

ข้อมูลทั่วไป : กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน สังกัด กระทรวงพลังงาน

ข้อมูลเพิ่มเติมของหน่วยงาน

ประเภทหน่วยงาน: ส่วนราชการ (ส่วนกลาง)

ผู้รับผิดชอบ/ผู้ประสานงาน: นางประภาภรณ์ ทรงประดิษฐ์

โทรศัพท์มือถือ: 089-109-8155

ตำแหน่ง: ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

สำนัก/กอง: กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทรศัพท์: 0-2225-4282

โทรสาร: 0-2225-4282

อีเมลแอดเดรส: pdc@dede.go.th

ลักษณะสำคัญขององค์การ : กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

ลักษณะสำคัญขององค์การ คือ ภาพรวมของส่วนราชการ สิ่งสำคัญที่มีอิทธิพลต่อวิธีการดำเนินงาน และความท้าทายสำคัญที่ส่วนราชการเผชิญอยู่
สำหรับการดำเนินการของส่วนราชการที่ต้องการตอบสนองการบริหารจัดการเพื่อนำไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ควรพิจารณาในรายละเอียดดังนี้

1 ลักษณะองค์การ: คุณลักษณะสำคัญของส่วนราชการคืออะไร?

ก. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ

(1) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย

พันธกิจหรือหน้าที่หลักตามกฎหมายของส่วนราชการคืออะไรบ้าง?

พันธกิจ คือ สร้างความยั่งยืนด้านพลังงานและอนุรักษ์พลังงานของประเทศเพื่อให้เกิดการผลิตและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และภาระหน้าที่ภายใต้พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน คือ รับผิดชอบในการส่งเสริมประสิทธิภาพการใช้พลังงาน กำกับการอนุรักษ์พลังงาน จัดหาแหล่งพลังงาน พัฒนาทางเลือกการใช้พลังงานแบบผสมผสานและเผยแพร่เทคโนโลยีด้านพลังงานอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง เพื่อสนองตอบความต้องการของทุกภาคส่วนอย่างเพียงพอ ด้วยต้นทุนที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ และการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน ภาระหน้าที่ภายใต้พระราชบัญญัติการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2535 รับผิดชอบกำกับ ดูแล ส่งเสริม และช่วยเหลือให้โรงงานควบคุม และอาคารควบคุมได้ปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อให้มีการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและประหยัด พรบ. การพัฒนาและส่งเสริมพลังงาน พ.ศ. 2535 (ว่าด้วยพลังงานควบคุม) พรบ.การส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2535 (ว่าด้วยอำนาจหน้าที่ของกรม)

ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจ

หรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการและการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคืออะไร?

ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจและการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศของกรม คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1: เพิ่มสัดส่วนการผลิตและการใช้พลังงานทดแทน ไม่น้อยกว่า 30 ของการใช้พลังงานขั้นสุดท้ายในปี 2579 ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน (Energy Intensity : EI) ลดลงร้อยละ 30 ในปี 2579

กลไกที่ส่วนราชการใช้ในการส่งมอบผลผลิตและบริการตามพันธกิจคืออะไร?

- ใช้มาตรการทางการเงินเพื่อเป็นกลไกในการส่งเสริม สนับสนุน

การอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงานทดแทนอย่างแพร่หลายในประเทศ เช่น ESCO Fund, Direct subsidy -

ใช้มาตรการทางกฎหมายเพื่อเป็นกลไกในการกำกับ ดูแล การใช้พลังงานตาม พ.ร.บ. การส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2535 (แก้ไขเพิ่มเติม 2550) - ใช้มาตรการส่งเสริมให้มีการใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพสูงโดยสมัครใจ - ใช้มาตรการการสร้างความรู้ความเข้าใจ โดยการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความรู้

1 ลักษณะองค์การ: คุณลักษณะสำคัญของส่วนราชการคืออะไร?

ก. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ

(2) วิสัยทัศน์และค่านิยม

เป้าประสงค์ วิสัยทัศน์ และค่านิยม ของส่วนราชการที่ได้ประกาศไว้คืออะไร?

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ คือ 1.มีสัดส่วนการผลิตและการใช้พลังงานทดแทนเพิ่มขึ้น 2. มีการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ 3. เพื่อให้การบริหารจัดการและการพัฒนาองค์ความรู้ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
วิสัยทัศน์ คือ เป็นผู้นำด้านการพัฒนาพลังงานทดแทนและส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานในภูมิภาคเอเชียภายในปี พ.ศ. 2579
ค่านิยม คือ WIN คือ การบรรลุเป้าหมายร่วมกัน เป็นเลิศเรื่องงาน บูรณาการร่วมใจ โปร่งใสซื่อสัตย์ Work of excellence
Integration No corruption

สมรรถนะหลักของส่วนราชการคืออะไร และมีความเกี่ยวข้องอย่างไรกับพันธกิจของส่วนราชการ?

ความสำคัญของสมรรถนะหลักของส่วนราชการที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม

สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไรทั้งทางตรงและทางอ้อม

พพ. เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะในด้านการส่งเสริมประสิทธิภาพการผลิต การใช้พลังงานทดแทน และการกำกับดูแลการอนุรักษ์พลังงาน ซึ่งจะส่งผลให้พันธกิจกรมที่ว่า "สร้างความยั่งยืนด้านพลังงานและอนุรักษ์พลังงานของประเทศเพื่อให้เกิดการผลิตและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม" บรรลุพันธกิจได้

1 ลักษณะองค์การ: คุณลักษณะสำคัญของส่วนราชการคืออะไร?

ก. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ

(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

ลักษณะโดยรวมของบุคลากรในส่วนราชการเป็นอย่างไร?

บุคลากรของ พ.พ. ประกอบด้วย ข้าราชการ 425 อัตรา ลูกจ้างประจำ 114 อัตรา พนักงานราชการ 504 อัตรา (ข้อมูล ณ วันที่ 13 มีนาคม 2561)

มีการจำแนกบุคลากรหรือพนักงานออกเป็นกลุ่มและประเภทอะไรบ้าง?

พ.พ. จำแนกบุคลากรหรือพนักงานออกเป็นกลุ่มและประเภท ดังนี้ ข้าราชการ จำแนกประเภทตาม พ.ร.บ. ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 ได้แก่ - ตำแหน่งประเภทบริหาร ระดับต้น และระดับสูง - ตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ ข้าราชการ ข้าราชการพิเศษ และเชี่ยวชาญ - ตำแหน่งประเภททั่วไป ระดับปฏิบัติงาน ข้าราชการ และอาวุโส ลูกจ้างประจำ จำแนกตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ด่วนที่สุด ที่ นร 1008/ว 14 ลงวันที่ 31 มีนาคม 2553 ดังนี้ - กลุ่มงานบริการพื้นฐาน - กลุ่มงานสนับสนุน - กลุ่มงานช่าง พนักงานราชการ จำแนกตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. 2547 ดังนี้ - กลุ่มบริการ - กลุ่มเทคนิคทั่วไป - กลุ่มบริหารทั่วไป - กลุ่มวิชาชีพเฉพาะ

อะไรคือข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาลงกลุ่มบุคลากรและพนักงานประเภทต่างๆ?

เป็นไปตามที่กำหนดไว้ พ.ร.บ. ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 มาตรฐานกำหนดตำแหน่งของสำนักงาน ก.พ. สำหรับข้าราชการ / หนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค 0420/ว 337 ลงวันที่ 31 สิงหาคม 2559 เรื่อง บัญชีกำหนดคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งและอัตราค่าจ้างของลูกจ้างประจำ สำหรับลูกจ้างประจำ / ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. 2547 และประกาศคณะกรรมการบริหารพนักงานราชการ เรื่อง การกำหนดลักษณะงานและคุณสมบัติเฉพาะของกลุ่มงาน และการจัดทำกรอบอัตราค่าจ้างพนักงานราชการ พ.ศ. 2554

องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรเหล่านี้มีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของ

ส่วนราชการคืออะไร?

องค์ประกอบที่สำคัญที่ทำให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์กรม คือ ความมุ่งมั่นในการทำงานให้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าประสงค์ การทำงานเป็นทีม การทำงานในองค์กรที่สภาพแวดล้อมเหมาะสม

ในการทำงานจำเป็นต้องมีข้อกำหนดด้านสุขภาพ ความปลอดภัยและความเสี่ยงภัยของส่วนราชการ อะไรบ้าง?

หน่วยงานได้จัดสถานที่ อุปกรณ์สำนักงาน ให้เป็นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 และกฎกระทรวง (ออกตามพระราชบัญญัติความปลอดภัยฯ) เป็นต้น

ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร? พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง

- ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญ คือ ช่องว่างระหว่างอายุของข้าราชการ -
พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูง ได้แก่ 1)
คุณวุฒิการศึกษา 2) อายุ 3) หน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน และภาระส่วนตัว 4)
ความสามารถทางด้านภาษาต่างประเทศ 5) ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1 ลักษณะองค์การ: คุณลักษณะสำคัญของส่วนราชการคืออะไร?

ก. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ

(4) สิ้นทรัพย์

ส่วนราชการมีอาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ ที่สำคัญอะไรบ้าง รวมทั้งเทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการ?

อาคารสถานที่ - ที่ทำการของกรม - Display Center, Mini Plant - ศูนย์บริการวิชาการ -
ศูนย์ประสานงานการออกแบบอาคารเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่สำคัญ -
เครื่องคอมพิวเตอร์และคอมพิวเตอร์พกพา - ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network) -
อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานที่จำเป็นต่อการให้บริการและการปฏิบัติงาน เช่น Firewall, Switch layer, Router, Wireless
Access Point - กล้อง CCTV เทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการ - ระบบคลังข้อมูลพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน
(DW) - ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร (DSS) -
ระบบภูมิสารสนเทศพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (GIS) - ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ - ระบบงานห้องสมุดอัตโนมัติ -
ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS) - ระบบรายงานการจัดการพลังงานทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-FORM) -
ระบบงานฐานข้อมูลอนุรักษ์พลังงานสำหรับโรงงานและอาคารควบคุม

1 ลักษณะองค์การ: คุณลักษณะสำคัญของส่วนราชการคืออะไร?

ก. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ

(5) กฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับ

ส่วนราชการดำเนินการภายใต้สภาพแวดล้อมด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่สำคัญอะไรบ้าง?

1. กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2551
ให้กรมมีภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมประสิทธิภาพการใช้พลังงาน กำกับการอนุรักษ์พลังงาน จัดหาแหล่งพลังงาน

พัฒนาทางเลือกการใช้พลังงานแบบผสมผสาน และเผยแพร่เทคโนโลยีด้านพลังงานอย่างเป็นระบบ
ต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการของทุกภาคส่วนอย่างเพียงพอด้วยต้นทุนที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ 2.
พระราชบัญญัติการพัฒนาและส่งเสริมพลังงาน พ.ศ. 2535 กำกับดูแลการผลิต การส่ง และการจำหน่ายพลังงาน
รวมทั้งให้อำนาจในการออกใบอนุญาตให้ผลิตและขยายการผลิตพลังงานควบคุม 3.
พระราชบัญญัติการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2550
กำกับดูแลการลดความต้องการใช้พลังงานของประเทศให้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ โดยมีนายกรัฐมนตรี
คณะรัฐมนตรี และคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ กำกับดูแลในระดับนโยบาย
เป้าหมายและแผนอนุรักษ์พลังงานของประเทศ
โดยเร่งรัดการดำเนินการอนุรักษ์พลังงานเฉพาะในกลุ่มโรงงานและอาคารที่ต้องออกเป็นกฎกระทรวงกำหนดประเภท ขนาด
ปริมาณการใช้พลังงานที่เข้าข่ายต้องควบคุมและกำหนดวิธีการใช้พลังงานให้เป็นไปตามหลักการ

กฎหมายและกฎระเบียบอะไรที่มีอยู่และเอื้อให้ส่วนราชการทำงานอย่างมีความคล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่าง มีประสิทธิภาพ

1. พระราชบัญญัติการพัฒนาและส่งเสริมพลังงาน พ.ศ. 2535 ระบุอำนาจหน้าที่ของกรมและให้อำนาจในการปฏิบัติงานแก่พนักงาน
เจ้าหน้าที่ในการใช้สอยหรือครอบครองสิ่งทรมิตรภัยภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดเพื่อใช้ในการผลิต การส่ง
และการจำหน่ายพลังงาน รวมทั้งให้อำนาจในการออกใบอนุญาตให้ผลิตและขยายการผลิตพลังงานควบคุม 2.
พระราชบัญญัติการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2535 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2550) และกฎหมายที่ปรับปรุงใหม่ ได้แก่ -
กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการจัดการพลังงานในโรงงานควบคุมและอาคารควบคุม พ.ศ. 2552 -
กฎกระทรวงกำหนดคุณสมบัติ หน้าที่และจำนวนของผู้รับผิดชอบด้านพลังงาน พ.ศ. 2552 -
กฎกระทรวงกำหนดคุณสมบัติของผู้ขอรับใบอนุญาต หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการขอรับใบอนุญาต
และการอนุญาตตรวจสอบและรับรองการจัดการพลังงาน พ.ศ. 2555 - กฎกระทรวงกำหนดเครื่องจักร อุปกรณ์ประสิทธิภาพสูง
และวัสดุเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2552 - กฎกระทรวงกำหนดประเภทหรือขนาดของอาคารและมาตรฐาน หลักเกณฑ์
และวิธีการในการออกแบบอาคารเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2552

1 ลักษณะองค์การ: คุณลักษณะสำคัญของส่วนราชการคืออะไร?

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

(6) โครงสร้างองค์กร

โครงสร้างและระบบการกำกับดูแลของส่วนราชการมีลักษณะอย่างไร?

กรมมีการจัดโครงสร้างแบบผสม (Hybrid Structure) โดยมีการจัดโครงสร้างตามภารกิจหรือแบ่งตามหน้าที่ (Functional Structure) และมีการจัดส่วนงานแบบแบ่งตามผลิตภัณฑ์ (Product Structure)

เพื่อแยกผลิตภัณฑ์หรือประเภทพลังงานที่มีทิศทางและเป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญในการขับเคลื่อน

ให้สามารถปฏิบัติงานรับผิดชอบส่งเสริมพัฒนาตั้งแต่ต้นทางจนถึงปลายทางอย่างครบวงจรอย่างมีประสิทธิภาพ

ระบบการรายงานระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลส่วนราชการ ผู้บริหารส่วนราชการ

และส่วนราชการที่กำกับมีลักษณะเช่นใด (*)?

ด้านการบริหารราชการ อธิบดีในฐานะหัวหน้าส่วนราชการได้สั่งและปฏิบัติราชการงานของผู้เชี่ยวชาญ

รวมถึงงานตรวจสอบภายใน และได้มอบอำนาจให้รองอธิบดี 3 ราย ปฏิบัติราชการแทนในงานกอง/สำนัก

โดยมีการดำเนินงานที่สอดคล้องตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2550

และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. 2550 นอกจากนี้

กรมได้ถือปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกระทรวงพลังงาน ดังนี้ 1. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

มุ่งเน้นบริหารจัดการ และดำเนินงานด้านพลังงานภายใต้กรอบกฎหมาย

เพื่อสร้างความมั่นคงด้านพลังงานของประเทศด้วยการกำกับดูแลอย่างโปร่งใส เป็นธรรม 2. นโยบายด้านผู้รับบริการ

และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มุ่งเน้นการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3.

นโยบายด้านองค์กร มุ่งเน้นส่งเสริมและพัฒนากิจการให้กระทรวงพลังงานเป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามมาตรฐานสากล

และเป็นองค์กรชั้นนำด้านพลังงานที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล 4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน มุ่งเน้นส่งเสริมให้บุคลากรเป็นคนเก่ง

คนดี พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีความรู้ความสามารถ

1 ลักษณะองค์กร: คุณลักษณะสำคัญของส่วนราชการคืออะไร?

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

(7) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ระดับของกลุ่มเป้าหมาย กลุ่มผู้รับบริการ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของส่วนราชการมีอะไรบ้าง (*)?

กรมจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามพันธกิจออกเป็น - ผู้รับบริการ 2 กลุ่ม ได้แก่ 1. กลุ่มผู้ประกอบการ 2.

กลุ่มประชาชน/ผู้บริโภค - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3 กลุ่ม ได้แก่ 1. กลุ่มผู้กำหนดนโยบาย 2. กลุ่มหน่วยงานสนับสนุน 3.

กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบาย มาตรการ กฎ ระเบียบด้านพลังงาน

กลุ่มดังกล่าวมีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญต่อผลผลิต ต่อการบริการที่มีให้

และต่อการปฏิบัติการของส่วนราชการอย่างไร?

- การบริการที่ดี รวดเร็ว และเป็นธรรม - บุคลากรผู้รับผิดชอบมีความรู้ความชำนาญ - ข้อมูลด้านพลังงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัยตามความต้องการ - ระเบียบมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ และการส่งเสริมสนับสนุนที่ต่อเนื่องและเป็นธรรม - ความร่วมมือที่ดีในการเป็นเครือข่ายและมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาด้านพลังงาน

ความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างไร?

- ประชาชนทั่วไป ต้องการการบริการที่ดีและรวดเร็ว รวมทั้งได้ข้อมูลถูกต้องครบถ้วน - สถาบันการศึกษา ต้องการข้อมูลข่าวสารที่เหมาะสมทันสมัยตามความต้องการ
- ความร่วมมือที่ดีในการเป็นเครือข่ายและมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาด้านพลังงาน - ผู้ประกอบการด้านพลังงาน ต้องการระเบียบมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ และการส่งเสริมสนับสนุนที่ต่อเนื่องและเป็นธรรม การบริการข้อมูลที่ดี ถูกต้องครบถ้วน รวดเร็ว เท่าเทียมเป็นธรรม และการผลักดันนโยบายเพื่อสนับสนุนการผลิตพลังงานทดแทน

1 ลักษณะองค์การ: คุณลักษณะสำคัญของส่วนราชการคืออะไร?

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

(8) ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน

- ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน ที่สำคัญมีหน่วยงานใดบ้าง?
- และมีบทบาทอย่างไรในระบบงานของส่วนราชการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของ ส่วนราชการ และการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ?

- สำนักงานมาตรฐานอุตสาหกรรม ดำเนินการศึกษาและปรับปรุงมาตรฐานประสิทธิภาพเครื่องจักร วัสดุ อุปกรณ์ โดยกำหนดเป็นกฎกระทรวง และส่งต่อสำนักงานมาตรฐานอุตสาหกรรมเพื่อพิจารณาประกาศใช้เป็นมาตรฐานอุตสาหกรรม - กระทรวงศึกษาธิการ กรมอาชีวศึกษาและสถาบันการศึกษา
- ปฏิบัติงานร่วมกันในการผลิตหลักสูตรและจัดตั้งทีมเทคนิคและอาชีวศึกษาเพื่อการประหยัดพลังงาน
- โดยให้ความรู้เกี่ยวกับมาตรการประหยัดพลังงานเพื่อเป็นการขยายผลทั่วประเทศ - กรมสรรพากร
- กำหนดอัตราลดหย่อนภาษีเงินได้ที่จะให้เป็นสิทธิประโยชน์สำหรับบุคคลธรรมดาและ นิติบุคคลที่ซื้อทรัพย์สินประเภทวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องจักร ที่มีผลต่อการประหยัดพลังงานตามรายการที่ พพ. กำหนด
- และคืนเงินภาษีเมื่อมีการแจ้งขอคืนตามแบบที่กำหนด - กรมสรรพสามิต และ BOI
- ให้ความร่วมมือในการการพัฒนาพลังงานทดแทนโดยลดภาษีสรรพสามิต และ ให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีกรณีการลงทุน - กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความร่วมมือด้านการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีต้นแบบ

กลุ่มเหล่านี้มีส่วนร่วมอะไรในการสร้างนวัตกรรมให้แก่ส่วนราชการ (*)?

มีส่วนในการสร้างนวัตกรรม เช่น ความร่วมมือกับกระทรวงวิทย์ฯ

ได้มีการวิจัยและพัฒนาการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาพลังงานทดแทน 4 ด้าน คือ

พลังงานทดแทนในภาคคมนาคมและขนส่ง ด้านพืชพลังงานรูปแบบใหม่ ด้านพลังงานทดแทนในการผลิตกระแสไฟฟ้าและความร้อน
ด้านพลังงานรูปแบบใหม่และเทคโนโลยีใหม่ที่เกี่ยวข้องกับพลังงานเพื่ออนาคต

กลไกที่สำคัญในการสื่อสาร และข้อกำหนดสำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกันมีอะไรบ้าง?

- กลไกในการสื่อสาร ได้แก่ หนังสือราชการ บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ การประชุม การประสานงานทางโทรศัพท์ E-mail การพบปะเจรจาหารือ - ข้อกำหนดสำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกัน ได้แก่ การดำเนินงานตามขอบเขตวัตถุประสงค์ การปฏิบัติงานร่วมกันทั้งในรูปแบบองค์คณะหรือการประสานงานโดยมีการรับ-ส่งมอบงานตามมติการประชุมหรือผลจากการเจรจาประสานงาน ทั้งนี้ ภายในระยะเวลาที่กำหนดหรือภายในระยะเวลาที่เหมาะสม เป็นทางการโดยมีลายลักษณ์อักษร

2 สภาวะการณ์ขององค์กร: สภาวะการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการเป็นเช่นใด?

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(9) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด? ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และผลต่อการดำเนินการของส่วนราชการ?

กรมเป็นส่วนราชการที่มีภารกิจหลักที่ไม่ซ้ำซ้อนกับองค์กรอื่นในประเทศ แต่อาจมีงานที่เกี่ยวข้องกันในบางด้าน ดังนั้น จึงไม่มีสภาพการแข่งขันอย่างชัดเจน แต่อาจมีการเทียบเคียงแข่งขันในเรื่องการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์การเป็นองค์กรสำคัญด้านพลังงานทดแทนและงานบางด้านขององค์กรและการเป็นที่รู้จักของประชาชนทั่วไปในเรื่องการเผยแพร่ผลงาน และเทียบเคียงเรื่องข้อมูลสถิติด้านพลังงานกับองค์กรอื่นในต่างประเทศเพื่อการพัฒนาและประโยชน์ในการอ้างอิงเชิงการวางแผน เท่านั้นแต่มีใช่เพื่อการแข่งขัน เนื่องจากพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกรม เพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

2 สภาวะการณ์ขององค์กร: สภาวะการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการเป็นเช่นใด?

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(10) การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ(ถ้ามี) ซึ่งมีผลต่อสถานะการแข่งขันของส่วนราชการ และของประเทศ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สร้างโอกาส สำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือคืออะไร (*)?

1. สภาพเศรษฐกิจโลก 2. สภาพการณ์ด้านพลังงานของโลก ความผันผวนของราคาน้ำมันในตลาดโลก ซึ่งเป็นเชื้อเพลิงสำคัญในภาคการผลิตของประเทศ และเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการดำเนินการพัฒนาพลังงานทดแทนและการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมประสิทธิภาพการใช้พลังงาน 3. สภาพการณ์ทางการเมืองการปกครอง 4. การเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศและผลกระทบจากภาวะโลกร้อน

2 สภาพการณ์ขององค์กร: สภาพการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการเป็นเช่นใด?

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(11) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และแข่งขันในธุรกิจเดียวกันมีอะไรบ้าง?

ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและข้อมูลเชิงแข่งขันในที่นี้ ได้แก่ Energy Elasticity (EE) และ Energy Intensity (EI) ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบันของประเทศไทย และประเทศคู่แข่ง นโยบายและมาตรการด้านการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานของแต่ละประเทศ ซึ่งแหล่งข้อมูลแบ่งเป็น 1. แหล่งข้อมูลในประเทศ ได้แก่ ฐานข้อมูลในศูนย์ปฏิบัติการกระทรวง (MOC) และศูนย์ปฏิบัติการกรม (DOC) ซึ่งกระทรวงพลังงาน ได้จัดทำขึ้นโดยรวบรวมข้อมูลการใช้พลังงาน ที่สำคัญทั้งจากหน่วยงานภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูงของกระทรวง 2. แหล่งข้อมูลต่างประเทศ ได้แก่ รายงานสถิติขององค์กรด้านพลังงานและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ เช่น World Energy Council (WEC), International Renewable Energy Agency (IRENA), International Energy Agency (IEA), U.S. Energy Information Administration (EIA) และ The Energy Data and Modeling Center, Japan (EDMC)

แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบจากหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในส่วนราชการ นอกส่วนราชการ และจากต่างประเทศมีอะไรบ้าง?

1. รายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2. ผลการวิจัยของบริษัทที่ปรึกษาและสถาบันการศึกษา 3. แผนยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงานของคู่แข่ง 4. ข้อมูลจากเว็บไซต์ด้านพลังงานระดับนานาชาติ เช่น World Energy Council (WEC) International Renewable Energy Agency (IRENA) International Energy Agency (IEA)

มีข้อจำกัดอะไร (ถ้ามี) ในการได้มาซึ่งข้อมูลเหล่านี้?

1. การนำข้อมูลมาใช้อ้างอิงอย่างเป็นทางการ 2. ความเป็นเจ้าของข้อมูล 3. การสืบค้นหาและได้มาของข้อมูลระดับประเทศที่จัดทำโดยองค์กรต่างประเทศ บางแหล่งข้อมูลยังไม่มีผลการแสดงผลเปรียบเทียบกับคู่แข่งที่ละเอียดและชัดเจนพอ

2 สภาพการณ์ขององค์กร: สภาพการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการเป็นเช่นใด?

ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์

(12) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการในด้านพันธกิจ ด้านการปฏิบัติการ
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และด้านบุคลากร คืออะไร?

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ - ด้านพันธกิจ ได้แก่ การพึ่งพาการนำเข้าน้ำมันดิบประมาณ 85% ของการใช้ และความไม่เชื่อมั่นในคุณภาพของพลังงานทดแทน - ด้านทรัพยากรบุคคล ข้าราชการระดับบริหารส่วนหนึ่งเกษียณอายุภายใน 2-3 ปี ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ - ด้านพันธกิจ มีหน่วยงานในสังกัดที่กำกับดูแลและส่งเสริมด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานครอบคลุม - ด้านปฏิบัติการ มีความคล่องตัวด้านงบประมาณดำเนินการ และมีเครือข่ายหลายระดับและหลายพื้นที่ - ด้านทรัพยากรบุคคล บุคลากรมีความเชี่ยวชาญในการทำงานที่รับผิดชอบ

2 สภาพการณ์ขององค์กร: สภาพการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการเป็นเช่นใด?

ค. การดำเนินการ

(13) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

องค์ประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมทั้งกระบวนการประเมิน
การปรับปรุงโครงการและกระบวนการที่สำคัญของส่วนราชการมีอะไรบ้าง?

ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ ประกอบด้วย 1. การติดตามผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด 2. การติดตามงบประมาณ 3. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4. การจัดการความรู้ระดับสำนักและระดับกรม

ผลการประเมิน หมวด 1 : การนำองค์การ

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
1.1 ระบบการนำองค์การของส่วนราชการ ได้สร้างองค์การที่ยั่งยืนโดย - กำหนดวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์เชื่อมโยงสู่การบรรลุพันธกิจ - การมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน - การบรรลุผลยุทธศาสตร์ชาติและความสามารถในการแข่งขัน			
Basic (A&D) - ผู้บริหารของส่วนราชการได้สร้างความยั่งยืน โดยการกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อพันธกิจ และภาระหน้าที่ของส่วนราชการ (Mission based) - มีการถ่ายทอดผ่านระบบการนำองค์การ เพื่อให้เกิดการดำเนินการทั่วทั้งส่วนราชการ	☒ ผู้บริหารกำหนดวิสัยทัศน์ยุทธศาสตร์ เป้าหมายและตัวชี้วัดชัดเจนตอบสนองต่อ พันธกิจและภาระหน้าที่ของส่วนราชการ	✓	อธิบดีได้กำหนดวิสัยทัศน์ "เป็นผู้นำด้านการพัฒนาพลังงานทดแทน และส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานในภูมิภาคเอเชียภายในปี พ.ศ. 2579" เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2561 โดยมีคณะทำงานทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ของกรม วิเคราะห์ และกลั่นกรองเพื่อตอบสนองต่อการปฏิบัติงานที่กรม และนโยบายของกระทรวง (ตามคำสั่งกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ที่ (บ) 106/2560 ลว. 12 ธ.ค. 60) โดยอธิบดีได้สื่อสารวิสัยทัศน์ผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารกรมที่เป็นทางการ และไม่เป็นทางการ อาทิ การประชุมมอร์นิ่งทอล์ค ทุกสัปดาห์ และมอบหมายให้ผู้บริหารถ่ายทอดไปยังผู้ใต้บังคับบัญชาภายในหน่วยงานทุกระดับ ผ่านระบบการสื่อสารของกรมด้วยช่องทางต่างๆ เช่น หนังสือเวียน การประชุมภายในหน่วยงาน เอกสารเผยแพร่ภายใน สื่อสังคมออนไลน์ (กลุ่ม line ของกรม) เว็บไซต์กรม เป็นต้น
	☒ ผู้บริหารสื่อสารถ่ายทอดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายและตัวชี้วัดไปสู่ทุกระดับขององค์การอย่างทั่วถึง		
	☒ ส่วนราชการมีระบบการสื่อสารภายในองค์การทั่วถึง รวดเร็ว ทันการณ์		
ความเห็นผู้ตรวจสอบ			
ผ่าน			
Advance (Alignment) - ผู้บริหารของส่วนราชการได้สร้างความยั่งยืน โดยการกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ ที่ตอบสนองต่อพันธกิจและภาระหน้าที่ของส่วนราชการ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (Alignment with National Strategies)	☒ การกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ	✓	คณะทำงานทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์" ได้วิเคราะห์ SWOT เพื่อจัดทำวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์กรม ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และเสริมสร้างขีดความสามารถภายในประเทศให้มีศักยภาพที่พร้อมสู่การแข่งขันในระดับสากล
	- สนับสนุนการบรรลุยุทธศาสตร์และสร้าง ชัดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ		
	- พิจารณาและคำนึงถึงผลกระทบต่องสังคมทั้งเชิงบวกและเชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม		
ความเห็นผู้ตรวจสอบ			
ไม่ผ่าน			
ควรแสดงรายละเอียดผลกระทบต่องสังคมทั้งเชิงบวกและเชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม จากแผนยุทธศาสตร์อย่างชัดเจน			
Significance (Integration) - ผู้บริหารของส่วนราชการได้สร้างความยั่งยืน โดยการกำหนดยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อพันธกิจ และภาระหน้าที่ของส่วนราชการ สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาและยุทธศาสตร์ชาติ และยุทธศาสตร์	☒ การกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ	✓	กรมได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองพันธกิจกรมที่มุ่งเน้นประโยชน์ของประชาชน มีการนำเทคโนโลยีการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่น การทำ QR Code นัดหมายคูงานของศูนย์บริการวิชาการ มีแอปพลิเคชันระบบภูมิสารสนเทศพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (GIS) ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการพัฒนาพลังงานและอนุรักษ์พลังงาน (DSS)
	- บูรณาการยุทธศาสตร์ชาติ/ยุทธศาสตร์พื้นที่ (ถ้ามี)		
	- สร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นประชาชน เช่น มีนโยบายการสร้างนวัตกรรมการ		

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
พื้นที่สร้างนวัตกรรมและวัฒนธรรม ในการมุ่งประโยชน์สู่ประชาชน(Innovation, Citizen-centric)	ให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน		
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน ควรแสดงให้เห็นว่า การกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ สร้างการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ทำให้เกิดวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นประชาชนอย่างไร		
1.2 การป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส			
Basic (A&D) - นโยบายและระบบการกำกับดูแลที่เสริมสร้างความโปร่งใส และการป้องกันทุจริตรวมทั้งระบบการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ - มีมาตรการที่ถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ และการติดตามรายงานผลอย่างชัดเจน	☒ แนวทางและระบบการตรวจสอบกำกับดูแลที่เสริมสร้างความโปร่งใสและป้องกันทุจริต ☒ มาตรการที่ถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ และติดตามรายงานผลอย่างชัดเจน ☒ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	✓	- มีการประกาศเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ของกรม และมีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นประจำทุกปี รายละเอียดตามลิงค์ http://www.dede.go.th/ewt_news.php?nid=44748 - มีหนังสือเวียนเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน - มีการประกาศนโยบายเรื่องการต่อต้านการทุจริตด้วยการออกคำสั่งกรมที่ 296/2560 ลงวันที่ 27 ตุลาคม 2560 เรื่อง การปฏิบัติงานเพื่อต่อต้านทุจริต ประพฤติมิชอบ และหน้าเพจการแสดงเจตนาธรมณีนบนเว็บไซต์กรม
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน		
Advance (Alignment) - การประเมินประสิทธิผลและตัววัดการป้องกันทุจริต และการสร้างความโปร่งใสภายในส่วนราชการ และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ - การรายงานผลการดำเนินการของส่วนราชการต่อสาธารณะ และหน่วยงานบังคับบัญชา	☒ มีมาตรการป้องกันการทุจริตในเชิงรุก (Pro-active) เช่น พัฒนาระบบการทำงานให้โปร่งใส มีระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ สร้างกระบวนการติดตาม ตรวจสอบการทุจริต และการปกป้องผู้ร้องเรียน ☒ มีตัววัดในการตรวจติดตามป้องกันการทุจริต และมีการปรับปรุงสม่ำเสมอ ☒ เปิดเผยผลการดำเนินงานสู่สาธารณะ	✓	- มีการปรับกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนโดยการเพิ่มช่องทางการร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ จากเดิมมีแค่การร้องเรียนด้วยตนเอง จดหมายร้องเรียน กล่องรับเรื่องร้องเรียน และทางโทรศัพท์ ซึ่งในการรับเรื่องร้องเรียนจะมีการส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และจะแจ้งตอบระยะเวลามาตรฐานที่กำหนด พร้อมขึ้นรายงานผลสถิติการจัดการข้อร้องเรียนบนเว็บไซต์กรม - มีการแต่งตั้งคณะกรรมการต่างๆ ภายในกรม เพื่อมิให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เช่น การแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลงานบุคคล เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ระดับชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ และระดับอาวุโส
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน ควรแสดงข้อมูลการเปิดเผยผลการดำเนินงานสู่สาธารณะให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น		
Significance (Integration) - ผลการประเมินความโปร่งใสในระดับองค์การโดยองค์การอิสระระดับชาติหรือนานาชาติ - เป็นแบบอย่างที่ดีและการสร้าง	☒ มีดัชนีความโปร่งใสจากการประเมินโดยองค์การอิสระและมีผลลัพธ์ที่ดี ☐ มีการส่งเสริมการเป็นองค์กร	✗	- มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานสูงมากจากสำนักงาน ป.ป.ท. - ได้รับเกียรติบัตรเชิดชูว่าเป็นหน่วยงานที่ได้รับผลประโยชน์คุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐระดับสูงมากจาก ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา เมื่อวันที่ 23

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
ต้นแบบด้านความโปร่งใส	ด้านความโปร่งใส เช่น มีการค้นหาความเป็นเลิศ (Best Practice:BP) ด้านความโปร่งใส มีการสร้างต้นแบบ (Role Model) ด้านความโปร่งใส ☒ ได้รับรางวัลด้านความโปร่งใส จากองค์การภายนอก		มกราคม 2560
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน ควรส่งเสริมการเป็นองค์กรด้านความโปร่งใส เช่น มีการค้นหาความเป็นเลิศ (Best Practice:BP) ด้านความโปร่งใส มีการสร้างต้นแบบ (Role Model) ด้านความโปร่งใส และแสวงหารางวัลด้านความโปร่งใสที่มีความท้าทายมากยิ่งขึ้น		
1.3 การมุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของส่วนราชการผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในและภายนอก			
Basic (A&D) - การสื่อสารและการสร้างสภาพแวดล้อมภายใน เพื่อให้มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ - การสร้างกลไกที่เอื้อให้ประชาชนและเครือข่ายภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน	☒ ส่วนราชการมีแนวทางสื่อสารและสร้าง สภาพแวดล้อมภายในองค์การให้มุ่งผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน ☒ ปรับปรุงกฎระเบียบที่เอื้อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ☒ มีแนวทางในการสร้างเครือข่ายให้ภาคประชาชน ภาคเอกชน และท้องถิ่นจากองค์การภายนอกเข้ามา เข้ามามีส่วนร่วมกันในการทำงาน	✓	- มีการประชุมมอร์นิ่ง ทอล์ค ของผู้บริหารเพื่อสื่อสารนโยบายและติดตามงานสำคัญทุกสัปดาห์ และมีการตั้งคณะอนุกรรมการบริหารภายในเพื่อรายงานความก้าวหน้าโครงการกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานภายใต้กำกับรองอธิบดีแต่ละท่านอย่างสม่ำเสมอ - มีการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชน ภาคเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนต่างๆ เช่น แผน AEDP แผน EEP - มีการสร้างเครือข่ายให้ภาคประชาชน ภาคเอกชน จากองค์การภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกันในการทำงาน เช่น แต่งตั้งคณะกรรมการจากบุคคลภายนอกเข้าร่วมพิจารณาให้การสนับสนุนโครงการด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน RE/EE - มีคณะทำงานวิชาการจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชนร่วมกันพิจารณาในการจัดทำค่ามาตรฐานประสิทธิภาพพลังงานขั้นสูงและขั้นต่ำ เพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานในวัสดุ อุปกรณ์เครื่องจักรประสิทธิภาพสูง และจัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นจากผู้ผลิต ผู้จำหน่าย และหน่วยงานผู้เกี่ยวข้องสำหรับออกร่างกฎกระทรวงประสิทธิภาพสูง และได้ปรับปรุงรูปแบบขั้นตอนกระบวนการให้รวดเร็วยิ่งขึ้น
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน		
Advance (Alignment) - การตั้งเป้าหมายท้าทาย และการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม ของกระบวนการ และการบริการผ่านเครือข่ายภาคประชาชน ภาคเอกชน และท้องถิ่น	☒ มีการตั้งเป้าหมายที่ท้าทายรองรับการเปลี่ยนแปลง ☒ มีแนวทางการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมของกระบวนการทำงาน และการให้บริการผ่านเครือข่ายภาคประชาชน ภาคเอกชน และ	✓	- ผู้บริหารมอบนโยบายมุ่งเน้นเรื่องการสร้างนวัตกรรมในการดำเนินงานโครงการต่างๆ ของกรมโดยมีการแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนนวัตกรรมด้านดิจิทัล เช่น โครงการส่งเสริมการใช้ระบบควบคุมอัตโนมัติและระบบ Internet of Things (IoT) ร่วมกับอุปกรณ์ประหยัดพลังงาน - มุ่งส่งเสริมการปฏิบัติงานในลักษณะความร่วมมือทั้งกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชน เช่น โครงการไฟฟ้า

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
	ท้องถิ่น		พลังน้ำชุมชน , การรับรองให้ภาคเอกชนที่ผ่านการขึ้นทะเบียนกับกรมจัดฝึกอบรมในหลักสูตรด้านการตรวจสอบและรับรองการจัดการพลังงาน และการลงนาม MOU กับหน่วยงานต่างๆ เช่น กรมโรงงานอุตสาหกรรม สถาบันการศึกษา
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน ควรแสดงให้เห็นถึงความชัดเจนว่าองค์การมีการตั้งเป้าหมายที่ ทำทนายรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างไร		
Significance (Integration) - การสร้างนวัตกรรมที่มีผลกระทบสูงและเชิงนโยบาย ที่นำไปสู่การแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน	☒ ผู้บริหารส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ส่งผลในระดับประเทศและนำไปสู่การแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน เช่น การสร้างความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน หรือการใช้กลไกห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab) โดย นำกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ในลักษณะที่ให้ประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในทุกกระบวนการ	✓	- นวัตกรรมเชิงนโยบายในเรื่องการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานในอาคาร ทั้งอาคารภาครัฐ อาคารธุรกิจ อาคารที่อยู่อาศัยโดยการบังคับใช้ (ร่าง) กฎกระทรวงกำหนดประเภทหรือขนาดของอาคาร มาตรฐาน หลักเกณฑ์และวิธีการในการออกแบบอาคารเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน ด้วยการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ เช่น กรมโยธาธิการและผังเมือง ภาคธุรกิจ เช่น SCG ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ สมาคมวิชาชีพ เช่น สถาปนิก สถาปนิก สถาบันการศึกษา เช่น มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ฯลฯ - พพ. ได้ร่วมกับหน่วยงานต่างประเทศ (The European Union Energy Initiative Partnership Dialogue Facility) และสถาบันวิจัยพลังงานของประเทศไทยพัฒนาแบบจำลองการลงทุนเพื่อจัดทำรูปแบบการสนับสนุนอัตราค่าไฟฟ้าเพื่อการจัดทำรูปแบบการสนับสนุนอัตราค่าไฟฟ้าทดแทนที่ผ่านการทบทวนนโยบายเดิม ศึกษาต้นทุนที่แท้จริง และรับฟังข้อเสนอแนะจากสถาบันการศึกษาภาคเอกชน ผู้เชี่ยวชาญในประเทศ เพื่อกำหนดรูปแบบและอัตราที่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน มีความสอดคล้องกับมูลค่าการลงทุนระบบผลิตไฟฟ้า
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน		
1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์			
Basic (A&D) - การประเมินและติดตามโครงการ กระบวนการ และยุทธศาสตร์ที่อาจมีผลกระทบเชิงลบต่อสังคม - การติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินการขององค์การอย่างต่อเนื่อง	☒ ประเมินความเสี่ยงโครงการ กระบวนการ และยุทธศาสตร์ที่อาจส่งผลกระทบเชิงลบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง ☒ เตรียมมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาต่างๆ เช่น การทำประชาพิจารณ์เพื่อรับฟังความคิดเห็นทั้งก่อน/ระหว่าง/หลังดำเนินโครงการ ☒ กำหนดตัวชี้วัดและติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	✓	- มีการกำหนดตัวชี้วัดและกระบวนการรายงานติดตามผลของโครงการและยุทธศาสตร์ต่างๆ รวมทั้งโครงการที่มีผลกระทบต่อประชาชนผ่านกลไกการติดตามรายงานผลของกรม และการตรวจราชการของ ค.ต.ป. ประจำปีกระทรวง รวมทั้งติดตามการใช้จ่ายตามงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ - มีการประเมินความเสี่ยงในการดำเนินโครงการของกรม ที่ผ่านมามีการแต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ภายใต้ชื่อคณะกรรมการการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง” ตามคำสั่งเลขที่(บ)62/2558 ลว.3 ก.ย.58 หน้าที่หลัก วิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยง และจัดทำแผนฯ ติดตามผลการดำเนินการตามแผนฯ ทบทวนและประเมินผลมาตรการหรือแผนปฏิบัติการ รายงานผลและสรุปผล - มีการสมัมนารับฟังความคิดเห็นของประชาชนทั้งก่อนและ

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
	☒ รวบรวมข้อมูล/สถิติ/ผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้องให้พร้อมต่อการถูกติดตาม/ตรวจสอบจากทุกภาคส่วน		หลังการดำเนินโครงการทั้งโครงการด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน เช่น โครงการฉลากประหยัดพลังงานประสิทธิภาพสูง โครงการไฟฟ้าพลังงานน้ำ ฯลฯ - มีการเผยแพร่ข้อมูลความก้าวหน้าการดำเนินโครงการที่สำคัญและผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณบนเว็บไซต์กรม
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน		
Advance (Alignment) - การติดตามรายงานผลกระทบ โดยผ่านกลไกการสื่อสารและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหา อย่างทันการณ์	☒ ใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินการเพื่อรายงานผลได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ ☒ สร้างเครือข่ายเฝ้าระวังเพื่อการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์	✓	- การรายงานและติดตามผลตัวชี้วัดโดยใช้ระบบ Decision Support System (DSS) - มีการสร้างกลุ่มเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Page , Line ของกรมเพื่อแจ้งข่าวสาร รับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน		
Significance (Integration) - การติดตามผลการดำเนินการและผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และผลกระทบที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	☒ ส่วนราชการมีการกำหนดตัววัดที่บรรลุผลลัพธ์ในเชิง - ยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ - ยุทธศาสตร์พื้นที่ (ถ้ามี) - ยุทธศาสตร์ชาติ - ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ☐ ส่วนราชการมีการติดตามตัววัดโดยมีการวิเคราะห์เพื่อรู้เท่าทันสถานการณ์และกำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อป้องกัน/ส่งเสริมการดำเนินการเพื่อผลลัพธ์ที่ดีต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม	✗	ผู้บริหารมีการติดตามผลการดำเนินการของกรม โดยการนำสารสนเทศผ่านระบบ DSS มาใช้ในการวิเคราะห์ เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจ
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน ควรมีการติดตามตัววัด โดยมีการวิเคราะห์เพื่อรู้เท่าทันสถานการณ์และกำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อป้องกัน/ส่งเสริมการดำเนินการเพื่อผลลัพธ์ที่ดีต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม		

