**ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0**

**หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้**

Top of Form

| **หัวข้อ** | **ยังไม่ได้ดำเนินการ** | **อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ** | **มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียดดังนี้** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ | 4.1.1 มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ |  |  | ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศนั้น คือ ………………………………….. |
|  |  |  |  | การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสารสนเทศนั้น คือ …………………………..  |
|  |  |  |  | การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน โดยสารสนเทศนั้น คือ ……………………………. |
|  | 4.1.2 การจัดการข้อมูลและสารสนเทศเป็น ดังนี้ |  |  | มีความน่าเชื่อถือ |
|  |  |  |  | มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย |
|  |  |  |  | สะดวกต่อผู้ใช้งาน |
|  | 4.1.3 ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ โดยข้อมูลสารสนเทศ |  |  | คือ ................................................... |
| 4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา | 4.2.1 หน่วยงานมีการรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (big data) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการทำงาน |  |  | โดยข้อมูล คือ.................................. |
|  | 4.2.2 หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา |  |  | คือ........................................และแก้ปัญหาเชิงนโยบายโดย..................................... |
|  | 4.2.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้ |  |  | คือ........................................สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ได้โดยยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์..................................... |
|  | 4.2.4 มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ |  |  | เช่น การเปรียบเทียบข้อมูล..............................กับคู่เทียบ คือ................................................... |
| 4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม | 4.3.1 หน่วยงานมีการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ |  |  | คือ ................................. |
|  | 4.3.2 หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก |  |  |  เช่น ..........................................เพื่อนำไปใช้สร้างพัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา คือ ................... |
|  | 4.3.3 หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ |  |  | คือ.............................................. |
|  | 4.3.4 หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้ |  |  | ด้าน ...............................ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ คือ .......................................... |
| 4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล | 4.4.1 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยความเสี่ยงนั้น |  |  | คือ.............................................. |
| 4.4.2 หน่วยงานมีแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสาระสำคัญของแผน |  |  | คือ.............................................. |
|  | 4.4.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน เช่น |  |  | - การลดต้นทุน ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ...................................- ติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ...................................- สร้างนวัตกรรมการให้บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ...............................................- การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ................................... |
|  | 4.4.4 แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ |  |  | ให้สรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ พอสังเขป ........................................... |
|  | 4.4.5 หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล |  |  | คือ ........................................ |
|  | 4.4.6 แผนรองรับต่อภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน |  |  | ให้ยกตัวอย่างแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน พอสังเขป ............................ |

Bottom of Form

**หมวด 7 การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินงาน**

**7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน**
เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

|  |
| --- |
| **1. การลดต้นทุน\* (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้)**ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** | **ร้อยละ****ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
|  | **2562****(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ** ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** | **ร้อยละ****ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **2562****(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **3. ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี\*** ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย****2562****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **ร้อยละ****ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **4. ประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ**ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย****2562****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **ร้อยละ****ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **5. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย**ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย****2562****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **ร้อยละ****ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |