบัญญัติไตรยางศ์						
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	นางประภาภรณ์ ทรงประดิษฐ์ (ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร)			ช่องทางติดต่อ: 0 2223 0021-9 ต่อ 1416 prapaporn_w@dede.go.th			
ผู้จัดเก็บข้อมูล	นางสาวเพ็ญภา จรัสแสงกุลกิจ (นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ) นางสาววิชุดา แกลงศรี (นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ)			ช่องทางติดต่อ: 0 2223 0021-9 ต่อ 1143 pennapa_j@dede.go.th 0 2223 0021-9 ต่อ 1478 vinuchada_t@dede.go.th			

รายละเอียดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เป้าหมาย/ประเด็นยุทธศาสตร์กรม/ภารกิจ	ความเชื่อมโยง (องค์ประกอบ)	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
เพิ่มประสิทธิภาพการ จัดการองค์กรและพัฒนา องค์ความรู้ด้านพลังงาน ทดแทนและอนุรักษ์ พลังงาน	• Innovation Base	ความสำเร็จของการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน	25	2560	2561	2562	2563	จัดทำคู่มือปฏิบัติงานตามแบบฟอร์มที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 จากการสำรวจ
				-	-	-		
การกำหนดค่าเป้าหมาย:								
คำอธิบาย:	เป้าหมายขั้นต่ำ (ร้อยละ 50)	เป้าหมายมาตรฐาน (ร้อยละ 75)	เป้าหมายขั้นสูง (ร้อยละ 100)	จัดทำคู่มือปฏิบัติงานตามแบบฟอร์มที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 จากการสำรวจ				
เงื่อนไข/หมายเหตุ :	- การจัดทำคู่มือปฏิบัติงานแสดงถึงรายละเอียด ขั้นตอนการปฏิบัติงานของกิจกรรม/กระบวนการต่างๆ ของหน่วยงาน เพื่อสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมาย ได้ ผลผลิตหรือบริการที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ การจัดทำคู่มือปฏิบัติงานยังช่วยให้ผู้เข้ามามีปฏิบัติงานใหม่ ใช้ศึกษา เรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง							
	- ตัวชี้วัดบังคับโดย ก.พ.ร. กำหนดแบบฟอร์มการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน							
	- พิจารณาคู่มือปฏิบัติงานตามคู่มือสำหรับประชาชนเป็นลำดับแรก							
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	นางประภาภรณ์ ทรงประดิษฐ์ (ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร)		ช่องทางติดต่อ : 0 2223 0021-9 ต่อ 1416 prapaporn_w@dede.go.th					
ผู้จัดเก็บข้อมูล	นางสาวเพ็ญภา จรัสแสงกุลกิจ (นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ) นางสาววิษุตา แกล่งศรี (นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ)		ช่องทางติดต่อ : 0 2223 0021-9 ต่อ 1143 pennapa_j@dede.go.th 0 2223 0021-9 ต่อ 1478 vinuchada_t@dede.go.th					