4.50

คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน

3.50

คะแนนเฉลี่ยจากผู้ตรวจ

ผลการประเมิน หมวด 2 : การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

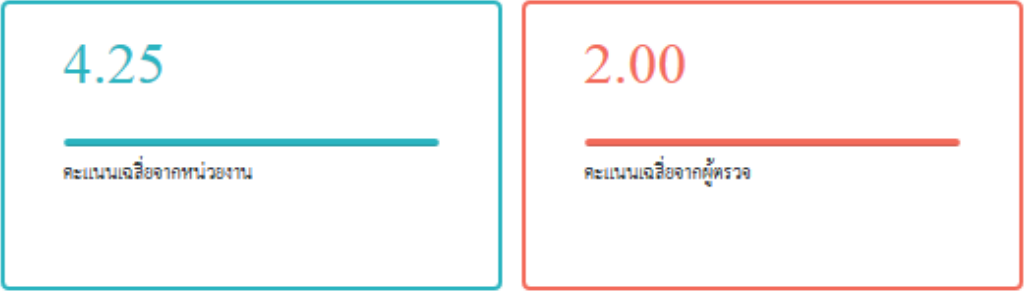
ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
2.1 กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงและมุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชน			
Basic (A&D) - กระบวนการวางแผนกลยุทธ์อย่างเป็นระบบทั้งระยะสั้นและระยะยาว ตอบสนองความต้องการของประชาชนและบรรลุปันธกิจส่วนราชการ - แนวทางการถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ	☒ กระบวนการวางแผน ยุทธศาสตร์เป็นระบบและ สนับสนุนการบรรลุพันธกิจส่วนราชการทั้งระยะสั้นระยะยาว ☒ วิเคราะห์สภาพแวดล้อมในการแข่งขัน ☒ วางแผนยุทธศาสตร์โดยคำนึงถึง - ประโยชน์สุขประชาชน - รองรับการเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น การแข่งขันจากภายนอกองค์กร/นอกประเทศ ความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงไป ☒ แนวทาง/ช่องทางการสื่อสาร ถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ		- มีการจัดสัมมนาระดมสมองร่วมกันในการทบทวนและจัดทำวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์กรม โดยใช้ SWOT ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร - มีการทำกระบวนการแผนผังความเชื่อมโยงแผน ยุทธศาสตร์ - ถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติผ่านหนังสือแจ้งเวียนหน่วยงานภายใน การประชุมและเว็บไซต์กรม
ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน ควรแสดงให้เห็นถึงปัจจัยต่างๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ในการวางแผนยุทธศาสตร์อย่างชัดเจน			
Advance (Alignment) - แผนยุทธศาสตร์ตอบสนองความท้าทายของส่วนราชการ มีการคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดในอนาคต และแผนรองรับเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง (รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำเอาระบบดิจิทัลมาใช้)	☒ การวิเคราะห์ความท้าทายและการคาดการณ์ถึง การเปลี่ยนแปลงในอนาคตอันมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงาน การให้บริการ การรับรู้ การเข้าถึงของภาคส่วนต่างๆ ☒ การกำหนดยุทธศาสตร์ แผนงาน ที่ตอบสนองต่อความท้าทาย และการเปลี่ยนแปลง		- มีการคาดการณ์สถานการณ์การใช้พลังงานในอนาคตและวิเคราะห์ความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่ผู้ใช้งานต้องปรับตัว - ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมมีการกำหนดเป้าหมายโดยนำข้อมูลความต้องการการใช้พลังงานของประเทศ ศักยภาพพลังงานทดแทน และมีการปรับเป้าหมายให้สอดคล้องและรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงที่ท้าทาย
ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน			
Significance (Integration)	☒ แผนยุทธศาสตร์ และแผนงานที่สร้างขีดความสามารถทางการแข่งขัน และสร้างโอกาส		- มีการกำหนดแนวทางและมาตรการในการนำระบบดิจิทัลมาใช้ อาทิ การส่งเสริม Smart Farming เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
- สร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ ที่นำไปสู่ประโยชน์สุขของประชาชน และการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศทั้งในระยะสั้นและระยะยาว	เชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ เช่น - มีแผนนำระบบดิจิทัลมาใช้ปรับเปลี่ยนการทำงานและรองรับการเปลี่ยนแปลง - มีแผนการยกระดับการบริการให้รวดเร็ว ฉับไว ต้นทุนต่ำ เข้าถึงได้ง่ายและเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา		พลังงานในสถานประกอบการ - การจัดทำระบบรายงานข้อมูลการใช้พลังงานของสถานประกอบการ (E-form) และระบบตรวจวัดและรายงานผลประหยัดพลังงานจากสถานประกอบการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน แผนยุทธศาสตร์ และแผนงานควรสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขัน และสร้างโอกาสเชิง กลยุทธ์ใหม่ๆ		
2.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์			
Basic (A&D) - การกำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อ พันธกิจของส่วนราชการทั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งการสร้างการเปลี่ยนแปลง	☒ มีแผนที่ทาง ยุทธศาสตร์(Strategic Map) แผนระยะสั้นและแผนระยะยาวที่ส่งผลต่อยุทธศาสตร์ชาติ ☒ กำหนดตัวชี้วัดและเป้าประสงค์ที่ตอบสนองพันธกิจของส่วนราชการ และการเปลี่ยนแปลง	✓	- มีแผนที่ทางยุทธศาสตร์(Strategic Map) ที่เชื่อมโยงต่อยุทธศาสตร์ชาติ
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน ควรแสดงแผนที่ทาง ยุทธศาสตร์(Strategic Map) แผนระยะสั้นและแผนระยะยาวที่ส่งผลต่อยุทธศาสตร์ชาติให้ชัดเจน		
Advance (Alignment) - มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าประสงค์และตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่เกิดกับยุทธศาสตร์ชาติทั้งระยะสั้นและระยะยาว	☒ มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าประสงค์และตัวชี้วัด ที่มีผลต่อยุทธศาสตร์ชาติทั้งระยะสั้นและระยะยาวในมิติต่างๆ เช่น การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การลดผลกระทบจากข้อบังคับทางกฎหมาย	✓	ได้มีการวิเคราะห์และระดมสมองร่วมกับสำนักต่างๆ ภายในองค์การ เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์การ
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน		
Significance (Integration) - มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงระดับองค์กรและผลกระทบทั้งทางตรง	☐ วิเคราะห์ความเสี่ยงระดับองค์กรที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลต่อแผนงานและเป้าประสงค์ที่วางไว้ ☐ วิเคราะห์ความเสี่ยงระดับองค์กรที่อาจเกิดขึ้น ที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบ	✗	ไม่มี

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
ทางอ้อมที่ส่งผลต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศ	เศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศ		
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน		
2.3 แผนปฏิบัติการที่ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการลงไปทุกภาคส่วนโดยผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก			
Basic (A&D) - แผนปฏิบัติการที่ครอบคลุมทุกส่วนงานชัดเจน และสื่อสารสู่การปฏิบัติ ไปยังทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอก	แผนปฏิบัติการ ☒ รองรับยุทธศาสตร์ทุกด้าน ครอบคลุมทุกส่วนงาน ☒ ถ่ายทอดลงไปถึงเครือข่ายระดับพื้นที่ทั้งภายในและภายนอกองค์การ ☒ มีความชัดเจน และสื่อสารสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓	- มีแผนปฏิบัติการตามแผน EEP และ AEDP . - มีเครือข่ายอาคาร โรงงานควบคุม ของสำนักกำกับและอนุรักษ์พลังงาน
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน ควรแสดงข้อมูลที่ชัดเจนว่าแผนปฏิบัติการมีการถ่ายทอดลงไปถึงเครือข่ายระดับพื้นที่ทั้งภายในและภายนอกองค์การ		
Advance (Alignment) - แผนปฏิบัติการที่สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ ครอบคลุมทุกส่วนงานชัดเจน และเน้นการเกิดประสิทธิภาพ (การทำได้มาก) และการสร้างคุณค่าแก่ประชาชน (Public value)	แผนปฏิบัติการคำนึงถึง ☒ ประสิทธิภาพควบคู่กับประสิทธิผล (การทำได้มาก) ☒ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการสื่อสาร การลดต้นทุน การปรับปรุงการให้บริการที่สร้างความพึงพอใจ รวดเร็ว สร้างคุณค่าแก่ประชาชน	✓	กรมมีแผนปฏิบัติการและระบบงานที่สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์กรม เช่น - ระบบภูมิสารสนเทศพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (GIS) - การส่งรายงานการจัดการพลังงานทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-form) - แบบยื่นคำขอใบอนุญาตผลิตพลังงานควบคุมออนไลน์ - โปรแกรมประเมินประสิทธิภาพพลังงานของอาคาร (BEC)
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน		
Significance (Integration) - แผนปฏิบัติการที่สนับสนุนความสำเร็จ	แผนปฏิบัติการที่สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ โดยพิจารณา ☐ แผนด้านบุคลากรทั้งการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลังรองรับการ	✗	ไม่มี

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
ของยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ บูรณาการกับแผนงานด้านบุคลากรและการใช้ทรัพยากรที่รองรับการเปลี่ยนแปลง ที่จะเกิดขึ้นและสื่อสารสู่การปฏิบัติผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก และการใช้ข้อมูลร่วมกัน เพื่อการประสานงานให้เกิดความสำเร็จ	เปลี่ยนแปลง ☐ แผนการปรับเปลี่ยนเพื่อให้ทันกับความต้องการด้านการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี ☐ แผนการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก		
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน		
2.4 การติดตามผลของการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ การแก้ไขปัญหา และการรายงานผลอย่างมีประสิทธิภาพ			
Basic (A&D) - การติดตามรายงานผลการดำเนินการตามแผน และการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และการรายงานผลสู่สาธารณะ (Open by default)	☒ ระบบการติดตามรายงานผลของตัวชี้วัด แผนปฏิบัติการ และยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว - รายงานสถานะการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ - เตรียมการแก้ไขปัญหากรณีไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ - การรายงานผลที่เกิดขึ้นต่อสาธารณะ	✓	มีระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการพัฒนาพลังงานและอนุรักษ์พลังงาน (DSS) เพื่อติดตามและรายงานผลตัวชี้วัดกรม
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน		
Advance (Alignment) - การคาดการณ์ของผลการดำเนินการตามแผน การแก้ปัญหา และการปรับแผนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง (Projection)	☒ แผนมีความยืดหยุ่นสามารถปรับเปลี่ยนได้ - สามารถปรับแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับผลที่เกิดขึ้นทั้งในกรณีที่ไม่บรรลุผลหรือดีกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ - สามารถปรับแผนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงได้ ☒ มีการคาดการณ์ผลการดำเนินการที่เกิดขึ้น ☒ มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ทุกปีเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	✓	กรมมีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ดูแลทบทวนแผนอนุรักษ์พลังงาน (พ.ศ. 2558 - 2579) และแผนพัฒนาพลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือก (พ.ศ. 2558 - 2579) เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกรมฯ
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน ควรแสดงให้เห็นการคาดการณ์ผลการดำเนินการและปรับแผนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งในรายปีและระหว่างปี		

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
Significance (Integration) - การเตรียมการเชิงรุกเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้น จากภายในและภายนอกและการปรับแผนที่ตอบสนองทันเวลาเชิงรุก อย่างมีประสิทธิภาพ (Proactive and effective)	☐ ติดตามสถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินการตามแผนโดยสามารถวิเคราะห์ได้ว่า ปัญหาเกิดที่ใดและจะส่งผลกระทบต่อ การปฏิบัติการ อย่างไร ☐ มีการเตรียมความพร้อมและมีความ คล่องตัวต่อสถานการณ์ที่กำลังเปลี่ยนแปลง ☐ มีแผนการจัดการเชิงรุกเพื่อปรับแผนให้ทันเวลาและเกิดผลลัพธ์ที่ดีเป็นไปตามต้องการ	×	ไม่มี
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน * ไม่มีการดำเนินการ		



ผลการประเมิน หมวด 3 : การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัย รวดเร็ว และเข้าถึงในทุกระดับ			
Basic (A&D) - การใช้ข้อมูลและสารสนเทศของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีอยู่ในปัจจุบัน เพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่าง (Customer centric)	☐ นำข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์และตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันโดยรวบรวมข้อมูลจากช่องทางต่างๆ เช่น ผลสำรวจความพึงพอใจแบบสอบถามความคิดเห็น การประชุมรวบรวมความคิดเห็นจากภายในองค์กร/ภายนอกองค์กร/เครือข่าย เป็นต้น - ฐานข้อมูลของส่วนราชการ	✖	ไม่มี
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน * ไม่แสดงรายละเอียด		
Advance (Alignment) - การใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ (รวมทั้งเทคโนโลยีดิจิทัล) เพื่อค้นหาความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Digital technology, Customer centric)	☐ ใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ดิจิทัล และช่องทางการสื่อสารรูปแบบใหม่ๆ (เช่น Mobile Application หรือ facebook ที่มี การรับส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ทันการณ์) เพื่อรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศจากกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรูปแบบต่างๆ เช่น รูปแบบ Big Data เสียง ภาพ และข้อความ - ค้นหาความต้องการ ความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย นำไปสู่การตอบสนองที่ดียิ่งขึ้น	✖	ไม่มี
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน * ไม่แสดงรายละเอียด		
Significance (Integration) - การใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งภายในและภายนอก (รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม) เพื่อวางนโยบายเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการ	☐ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และสารสนเทศจากภายในและภายนอกองค์กรเพื่อวิเคราะห์และเข้าใจความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย วิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้น - กำหนดนโยบายเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและ	✖	ไม่มี

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
และความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต (Actionable policy solution)	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน * ไม่แสดงรายละเอียด		
3.2 การประเมินผลความพึงพอใจ ความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ประโยชน์			
Basic (A&D) - การประเมินความพึงพอใจ และความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก เพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงาน	☒ ประเมินความพึงพอใจและความผูกพันในรูปแบบที่เหมาะสมเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงาน เช่น การให้บริการทันการณ์ พฤติกรรมที่ตอบสนองต่อนโยบายการบริการต่างๆ เป็นต้น	✓	การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกิดจากการดำเนินงานของกรมฯ อย่างน้อย 5 รูปแบบ เช่น มีการประเมินความพึงพอใจการดำเนินงานกำกับดูแลและส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานตามกฎหมายสำหรับโรงงานควบคุมและอาคารควบคุม และนำมาปรับปรุงกระบวนการให้บริการ (การออกใบอนุญาตผลิตพลังงานควบคุม การให้บริการตรวจประเมินการออกแบบอาคารเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน)
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน		
Advance (Alignment) - การใช้ผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก เพื่อนำมาวิเคราะห์ความต้องการ และแก้ปัญหาในเชิงรุก	☒ นำผลการประเมินความพึงพอใจ และความผูกพันมาวิเคราะห์เพื่อค้นหาโอกาสในการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาเชิงรุก	✓	- มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจ มาวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา หลังจากนั้นจึงเข้าไปชี้แจง กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียรับทราบ เช่น โครงการไฟฟ้าพลังน้ำระดับหมู่บ้าน - งานด้านการอนุรักษ์พลังงาน การส่งเสริมการใช้วัสดุอุปกรณ์และเครื่องจักรที่มีประสิทธิภาพสูง เช่น โครงการส่งเสริมการติดฉลากประสิทธิภาพสูง มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนมาวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา ปรับปรุงเพิ่มช่องทางการรับรู้ของประชาชนให้ตรงกับความต้องการของประชาชนมากขึ้น
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน		
Significance (Integration) - การบูรณาการข้อมูลการประเมินความพึงพอใจ และความผูกพันกับฐานข้อมูลของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากแหล่งอื่นๆ เพื่อการวางแผนยุทธศาสตร์และการ	☐ บูรณาการข้อมูลจากผลการสำรวจกับฐานข้อมูลกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากแหล่งอื่นๆ เพื่อ - แก้ปัญหาความไม่พึงพอใจในการให้บริการที่ดีขึ้น - เป็นแนวทางในการวางแผนยุทธศาสตร์และการสร้างนวัตกรรม	✗	ไม่มี

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
สร้างนวัตกรรมในการให้บริการ			
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน * ไม่แสดงรายละเอียด		
3.3 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์			
Basic (A&D) - การบริการที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก และการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติในทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	☐ มีกระบวนการในการทบทวนและการปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่อง ☐ มีช่องทางการสื่อสาร ที่สามารถเข้าถึงผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก ☐ มีการถ่ายทอดไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในทุกพื้นที่เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง	x	- กลุ่มผู้รับบริการมีความหลากหลาย มีระดับความรู้ที่แตกต่างกัน ประกอบกันข้อมูลทางด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานเป็นข้อมูลเชิงวิชาการและต้องใช้เทคนิค ดังนั้น เพื่อให้กลุ่มผู้รับบริการเหล่านี้เกิดความรู้ความเข้าใจในข้อมูลเชิงวิชาการภายใต้ข้อจำกัดของความรู้และข้อจำกัดด้านอื่นๆ จึงมีการจัดทำชุดสาธิตเพื่อประกอบการอธิบายข้อมูลในเชิงวิชาการและนำมาสู่การปฏิบัติเพื่อให้เกิดการอนุรักษ์พลังงาน และมีการนำพลังงานทดแทนไปใช้ได้ในชีวิตประจำวัน เช่น การประหยัดพลังงานในบ้านอยู่อาศัยผ่านชุดสาธิตการล้างเครื่องปรับอากาศด้วยตนเอง การเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าเป็นหลอด LED การประยุกต์ใช้โซลาร์เซลล์ทางการเกษตรหรือในบ้านเรือน - กลุ่มผู้รับบริการอาคาร โรงงานควบคุม หรือตึกสำนักงาน มีความต้องการศึกษาข้อมูลและมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวกับการอนุรักษ์พลังงานในอาคาร กรมจึงได้มีการสร้างอาคารอนุรักษ์พลังงาน เพื่อเป็นแหล่งศึกษา เรียนรู้ ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงประชาชนผู้มีความสนใจด้านการประหยัดพลังงาน
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน ควรแสดงให้เห็นถึงความชัดเจนในแนวทาง/กระบวนการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง		
Advance (Alignment) - การสร้างนวัตกรรมบริการที่ตอบสนองความต้องการทั้งภาพรวม และเฉพาะกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Customer groups and segments)	☐ สร้างนวัตกรรมการให้บริการใหม่ๆ ที่ตอบสนอง - ความต้องการภาพรวม - ความต้องการเฉพาะกลุ่ม เช่น กลุ่มที่มีความต้องการเฉพาะให้สามารถเข้าถึงการบริการได้	x	กรมมีรูปแบบนวัตกรรมทั้งหมด 3 รูปแบบ ได้แก่ รูปแบบที่ 1 นวัตกรรมบริการความรู้ เช่น ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการพัฒนาพลังงานและอนุรักษ์พลังงาน (DSS) ระบบภูมิสารสนเทศพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (GIS) อุทยานพลังงาน คู่มือบรรยายธรรมตามหลักศาสนาอิสลามในมิติสิ่งแวดล้อมรูปแบบภาษายาวีสำหรับใช้ประกอบการอ่านคุปตะบะห์ รูปแบบที่ 2 นวัตกรรมส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงานทดแทน เช่น ระบบการประเมินค่าประสิทธิภาพการใช้พลังงานในอาคาร (โปรแกรม BEC Web-based)

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
			รูปแบบที่ 3 นวัตกรรมด้านช่องทางการเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ ปฏิทินการจองอุทยานพลังงาน การยื่นขอใบอนุญาตผลิตพลังงานควบคุมออนไลน์
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน ควรแสดงให้เห็นโดยแยกแยะชัดเจนระหว่างความต้องการภาพรวม และความต้องการเฉพาะกลุ่ม		
Significance (Integration) - การสร้างนวัตกรรมบริการ ที่สามารถให้บริการเฉพาะบุคคลที่สามารถออกแบบได้ (Personalized /Customized service)	☐ การสร้างนวัตกรรมการให้บริการที่ - มีความคล่องตัวในการให้บริการตามความแตกต่างของผู้รับบริการ - เอื้อให้ผู้รับบริการสามารถออกแบบตามความต้องการเฉพาะบุคคล (Customized Service) ☐ การเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อความสะดวกในการเข้าถึงบริการ	x	ไม่มี
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน * ไม่แสดงรายละเอียด		
3.4 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์			
Basic (A&D) - กระบวนการรับข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ และมีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	☒ มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่สามารถเข้าถึงได้ ☒ มีกระบวนการรับข้อร้องเรียนที่ให้ความสะดวกในการร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ☒ มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน และการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียน (Response)	✓	กรมมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนทั้งทางเว็บไซต์ จดหมาย และทางโทรศัพท์
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน ควรแสดงรายละเอียดกระบวนการรับข้อร้องเรียนและมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน		
Advance (Alignment) - กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวดเร็ว ทัน	☒ มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็ว ทันการณ์ ☒ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการทำงาน และการแก้ปัญหาในเชิงรุก (Response and	✓	- มีการรับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ ร้องเรียนด้วยตนเอง จดหมายร้องเรียน กล่องรับเรื่องร้องเรียน และทางโทรศัพท์ และมีการตอบกลับภายในระยะเวลามาตรฐานที่กำหนด พร้อมรายงานผลสถิติการจัดการข้อร้องเรียนบนเว็บไซต์กรม - มีการตอบข้อร้องเรียนผ่านระบบไอทีและ Facebook กรม

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
การันต์ และตอบสนองอย่างมีประสิทธิภาพ	React)		ฯลฯ
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน		
Significance (Integration) - กระบวนการจัดการ ข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบและการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารมาเพื่อการตอบสนองอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างความพึงพอใจในการจัดการข้อร้องเรียน	☐ มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็ว แก้ปัญหาได้อย่างทันการณ์ ☐ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และพัฒนาระบบการสื่อสารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจในการจัดการข้อร้องเรียน	x	ไม่มี
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน		



ผลการประเมิน หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
4.1 การใช้ข้อมูลและสารสนเทศ มากำหนดตัววัดที่สามารถใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการ และระดับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการสื่อสารสู่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก			
Basic (A&D) - การวางแผนและการรวบรวมข้อมูลและตัววัดทั้งในระดับปฏิบัติการและยุทธศาสตร์โดยผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficient Use of Performance Measures)	☒ มีการวางแผนและรวบรวมข้อมูลตัววัดในระดับปฏิบัติการและยุทธศาสตร์ ☒ นำข้อมูลมาใช้ในการติดตามการปฏิบัติงานและใช้สนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น ☒ มีการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบูรณาการข้อมูล	✓	กรมมีการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (Decision Support System-DSS) โดยมีวัตถุประสงค์ให้เป็นระบบศูนย์กลางการวิเคราะห์ข้อมูลกรม เพื่อประกอบการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร ดังนั้น จึงมีการวางแผนในการรวบรวมข้อมูล ด้วยการสำรวจ สอบถามและทวนสอบความต้องการใช้ข้อมูลทั้งจากระดับบริหารและระดับปฏิบัติการเป็นประจำทุกปี เช่น ข้อมูลแผนและผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายใน ข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรม โดยมีระบบ DSS ซึ่งออกแบบให้ผู้ใช้งานแต่ละหน่วยงานเป็นผู้กรอกข้อมูล จากนั้นประมวลผลข้อมูลและแสดงเป็นรายงานเพื่อวัดผลการปฏิบัติงานการตามกำหนดทุกปี และใช้ประกอบในการติดตามการปฏิบัติงานของหน่วยงานและในการประชุมคณะกรรมการบริหารกรม เพื่อทราบผลความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค และหาแนวทางให้ปฏิบัติงานได้บรรลุตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน		
Advance (Alignment) - ระบบการจัดการข้อมูลและสารสนเทศ มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย น่าเชื่อถือ พร้อมใช้ และเอื้อให้บุคลากรและผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Quality and availability of data and information)	☒ ระบบการจัดการข้อมูลและสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย น่าเชื่อถือ และพร้อมใช้ ☒ คำนึงถึงผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓	ระบบ DSS ได้ออกแบบการจัดเก็บข้อมูลเป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานสากล (ISO/IEC27001 Information Security Management System) โดยมีการกำกับเวลาของข้อมูลทุกครั้งที่น่าเข้า เพื่อให้สามารถแยกแยะข้อมูลได้ รวมทั้งมีการกำหนดสิทธิการเข้าถึงของข้อมูลตามชั้นความลับ เช่น บุคคลทั่วไปจะสามารถเข้าถึงได้เฉพาะข้อมูลเปิดเผยได้ ส่วนผู้บริหารจะสามารถเข้าถึงข้อมูลชั้นความลับสูงสุดได้ นอกจากนี้ ระบบ DSS ได้ออกแบบให้สามารถกำหนดรูปแบบของข้อมูลให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน โดยผู้บริหารสามารถเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการติดตาม ซึ่งเมื่อผู้ใช้งาน Login ระบบจะแสดงผลตามผู้ใช้งานนั้นๆ
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน		
Significance (Integration) - การจัดให้ข้อมูลและสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานภายนอก รวมทั้งภาคประชาชน	☒ มีการรายงานผลการดำเนินการของส่วนราชการและนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อสาธารณะโดยไม่ต้องร้องขอและในรูปแบบที่เข้าใจง่าย	✓	มีการจัดให้ข้อมูลในระบบ DSS ที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานภายนอกสามารถนำไปใช้ได้ทันทีโดยไม่ต้องร้องขอระบบ ดังนี้ 1. ระบบ DSS มีข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ 3 ส่วนคือ ผลการปฏิบัติราชการประจำปีของกรม ภาพรวมการดำเนินงานด้านพลังงานทดแทน และข้อมูลสถิติพลังงานต่างๆ 2. ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลที่หลากหลายและเข้าถึงได้ง่าย ปัจจุบันมี 2

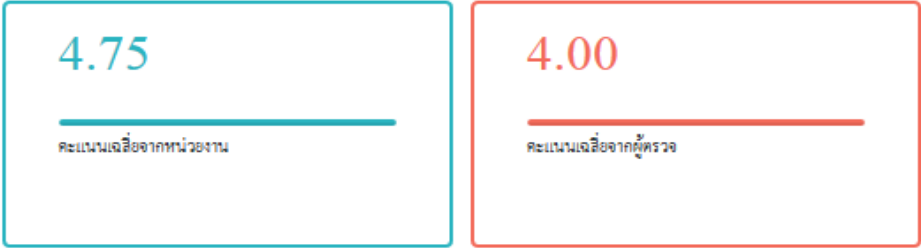
ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
สามารถนำไปใช้ได้ทันทีโดยไม่ต้องร้องขอ (Public data portal)	☒ การดำเนินการอยู่บนพื้นฐานการสำรวจความต้องการและข้อเสนอแนะจากภาคประชาชนอย่างสม่ำเสมอ		ช่องทาง คือทางเว็บไซต์กรมและเว็บไซต์ระบบ DSS และขณะนี้อยู่ระหว่างจัดทำ DSS Mobile Application ซึ่งสามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านแอปพลิเคชันได้
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน ควรแสดงให้เห็นว่าข้อมูลและสารสนเทศที่เผยแพร่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานภายนอก และอยู่ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย		
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก			
Basic (A&D) - การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดที่รวบรวมในทุกระดับในส่วนราชการ เพื่อการแก้ปัญหาในกระบวนการต่างๆ ในส่วนราชการ	☒ มีกลไกในการวิเคราะห์ข้อมูลและตัววัดในทุกระดับเพื่อใช้ในการติดตามและแก้ไขปัญหา ☒ มีการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินการกับค่าเป้าหมายเพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุงกระบวนการทำงาน	✓	กรมมีการวิเคราะห์ข้อมูลและตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ ด้วยข้อมูลจากระบบ DSS ที่สามารถแสดงผลเทียบค่าเป้าหมายในรูปแบบ Dashboard อาทิ คณะทำงานดำเนินการทบทวนแผนพัฒนาพลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือก (พ.ศ. 2558 - 2579) โดยใช้ข้อมูลสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนของประเทศติดตามและทบทวนเพื่อปรับแผนการพัฒนาพลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือกของประเทศให้เป็นไปตามเป้าหมาย และผู้บริหารติดตามข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อเร่งรัด ปรับปรุงผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามแผน
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน ควรแสดงรายละเอียดให้ชัดเจนว่ามีการวิเคราะห์ข้อมูลและตัววัดในทุกระดับเพื่อใช้ในการติดตามและแก้ไขปัญหา (ไม่ใช่ระดับใดระดับหนึ่ง หรือ ด้านใดด้านหนึ่งโดยเฉพาะ)		
Advance (Alignment) - การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดในทุกระดับในส่วนราชการ เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหาและแก้ไขปัญหาในเชิงนโยบายและการปรับยุทธศาสตร์	☒ นำผลการวิเคราะห์มาค้นหาสาเหตุของปัญหา และคาดการณ์ผลที่จะเกิดขึ้นนำผลการวิเคราะห์มาค้นหาสาเหตุของปัญหา และคาดการณ์ผลที่อาจจะเกิดขึ้น ☒ นำไปแก้ปัญหาในเชิงนโยบายและการปรับยุทธศาสตร์	✓	จากการติดตามและวิเคราะห์ข้อมูลตัววัดสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนของประเทศอย่างต่อเนื่อง ทำให้ได้ทราบผลการใช้พลังงานทดแทนและปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาส่งเสริมแต่ละประเภทพลังงานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และสามารถนำไปกำหนดทิศทางการพัฒนาพลังงานทดแทนที่ชัดเจนได้ เช่น ได้มีการปรับเป้าหมายการใช้พลังงานแสงอาทิตย์ โดยมีนโยบายส่งเสริมโซลาร์รูฟท็อป และการปรับเป้าหมายของการใช้เชื้อเพลิงชีวภาพในภาคขนส่ง เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายตามแผน AEDP ในภาพรวม
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน		

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
Significance (Integration) - การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดที่รวบรวมเชื่อมโยงในทุกระดับในส่วนราชการ เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา แก้ปัญหาได้อย่างทันการณ์ และสามารถคาดการณ์ผลลัพธ์ตามที่วางแผนไว้	☐ การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดที่รวบรวมในส่วนราชการเพื่อเชื่อมโยงค้นหาสาเหตุของปัญหา แก้ปัญหาได้อย่างทันการณ์ ☐ การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์อย่างทันถ่วงที และสามารถคาดการณ์ผลลัพธ์ตามที่วางแผนไว้	x	ไม่มี
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน * ไม่แสดงรายละเอียด		
4.3 การใช้ความรู้ และสติปัญญาในการแก้ปัญหา เรียนรู้และมีเหตุผล			
Basic (A&D) - กระบวนการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการอย่างเป็นระบบเพื่อใช้ในการเรียนรู้พัฒนา และต่อยอดการพัฒนาของส่วนราชการ	☒ กระบวนการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างเป็นระบบ ☒ นำข้อมูลมาวิเคราะห์และรวบรวมไว้เพื่อนำไปทำประโยชน์ต่อยอดการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	✓	รวบรวมองค์ความรู้จากการดำเนินโครงการ การศึกษาวิจัยพัฒนาและส่งเสริมเทคโนโลยีด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น โครงการด้านพลังงานทดแทนจาก ชีวมวล แสงอาทิตย์ ลม ชยะ ก๊าซชีวภาพ น้ำ เชื้อเพลิงไหม้ทดแทนดีเซล เอทานอล ไบโอดีเซลฯ โครงการด้านอนุรักษ์พลังงาน เช่น การอนุรักษ์พลังงานในโรงงานอุตสาหกรรม ทั้งโรงงานควบคุมตามกฎหมายและนอกข่ายโรงงานควบคุม การส่งเสริมอนุรักษ์พลังงานในเครื่องจักรและอุปกรณ์ การอนุรักษ์พลังงานในอาคารฯ โดยจัดเก็บเอกสาร คู่มือ แนวทางปฏิบัติในรูปแบบดิจิทัล และมีการจัดทำฐานข้อมูลองค์ความรู้ มีการจัดการและถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลเกิดประโยชน์สูงสุดและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งให้คำแนะนำ ตอบข้อสงสัยแก่บุคลากรของกรมในการสืบค้นข้อมูลอ้างอิง
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน		
Advance (Alignment) - มีการวิเคราะห์และเชื่อมโยงกับข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ นอกส่วนราชการเพื่อการ	☒ กระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ เชื่อมโยงกับข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้จากภายนอกองค์กร ☒ นำองค์ความรู้มาใช้เพื่อสร้างนวัตกรรม	✓	มีการเชื่อมโยงข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ด้านพลังงาน พลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน ระหว่างสถาบันวิชาการ หน่วยงานวิจัย และส่วนราชการทั้งภายในและนอกองค์กร รวมถึงองค์ความรู้จากเครือข่ายความร่วมมือประสานงานการดำเนินงานด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานเช่นกระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ฯจนก่อให้เกิดศูนย์องค์ความรู้ (Knowledge Center) ที่มีประโยชน์ และนำองค์ความรู้ที่มีอยู่

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
แก้ไขปัญหา และสร้างนวัตกรรม			ทั้งในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (e-library) และศูนย์องค์ความรู้ มาต่อยอดแนวความคิดในการศึกษา วิจัย โครงการใหม่ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร และสร้างนวัตกรรมให้เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน รวมถึงงานด้านระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์(GIS) ได้มีการเชื่อมโยงข้อมูลพื้นฐาน จากหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจและหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องเช่นกรมการปกครอง การไฟฟ้าทั้ง 3 แห่งเพื่อนำข้อมูลที่ได้จากหน่วยงานต่างๆ เหล่านั้นมาประกอบกับข้อมูลที่เป็นภาระกิจหลักของ พพ.ทำให้ได้ผลผลิตออกมาสมบูรณ์ขึ้น เช่น ข้อมูลเชิงพื้นที่ (ในรูปแบบแผนที่) ทำให้ง่ายในการดูข้อมูล และใช้ในการตัดสินใจ ในการบริหารงานต่อไป อีกทั้งยังสามารถนำเสนอข้อมูลออกมาในรูปแบบแอปพลิเคชันอีกด้วย
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน		
Significance (Integration) - มีการวิเคราะห์และนำไปสู่การแก้ไขปรับปรุงจนเกิดเป็นกระบวนการที่เป็นเลิศ และผลลัพธ์ที่ดีสู่การบรรลุยุทธศาสตร์และการบริการประชาชนที่ดียิ่งขึ้น	☒ การนำองค์ความรู้ไปใช้ในการแก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ☒ การพัฒนาองค์ความรู้จนเกิดการสร้างมาตรฐานใหม่หรือรูปแบบการบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มแก่ประชาชน	✓	กรมวิเคราะห์และปรับปรุงระบบอบแห้งพลังงานแสงอาทิตย์ โดยได้ส่งเสริมนวัตกรรมการผลิตกล้วยตากพลังงานแสงอาทิตย์ “พาราโบลาโดม” ที่อำเภอบางกระทุ่ม ซึ่งหลักค่างูรูปทรงพาราโบลาเป็นรูปทรงที่ลดการด้านทานลม ทำให้เครื่องอบแห้งรับแสงอาทิตย์ได้ดีตลอดทั้งวัน และเป็นรูปทรงที่สวยงามทำให้ได้ปริมาณกล้วยเกรดดี ได้มากถึงร้อยละ 93-95 ช่วยลดต้นทุนการผลิต และช่วยเศรษฐกิจชุมชนให้เข้มแข็งสามารถต่อยอดสร้างได้ให้กับชุมชนเพิ่มขึ้น
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน องค์ความรู้ควรนำไปสู่แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) การสร้างมาตรฐานใหม่หรือรูปแบบการบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มแก่ประชาชน		
4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ มีประสิทธิภาพ และใช้งานได้			
Basic (A&D) - การวางแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูล มาเป็นระบบดิจิทัลอย่างเป็นระบบและมีตัววัดการบรรลุตามแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ	☒ การจัดทำแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัล ☒ มีตัววัดเพื่อใช้ติดตามการบรรลุตามแผนการปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ (รวมทั้ง	✓	พพ. มีแผนปฏิบัติการดิจิทัล (Digital Economy) และแผนปฏิรูปองค์กร (Organizational Transformation Plan: OTP) สำหรับรองรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล มีการวิเคราะห์กระบวนการและโอกาสในการพัฒนารูปแบบการทำงานรวมทั้งการเตรียมบุคลากรให้พร้อมรับเทคโนโลยี มีฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมรองรับ สำหรับแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมจะสอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 รวมทั้งยุทธศาสตร์กระทรวงพลังงาน โดยในแต่ละแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลักจะมีตัวชี้วัดผล

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
(Planning of digitalization)	การพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลเพื่อรองรับการเชื่อมต่อของข้อมูลกับส่วนราชการอื่นตามภาระหน้าที่)		การดำเนินการในแต่ละกิจกรรมย่อยด้วย
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน		
Advance (Alignment) - มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง การป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์และการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติ และภาวะฉุกเฉิน ที่มีประสิทธิภาพ (Cybersecurity and BCM)	☒ การวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ☒ การวางแผนการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ ☒ การเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินที่อาจมีต่อระบบฐานข้อมูล และการปฏิบัติการบนไซเบอร์ พร้อมทั้งแผนรองรับ	✓	พพ. ได้จัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกปี ด้วยการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อที่จะบริหารจัดการความเสี่ยงตามกระบวนการ บริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Tread way Commission) โดยได้วิเคราะห์ความเสี่ยงให้ครอบคลุมตามหลักธรรมาภิบาลและเป็นไปตามนโยบายและ แนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (ICT) ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISO 27001) แผนบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าว จะใช้เป็นกรอบและแนวทางในการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตลอดจนการกำกับดูแลการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกรมในแต่ละปี เพื่อให้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงปลอดภัยสูงสุด ทั้งนี้ จะมีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงที่มีแนวโน้มอาจจะเกิดขึ้น เพื่อบริหารจัดการได้อย่างถูกต้อง ไม่เกิดเหตุการณ์ความเสียหาย พร้อมทั้งสิ้นปีให้มีการตรวจสอบหาช่องโหว่ของการโจมตีระบบ ICT ด้วยการใช้ External Audit และ Internal Audit ในทุกปี และทำการทบทวนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้าน ICT ก่อนสิ้นสุดแผนฯ ของปี
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน * ควรสรุปผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงมาประกอบ		
Significance (Integration) - การใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ลดต้นทุน และการรายงานผลได้ทันการณ์ และมีประสิทธิภาพ (Efficiency and effectiveness)	การใช้เทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานที่ครอบคลุมพันธกิจหลักของหน่วยงาน ☒ ลดต้นทุน ☒ ติดตามงานอย่างรวดเร็ว ☒ สร้างนวัตกรรมการให้บริการ ☒ เชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล	✓	กรมได้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพของการรับ-ส่งเอกสารราชการ งานสารบรรณ โดยพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ในรูปของ Web Application เพื่อช่วยลดการใช้กระดาษ สามารถติดตามเอกสารได้ตลอดเวลา และศูนย์สารสนเทศฯ นำเทคโนโลยีบาร์โค้ดมาใช้ในการบริการยืม-คืน หนังสือ เอกสาร สำหรับบุคลากรในกรมและนอกกรม อีกทั้งกรมได้พัฒนาระบบฯ ให้สามารถเชื่อมโยงส่งเอกสารข้ามหน่วยงานได้ตามมาตรฐานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐตามมาตรฐาน Electronic Correspondence Management Services (e-cms) ซึ่งทำให้ประหยัดเวลาในการขนส่งเอกสาร ข้อมูลมีความปลอดภัย และติดตามเอกสารข้ามหน่วยงานได้ตลอดเวลา

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน		ควรแสดงให้เห็นว่าเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานที่ครอบคลุมพันธกิจหลักของหน่วยงานอย่างไรในแต่ละมิติ



ผลการประเมิน หมวด 5 : การมุ่งเน้นบุคลากร

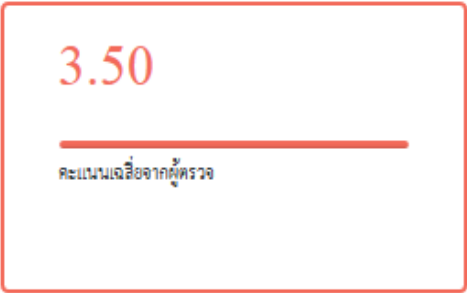
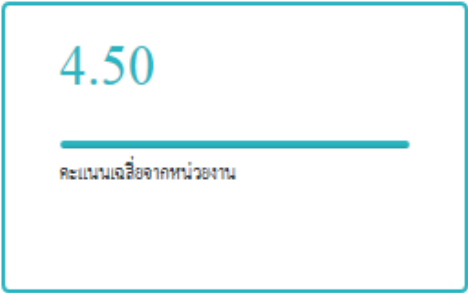
ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
5.1 นโยบายและระบบการจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสร้างแรงจูงใจ			
Basic (A&D) - ระบบการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุ และการจัดวางคนไปยังตำแหน่งงาน ที่ตรงกับความถนัดและความต้องการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของระบบงานของราชการ โดยคำนึงถึงความต้องการที่หลากหลายของประชาชน	☒ ระบบการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุมีประสิทธิภาพ โปร่งใสและเหมาะสม ☒ การจัดโครงสร้างการทำงานและการจัดวางบุคลากรไปอยู่ตำแหน่งที่เหมาะสมกับการใช้ความรู้และประสบการณ์อย่างเต็มความสามารถ ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและตอบโจทย์ความต้องการของประชาชน		- มีการวางแผนการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุบุคลากรได้มีการดำเนินการตามระเบียบ ขั้นตอนที่กำหนด - มีแผนโครงสร้างอายุของข้าราชการพลเรือนสามัญ - มีการว่าจ้างหน่วยงานกลางดำเนินการจัดสอบแข่งขัน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเหมาะสม - มีการดำเนินการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุในรูปแบบคณะกรรมการในการกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัคร คุณสมบัติการศึกษา รวมถึงกระบวนการในการสรรหา เพื่อให้เกิดความเหมาะสม เกิดประโยชน์สูงสุดต่อกรม - มีการมอบหมายให้ไปปฏิบัติราชการและปรับปรุงกำหนดตำแหน่งบุคลากรในการทำงานให้เหมาะสมตามความรู้ความสามารถและสามารถตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ของกรม เช่น นักเรียนทุนต่างประเทศ
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน ควรเพิ่มเติมข้อมูลการจัดโครงสร้างการทำงานและการจัดวางบุคลากรว่าสอดคล้องกันหรือไม่		
Advance (Alignment) - การประเมินประสิทธิผลการทำงานและเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากร ทุกกลุ่มสามารถสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรทุ่มเท และทำงานให้มีประสิทธิภาพสูง ตอบสนองยุทธศาสตร์และมุ่งเน้นประโยชน์สุขแก่ประชาชน (High Performance)	☒ ระบบการประเมินประสิทธิผลการทำงานของบุคลากรทุกกลุ่มมีความชัดเจน โปร่งใส ☒ เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนสามารถวางแผนเส้นทางความก้าวหน้าของตนเองและพัฒนาความสามารถของตนในระยะยาว ☒ มีกลไกในการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ และมีการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง		- มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการรายบุคคลตามหลักเกณฑ์การประเมินที่ ก.พ. กำหนด และให้ผู้รับการประเมินและผู้ประเมินทำความเข้าใจและรับทราบผลการประเมิน - เปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถย้ายหรือเปลี่ยนตำแหน่งเพื่อสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ และสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาตนเองโดยสนับสนุนทุนการพัฒนาจากแหล่งต่างๆ - สร้างการกระตุ้นการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพโดยมีประกาศหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการบริหารการเงินที่กันไว้เพื่อบริหารการเงินให้แก่ผู้ที่ปฏิบัติงานด้วยความอดทนและมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน ควรแสดงให้เห็นว่า กลไกในการทำงานสามารถกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ และมีการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง		
Significance (Integration) - นโยบายการจัดการด้านบุคลากรสนับสนุนการทำงานที่ให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง มีความคล่องตัว และปรับเปลี่ยนให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมการ	☐ การบูรณาการงานบริหารบุคลากรกับการปรับปรุงการทำงานของทุกๆ กระบวนการงานให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง ☐ นโยบายด้านการส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมและการทำงานเป็นทีม		ไม่มี

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
ทำงาน	☐ การจัดการด้านบุคลากรเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการประสานงานใน แนวระนาบกับหน่วยอื่นๆ		
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน * ไม่แสดงรายละเอียด		
5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์			
Basic (A&D) - สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ • ปลอดภัย • สนับสนุนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ • คล่องตัว • ร่วมกันทำงานให้เกิดประสิทธิผล	การสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ ☒ ปลอดภัย ☒ มีประสิทธิภาพ ☒ เป็นไปตามกรอบของกฎหมาย ☒ คล่องตัวและร่วมกันทำงานให้เกิดประสิทธิผล	✓	- หน่วยงานมีการปรับปรุง บำรุงรักษาสถานที่ทำงานอย่างต่อเนื่อง มีสถานที่ออกกำลังกาย มีห้องสวดมนต์ มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ - สนับสนุนอุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงาน ครุภัณฑ์ที่จำเป็นอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงาน - มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานสืบค้นข้อมูล เพื่อให้เกิดนวัตกรรมการทำงาน
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน		
Advance (Alignment) - สภาพแวดล้อมที่เอื้อให้บุคลากรมีความรับผิดชอบ (Empower) กล้าตัดสินใจ เข้าถึงข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ไขปัญหา เพื่อบรรลุแผนงานหลักขององค์กร	ส่วนราชการควรสร้าง สภาพแวดล้อมที่เอื้อให้บุคลากร ☒ มีความรับผิดชอบ ☒ กล้าตัดสินใจ ☒ เข้าถึงข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการทำงาน และการแก้ปัญหา ☒ มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้พร้อมสนับสนุนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ	✓	- มีการมอบอำนาจจากอธิบดีไปยังรองอธิบดี ผู้อำนวยการกอง/สำนัก/ศูนย์ รวมถึงผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและมีความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน - มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการทำงานและแก้ไขปัญหา เช่น ระบบ DSS และ ระบบฐานข้อมูลบุคลากร - มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลภายนอกที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เช่น ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS –Department Personal Information System)
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน		
Significance (Integration) - การทำงานที่เป็นทีมที่มีสมรรถนะสูง มีความคล่องตัว และสามารถทำงานร่วมกับเครือข่าย	☒ มีการทำงานเป็นทีมภายในองค์กร ☐ มีกระบวนการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภาคประชาชนและเอกชนภายนอกในลักษณะของทีมสหสาขา (Trans-disciplinary) มีกระบวนการสร้างความ	✗	- มีการแต่งตั้งคณะทำงาน/คณะกรรมการเพื่อร่วมทำงานเพื่อปฏิบัติงานให้บรรลุตามยุทธศาสตร์ภารกิจที่ได้รับมอบหมาย - มีการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก ภาคประชาชน บริษัท โรงงาน อาคารเอกชน รวมถึงหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้ ความรู้ ความเข้าใจ บูรณาการความร่วมมือ

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
ภายนอก เพื่อนำไปสู่แก้ไข้ปัญหาที่ซับซ้อนอย่างมีประสิทธิภาพ	ร่วมมือกับเครือข่ายภาคประชาชนและเอกชนภายนอกในลักษณะของทีมสหสาขา (Trans-disciplinary) เพื่อร่วมกันแก้ปัญหา		ในการอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทนตามภารกิจของหน่วยงาน เช่น การแก้ไขปัญหาผลกระทบจากโครงการของกรมกับภาคประชาชน
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน ควรมีกระบวนการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภาคประชาชนและเอกชนภายนอกในลักษณะของทีมสหสาขา (Trans-disciplinary) เพื่อร่วมกันแก้ปัญหา		
5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพ และความร่วมมือ			
Basic (A&D) - การสร้างวัฒนธรรมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ เปิดโอกาสในการนำเสนอความคิดริเริ่ม และสนับสนุนความคิดสร้างสรรค์	☒ การสร้างวัฒนธรรมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ คือ มีความรอบรู้ เชื่อเชี่ยวชาญ และถูกต้องตามมาตรฐาน ☒ เปิดโอกาสในการนำเสนอความคิดริเริ่ม และสนับสนุนความคิดสร้างสรรค์	✓	- กรมมีค่านิยม WIN (การบรรลุเป้าหมายร่วมกัน) มุ่งส่งเสริมโดยมีผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการทำงานอย่างมืออาชีพ - มีการฝึกอบรมระเบียบวินัยให้กับบุคลากร - เปิดโอกาสให้บุคลากรพัฒนาตนเองเพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล - เปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอแนวทางการปฏิบัติรูปแบบใหม่ๆ - มีการมอบอำนาจจากอธิบดีให้ผู้ปฏิบัติ เพื่อให้สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาได้อย่างทันต่อเหตุการณ์
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน		
Advance (Alignment) - การค้นหาปัจจัยที่ทำให้บุคลากรมีความผูกพันทุ่มเท มีผลการปฏิบัติงานที่ดี และสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่นำไปสู่ผลลัพธ์ขององค์กร	☒ มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันการทุ่มเท และผลการปฏิบัติงานที่ดีของบุคลากร ☒ นำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรมาใช้ในการสร้างให้เกิดแรงจูงใจ เพื่อให้บุคลากรเกิดความผูกพัน และเกิดผลการปฏิบัติงานที่ดี ☒ มีการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่สร้างความผูกพันกับผลลัพธ์ขององค์กร	✓	ใช้ผลการสำรวจปัจจัยความผูกพันของบุคลากร ของสำนักงาน ก.พ. เพื่อวิเคราะห์กำหนดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจ และสร้างความผูกพัน เช่น กิจกรรม Sport day เป็นต้น
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน ควรแสดงให้เห็นถึงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่สร้างความผูกพันกับผลลัพธ์ขององค์กร		
Significance (Integration) - การสร้างวัฒนธรรม	☒ สร้างวัฒนธรรมการทำงาน ที่มุ่งเน้นความคล่องตัวและการมีประสิทธิภาพสูง	✓	- มีการสร้างวัฒนธรรม ค่านิยมองค์กรในการทำงานภายใต้แนวคิดเป็นเลิศเรื่องงาน บูรณาการร่วมใจ โปร่งใส ซื่อสัตย์

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
การทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง สร้างความภูมิใจและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร (Public Entrepreneurship) และร่วมมือเพื่อนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ และประโยชน์ที่เกิดกับสังคมและประชาชน	☒ ส่งเสริมการแก้ปัญหาเชิงรุก ☒ สร้างแนวคิดของการเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ โดยมุ่งเน้นประโยชน์ของส่วนรวม ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นหลัก		- ผู้บังคับบัญชาได้มีการมอบหมาย/มอบอำนาจให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถใช้ดุลพินิจตัดสินใจ คิดสร้างสรรค์ให้เกิดแนวทางการปฏิบัติงานใหม่ๆ
ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน ควรแสดงถึงข้อมูลการสร้างแนวคิดของการเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ โดยมุ่งเน้นประโยชน์ของส่วนรวม ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นหลัก			
5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ก้าวทันเทคโนโลยี แก้ไขปัญหา สร้างความรอบรู้ และความมีจริยธรรม			
Basic (A&D) - ระบบการพัฒนาบุคลากรที่สร้างคนให้มี • คุณธรรม จริยธรรม • มีความรู้และทักษะในการแก้ปัญหา • ทักษะด้านดิจิทัล และความรอบรู้ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	การพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆที่ครอบคลุมเรื่อง ☒ ความรู้ความสามารถในการทำงาน และการแก้ปัญหา ☒ คุณธรรม และจริยธรรม ☒ ความรู้และทักษะด้านดิจิทัล	✓	- มีการส่งเสริม พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน และมีการจัดสรรทุนเพื่อพัฒนา เช่น ทุนศึกษา ฝึกอบรมทั้งในประเทศและต่างประเทศ มีการฝึกอบรมด้านดิจิทัลเป็นประจำทุกปี รวมถึงมีการฝึกอบรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในการทำงานและดำรงชีวิตประจำวันอย่างต่อเนื่อง และมีการจัดตั้งชมรมพุทธศาสนา และวัฒนธรรม
ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน			
Advance (Alignment) - ระบบการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มพูนสัมพันธภาพความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านต่างๆที่มีความสำคัญต่อสมรรถนะหลักและการบรรลุเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ ของส่วนราชการ	☒ มีแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ ☒ แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองการสร้างสมรรถนะหลักขององค์กร ทั้งทักษะความรู้ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	✓	- มีแผนพัฒนาบุคลากรด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน เพื่อสนองตอบต่อภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบของกรม ประกอบด้วย 1. แผนพัฒนาความรู้และทักษะด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน 2. แผนพัฒนาทักษะผู้บริหาร 3. แผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากร 4. แผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง
ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน			

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
Significance (Integration) - ระบบการพัฒนาบุคลากรและผู้นำให้มีทักษะสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย มีความรอบรู้ สามารถตัดสินใจ และมีความคิดในเชิงวิฤติ พร้อมรับปัญหาที่มีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น (Fluid Intelligence/Complex problem solving)	☒ การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะและสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย ☒ การพัฒนาบุคลากรและผู้นำให้มี ความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤติ (Critical Thinking) ที่จะพร้อมรับกับปัญหาที่มีความซับซ้อน	✓	 - กรมส่งผู้บริหารระดับสูงไปเข้ารับการฝึกอบรมกับหน่วยงานภายนอก เช่น สถาบันพระปกเกล้า กรุงเทพมหานคร กระทรวงกลาโหม เป็นต้น - สำหรับในระดับกลางและระดับต้น ได้ส่งบุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรมหลักสูตรกลางของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน ควรแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานได้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะและสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย มีความรอบรู้ สามารถตัดสินใจและมีความคิดในเชิงวิฤติ พร้อมรับปัญหาที่มีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น (Fluid Intelligence/Complex problem solving) อย่างทั่วถึง		



ผลการประเมิน หมวด 6 : การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ เพื่อนำสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ			
Basic (A&D) - การออกแบบกระบวนการทำงานให้มีการเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End-to-end process design) เพื่อส่งมอบผลลัพธ์ที่มีคุณค่าแก่ประชาชน รวมถึงประสานการทำงานที่ข้ามส่วนราชการ (Cross-boundary process) เพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด	☒ แนวคิดการออกแบบกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End-to-end process design) เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณค่าแก่ประชาชน และไม่เกิดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม	✓	- กรมได้ออกแบบกระบวนการด้วยแนวคิด SIPOC Model โดยวิเคราะห์ตั้งแต่ผู้ส่งมอบ (Supplier) ปัจจัยการนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) ทั้งกระบวนการที่สร้างคุณค่าที่สำคัญ และกระบวนการสนับสนุนที่ส่งเสริมต่อการบรรลุผลสำเร็จ เพื่อส่งมอบผลผลิต (Output) ที่มีคุณค่าต่อผู้รับบริการ (Customer) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อบรรลุภารกิจด้านการพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน โดยศึกษาวิจัยเทคโนโลยีพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน และส่งเสริมให้เกิดการผลิต การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน - กรมมีการประสานงานและร่วมมือกับหน่วยงานราชการอื่นในการดำเนินงาน เช่น ความร่วมมือกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม (กรอ.) ในการดำเนินโครงการความร่วมมือในการขับเคลื่อนและเพิ่มประสิทธิภาพพลังงานในภาคอุตสาหกรรม โดยความร่วมมือครั้งนี้มีอยู่ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านกฎหมาย ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุน ด้านระบบฐานข้อมูล ด้านการวิจัย พัฒนาองค์ความรู้และสร้างสรรค์นวัตกรรม และด้านพัฒนาบุคลากร และมีโครงการภายใต้ความร่วมมือทั้งหมด 7 โครงการ นอกจากนี้ยังมีความร่วมมือการพัฒนาโครงการไฟฟ้าพลังน้ำในเขตอุทยานแห่งชาติ ระหว่าง พพ. และ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
	☒ การประสานงานในกระบวนการที่ต้องผ่านหลายส่วนราชการ เพื่อให้เกิดประสิทธิผล		
Advance (Alignment) - มีการติดตามควบคุมกระบวนการโดยใช้ตัวชี้วัดและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย และข้อมูลร่วมกับเครือข่ายภายนอกเพื่อการทำงานที่เกิดประสิทธิผล	☐ การติดตามควบคุมกระบวนการโดยใช้ตัวชี้วัดและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่ทันสมัย	✗	ยังไม่ได้ดำเนินการ
	☐ การติดตามควบคุมกระบวนการโดยการใช้ข้อมูลร่วมกับเครือข่ายภายนอก		
Significance (Integration) - การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการกระบวนการ และการติดตามรายงานผลอย่างรวดเร็ว	☐ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการกระบวนการและการติดตามรายงานผลอย่างรวดเร็ว	✗	ยังไม่ได้ดำเนินการ

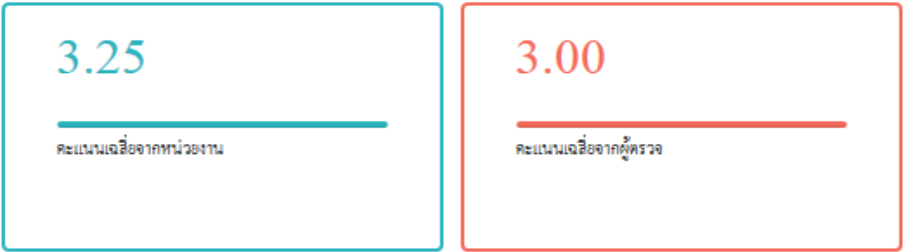
ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
ผลอย่างรวดเร็ว ฉับไว และตอบสนองการบูรณาการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ (Operational excellence)	☐ การวิเคราะห์อุปสรรคปัญหาที่เกิดขึ้น หรือการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) ผลการดำเนินงาน เพื่อออกแบบกระบวนการทำงานให้ตอบสนองการบูรณาการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ		
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน * ไม่แสดงรายละเอียด		
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุง ปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และการบริการ			
Basic (A&D) - การบริหารจัดการกระบวนการอย่างเป็นระบบ ทั้งกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน มีการติดตาม และปรับปรุงเพื่อให้เกิดประสิทธิผล โดยมุ่งเน้นคุณค่าแก่ประชาชน	☒ มีการบริหารจัดการกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนอย่างเป็นระบบ ☒ กำหนดตัวชี้วัดที่ใช้ในการติดตามควบคุมการดำเนินการ ☒ มีแนวทางและเครื่องมือในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และการบริการให้ดีขึ้น	✓	- กรมกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานจากพันธกิจและความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์การ โดยมีกระบวนการปฏิบัติงาน 13 กระบวนการ ประกอบด้วย กระบวนการที่สร้างคุณค่า 7 กระบวนการ กระบวนการสนับสนุน 6 กระบวนการ - มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ใช้ในการติดตามควบคุมการดำเนินการ เช่น สำนักพัฒนาพลังงานทดแทนมีการกำหนดกระบวนการผลิตพลังงานทดแทน ดังนี้ 1) รวบรวมข้อมูล – ข้อมูลศักยภาพการผลิตไฟฟ้า สถิติการผลิตไฟฟ้า พยากรณ์น้ำ แผนการซ่อมบำรุง 2) วางแผนการผลิตและบำรุงรักษา 3) ดำเนินการผลิตและบำรุงรักษา 4) ตรวจสอบ ติดตาม รายงาน และประเมินผลการผลิตและบำรุงรักษา – รายวัน รายเดือน
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน		
Advance (Alignment) การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ • กระบวนการหลัก • กระบวนการสนับสนุน • การบริการประชาชน • ความสะดวกและการสื่อสาร	มีการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงให้เกิดขึ้นใน ☒ กระบวนการหลัก ☒ กระบวนการสนับสนุน ☒ การบริการประชาชน ☒ ความสะดวกในการรับข้อมูลข่าวสาร	✓	กรมมีแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการงานและการบริการให้ดีขึ้น โดยกรมมีกระบวนการตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวก สะดวกประชาชนฯ ทั้งหมด 13 กระบวนการ และมีการปรับปรุงเรื่องการลดขั้นตอนเวลา การทำคู่มือกระบวนการงาน เพื่อบริการประชาชนให้เข้าใจง่ายขึ้นด้วยรูปแบบอินโฟกราฟิกและมีการอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชนผ่านระบบสารสนเทศ เช่น งานการออกใบอนุญาตผลิตพลังงานควบคุม การยื่นตรวจประเมินแบบอาคารเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน และการขอใบรับรองการส่งออกถ่านหิน

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน ควรแสดงรายละเอียดของนวัตกรรมในแต่ละมิติ		
Significance (Integration) - การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต และการแก้ไขปัญหาในเชิงกระบวนการระดับองค์การ จนเกิดความเป็นเลิศ นำไปสู่ผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์กับประชาชนและภาคธุรกิจ (Public value)	☐ การสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการแก้ปัญหาเชิงบูรณาการ ☐ การสร้างนวัตกรรมการปรับปรุงที่มีผลกระทบสูงจากการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง อาจดำเนินการผ่าน Government innovation lab โดยอาศัยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)	x	ยังไม่ได้ดำเนินการ
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน * ไม่แสดงรายละเอียด		
6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อสร้างควมมีประสิทธิภาพ และความสามารถในการแข่งขัน			
Basic (A&D) - มีการวิเคราะห์ต้นทุน และการลงทุนในทรัพยากรต่างๆ ที่ใช้ในกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เช่น การวิเคราะห์ต้นทุนรวม ต้นทุนโครงการ ต้นทุนด้านการบริหารจัดการทั้งทางตรง ทางอ้อม ค่าใช้สอย และค่าวัสดุ จำแนกเป็นสัดส่วนเพื่อนำไปใช้ในการติดตามควบคุม	☒ มีการวิเคราะห์ต้นทุน และการลงทุนในทรัพยากรต่างๆ ที่ใช้ในกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เช่น การวิเคราะห์ต้นทุนรวม ต้นทุนโครงการ ต้นทุนด้านการบริหารจัดการทั้งทางตรง ทางอ้อม ค่าใช้สอย และค่าวัสดุ จำแนกเป็นสัดส่วนเพื่อนำไปใช้ในการติดตามควบคุม ☒ มีการวางแผนการลดต้นทุนทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	มีการวิเคราะห์ต้นทุนในการของบประมาณเพื่อดำเนินโครงการ ก่อนทุกโครงการ เช่น สำนักพัฒนาพลังงานทดแทนมีการคำนวณต้นทุนในการผลิตพลังงานทดแทนจากไฟฟ้าพลังน้ำ โดยคำนวณจากค่าใช้จ่ายในการผลิตและบำรุงรักษา เทียบกับพลังงานไฟฟ้าที่ผลิตได้ในแต่ละปี
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน		
Advance (Alignment) - นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานจาก นโยบายการลดต้นทุน	☐ การลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานจากการใช้เทคโนโลยีและการแบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกัน ☐ การติดตามผลการลดต้นทุนและ	x	ยังไม่ได้ดำเนินการ

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
• การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย • แบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกัน	เพิ่มประสิทธิภาพ		
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน * ไม่แสดงรายละเอียด		
Significance (Integration) - การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อนวัตกรรมในการลดต้นทุนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันโดยใช้ข้อมูลเทียบเคียงทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ	☐ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน ☐ การใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) ทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ เพื่อการลดต้นทุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน	x	ยังไม่ได้ดำเนินการ
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน * ไม่แสดงรายละเอียด		
6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์กร และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติและผลลัพธ์			
Basic (A&D) - การติดตามควบคุมประสิทธิภาพของกระบวนการหลัก และตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ทั้งในด้านคุณภาพ ความปลอดภัย ต้นทุน เพื่อการส่งมอบคุณค่าต่อประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การติดตามควบคุมกระบวนการสนับสนุนต่างๆ ภายในของส่วนราชการ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลทั้งในด้านคุณภาพ ความปลอดภัย ต้นทุน เพื่อการส่งมอบคุณค่าต่อประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	☒ มีการติดตามควบคุมกระบวนการหลักโดยใช้ข้อมูลและตัวชี้วัดของกระบวนการหลักในมิติต่างๆ เช่น ตัวชี้วัดด้านคุณภาพ ต้นทุน ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ สังคม การดูแลสุขภาพและสาธารณภัย เป็นต้น ☒ มีการติดตามควบคุมกระบวนการสนับสนุนโดยใช้ข้อมูลและตัวชี้วัดของกระบวนการสนับสนุน ในมิติต่างๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ	✓	- กรมมีการติดตามผลการดำเนินงานตัวชี้วัดผ่านระบบ DSS - กรมมีการเก็บข้อมูลในการผลิตพลังงานไฟฟ้าจากโครงการไฟฟ้าพลังน้ำระดับหมู่บ้าน โดยชุมชนมีส่วนร่วมในการควบคุมการเดินเครื่อง และบันทึกข้อมูลการผลิต ซึ่งผู้ควบคุมเครื่องในชุมชนได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้จาก สำนักพัฒนาพลังงานทดแทนแล้ว โดยบันทึกข้อมูลการผลิตจาก energy meter ของทุกโครงการเป็นประจำทุกเดือน และมีการตรวจสอบสถานภาพของเครื่องกังหันน้ำและเครื่องกำเนิดไฟฟ้า และการตรวจสอบปัญหาและอุปสรรคในการผลิตพลังงานไฟฟ้า พร้อมทั้งให้บริการทางด้านเทคนิค - กรมมีการติดตามควบคุมกระบวนการสนับสนุนโดยการวิเคราะห์และติดตามการควบคุมภายในเพื่อบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อให้มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพไว้ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีการติดตามทุก 6 เดือน

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน		
Advance (Alignment) - การเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบ ที่อาจเกิดต่อประสิทธิภาพขององค์การโดย • การจัดการความเสี่ยง • การติดตามควบคุมกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน โดยใช้ตัวชี้วัดและข้อมูลทั้งในเชิงป้องกันและเชิงรุก และ • การเตรียมพร้อมเพื่อรับมือกับเหตุการณ์ภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของกระบวนการ และนำมาแก้ปัญหาได้อย่างทัน่วงที่ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของกระบวนการ และนำมาแก้ปัญหาได้อย่างทัน่วงที่	☐ การติดตามควบคุมตัวชี้วัดนำ (Leading Indicators) ทั้งเชิงป้องกันและเชิงรุก ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของกระบวนการ และนำมาแก้ปัญหาได้อย่างทัน่วงที่ ☐ การจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ☐ มีการเตรียมพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน การเตรียมพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินตลอดจนการเตรียมตัวล่วงหน้าเพื่อลดความเสียหาย	✖	ยังไม่ได้ดำเนินการ
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน * ไม่แสดงรายละเอียด		
Significance (Integration) - การประสานงานและบูรณาการของกระบวนการต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกเพื่อการสร้างมูลค่าเพิ่ม ตอบสนองยุทธศาสตร์และส่งผลต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	☐ มีการวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่อาจส่งผลกระทบต่อ การบรรลุยุทธศาสตร์ ☐ การประสานงานและบูรณาการทั้งภายในและภายนอก เพื่อการบรรลุยุทธศาสตร์ และผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	✖	ยังไม่ได้ดำเนินการ

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน * ไม่แสดงรายละเอียด		



7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัววัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

1. ตัววัดตามภารกิจหลัก

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		ปี ก่อน	ปี ล่าสุด			
ผลการประหยัดพลังงานไฟฟ้าของประเทศ	7747.00 GWh	5907.72	9665.38	124.76%	5	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน
ปริมาณพลังงานทดแทนที่ผลิตได้จากการดำเนินงานของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ในปี 2560	24.66	24.65	30.65	124.28%	5	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน
ปริมาณพลังงานที่ประหยัดได้จากการดำเนินการจัดการพลังงานตามกฎหมายของโรงงานควบคุมและอาคารควบคุม	233.00	303.77	253.50	108.80%	5	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน ควรระบุหน่วยให้มีความชัดเจน และตั้งค่าเป้าหมายที่มีความท้าทาย

2. ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามนโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda base)

3. การดำเนินการด้านกฎหมาย

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย

4. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		ปี ก่อน	ปี ล่าสุด			
สัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนต่อปริมาณการใช้พลังงานขั้นสุดท้ายทั้งหมด	14.48 ร้อยละ	13.90	14.24	98.34%	2	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน

5. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ เช่นการบรรลุตัววัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น

ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ ตามนโยบายของส่วนราชการหรือของรัฐบาล เช่น ตัววัดร่วม ตัววัดที่แสดงถึงการปรับปรุงระดับในการจัดอันดับ โดยองค์กรภายนอกประเทศในด้านต่าง ๆ เป็นต้น

คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน หัวข้อ 7.1

3.40

คะแนนเฉลี่ยจากผู้ตรวจ

3.40

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการส่วนราชการในด้านต่างๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		ปี ก่อน	ปี ล่าสุด			
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (งานถ่ายทอดเผยแพร่เทคโนโลยีพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน)	80.00 ร้อยละ	98.90	99.17	123.96%	5	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน ควรตั้งเป้าหมายให้มีความท้าทาย

2. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ

ตัวชี้วัดที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามารับการบริการจากส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		ปี ก่อน	ปี ล่าสุด			
ไม่มี	0.00	0.00	0.00	0%	0	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน

3. ผลการดำเนินการด้านโครงการพระราชรัฐ

ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการพระราชรัฐ เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้าภายใต้โครงการพระราชรัฐ

4. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการ และนวัตกรรมการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

5. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเกิดผล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		ปี ก่อน	ปี ล่าสุด			
ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่สามารถดำเนินการได้ข้อยุติ	100.00 ร้อยละ	100.00	100.00	100.00%	3	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน

คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน หัวข้อ 7.2

1.60

คะแนนเฉลี่ยจากผู้ตรวจ

1.60

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การพัฒนา และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรของส่วนราชการ เพื่อให้มีสมรรถนะสูง

1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร

ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		ปี ก่อน	ปี ล่าสุด			
นวัตกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	3.00 จำนวนระบบ	0.00	3.00	100.00%	3	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน

2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา

ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		ปี ก่อน	ปี ล่าสุด			
ร้อยละจำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินตามหลักสูตรที่กำหนด	80.00 ร้อยละ	0.00	100.00	125.00%	5	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน

3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน

4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		ปี ก่อน	ปี ล่าสุด			
ASEAN Best Practices for Renewable Energy Project Awards	1.00 คน	1.00	2.00	200.00%	5	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน

ASEAN Renewable Energy sub-sector network	1.00 คน	1.00	1.00	100.00%	3	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน
คณะทำงานฯ ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติและการมีส่วนร่วมการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของ สำนักงานคณะกรรมการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	2.00 คน	2.00	2.00	100.00%	3	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน

5. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน

คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน หัวข้อ 7.3

คะแนนเฉลี่ยจากผู้ตรวจ

3.80

3.80

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

วางใหม่ทั้งข้อ 7.4เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		ปี ก่อน	ปี ล่าสุด			
รางวัลการใช้พลังงานเพื่อการให้บริการฝึกอบรมด้านพลังงานสาธิตและศึกษาดูงานเทคโนโลยีด้านพลังงานสอดคล้องกับข้อกำหนดของมาตรฐานระบบบริหารมาตรฐาน ISO50001	1.00 รางวัล	0.00	1.00	100.00%	3	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน ควรแสดงถึงประเภทรางวัลและหน่วยงานมอบให้มีความชัดเจน

2. จำนวน Best practice

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		ปี ก่อน	ปี ล่าสุด			
ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	80.00 ร้อยละ	80.81	81.09	101.36%	4	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน ควรแสดงเป็นคะแนนการ ประเมินความโปร่งใส

3. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่

- รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด
- รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด

4. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการแข่งขัน โดยได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		ปี ก่อน	ปี ล่าสุด			
อันดับประเทศผู้ผลิตเอทานอลระดับโลกจาก Renewable Fuels Association	10.00 อันดับ	6.00	6.00	166.67%	5	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน ควรตั้งเป้าหมายให้มีความ ท้าทาย
อันดับประเทศผู้ผลิตไบโอดีเซลระดับโลกจาก OECD-FAO	10.00 อันดับ	8.00	7.00	142.86%	5	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน ควรตั้งเป้าหมายให้มีความ ท้าทาย

5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ โดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่องจากภายนอก

คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน หัวข้อ 7.4

คะแนนเฉลี่ยจากผู้ตรวจ

3.40

2.80

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่างๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ของพื้นที่และประเทศ

1. การบรรลุผลของตัววัดรวม (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน)

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์การบรรลุผลของตัววัดรวม ในการมีกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงานของส่วนราชการ (Area base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		ปี ก่อน	ปี ล่าสุด			
ปริมาณพลังงานทดแทนที่ผลิตได้จากพลังงานน้ำ	24.45 ktoe	23.31	29.31	119.91%	5	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน
การออกฉลากจากมาตรการ EE3 (มาตรฐานการติดฉลากอุปกรณ์ เครื่องจักร และวัสดุเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน) ตามแผนอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2558 - 2579 (พพ. กับ กฟผ.)	28.00 ล้านใบ	29.80	30.40	108.57%	5	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน ควรตั้งค่าเป้าหมายที่มึความท้าทาย

2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		ปี ก่อน	ปี ล่าสุด			
ดัชนีความเข้มการใช้พลังงาน (EI) ต่อหน่วย ผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP)	8.20 ร้อยละ	8.14	7.91	103.67%	4	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน ควรตั้งเป้าหมายที่มีความ ท้าทายมากขึ้น

3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม

4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข

5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		ปี ก่อน	ปี ล่าสุด			
ปริมาณ CO2 ที่ลดลงจากการผลิตพลังงานไฟฟ้า จากพลังงานน้ำ (tco2)	53942.00 tco2	61268.00	76904.00	142.57%	5	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน ควรตั้งค่าเป้าหมายที่มี ความท้าทาย

คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน หัวข้อ 7.5

3.80

คะแนนเฉลี่ยจากผู้ตรวจ

3.80

7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

1. การลดต้นทุน (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้)

ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		ปี ก่อน	ปีล่าสุด			
ไม่มี	0.00 ร้อยละ	0.00	0.00	0%	0	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ไม่ผ่าน

2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		ปี ก่อน	ปี ล่าสุด			
จำนวนแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นในหน่วยงาน (แอปพลิเคชันวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ สำหรับใช้ในการวางแผนพัฒนาผลงานและ อนุรักษ์พลังงาน - DSS)	1.00 จำนวน	1.00	1.00	100.00%	3	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน

3. ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		ปี ก่อน	ปี ล่าสุด			
ประกาศเกียรติคุณจากคณะกรรมการภูมิ สารสนเทศ เนื่องในโอกาสร่วมบูรณาการและ เชื่อมโยงข้อมูลภูมิสารสนเทศผ่านระบบสืบค้นและ บริการภูมิสารสนเทศของประเทศ (NGIS Portal)	1.00 จำนวน	0.00	1.00	100.00%	3	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน

4. ประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ

5. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย

ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		ปี ก่อน	ปี ล่าสุด			
ความสำเร็จของการแก้ไขกฎหมายการออกแบบอาคารเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน (BEC)	100.00 ร้อยละ	0.00	100.00	100.00%	3	ความเห็นผู้ตรวจสอบ ผ่าน

คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน หัวข้อ 7.6

คะแนนเฉลี่ยจากผู้ตรวจ

1.80

1.80

