| **ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ยังไม่ได้ดำเนินการ** | **อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ** | **Basic** | **Advance** | **Significance** |
| 2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน | | | | |
|  |  | หน่วยงานมีกระบวนการกำหนดยุทธศาสตร์ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการ และสร้างคุณค่าต่อประชาชน โดยคำนึงถึง ดังนี้  การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่าย  ประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เช่น  …………………………. | หน่วยงานมียุทธศาสตร์และแผนงานที่ตอบสนอง ดังนี้  ความท้าทายในด้านพันธกิจ การปฏิบัติการความรับผิดชอบต่อสังคมและบุคลากร  การเปลี่ยนแปลงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต | หน่วยงานมียุทธศาสตร์และแผนงานที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สร้างโอกาส และส่งเสริมการพัฒนาประเทศ เช่น  มีแผนนำระบบดิจิทัลมาใช้ปรับเปลี่ยนการทำงาน  มีแผนการยกระดับการให้บริการ ที่รวดเร็ว ฉับไว ต้นทุนต่ำ เข้าถึงได้ง่ายทุกที่ ทุกเวลา  อื่น ๆ  (ระบุ)  ………………………. |
| 2.2 เป้าหมายสอดรับยุทธศาสตร์ชาติทั้งระยะสั้นและระยะยาว | | | | |
|  |  | หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ดังนี้  ระดับองค์การ  ระดับปฏิบัติการ  ระดับประเทศ | หน่วยงานมีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าประสงค์และตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญที่ส่งผลต่อยุทธศาสตร์ ดังนี้ (ยกตัวอย่าง 5 ตัวชี้วัด)  1…………………………  2…………………………  3………………………….  4………………………….  5………………………. | หน่วยงานมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงระดับองค์การ ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ผลกระทบทางตรงและทางอ้อมที่ส่งผลต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม และสามารถปรับแผนได้หากเกิดการเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยต่าง ๆ โดยเฉพาะแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีในอนาคตที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน โดยมีแผนรองรับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ  เช่น  ……………………. |
| 2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน | | | | |
|  |  | แผนการดำเนินงาน/แผนการปฏิบัติการ มีความครอบคลุมและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน | แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชน โดยใช้วิธีการ เช่น  ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ  ได้แก่  …………………………..  การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด  ได้แก่  ………………………  การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน  ได้แก่  ……………………….  อื่นๆ  (ระบุ)  …………………….. | แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ โดย  แผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง  แผนฯ รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี  แผนฯ เอื้อต่อการสร้างเครือข่ายความร่วมมือของทุกภาคส่วน  มีการนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินงานร่วมกับเครือข่าย และมีการใช้ข้อมูลร่วมกันในการปฎิบัติงาน |
| 2.4 การติดตามและแก้ไขปัญหาที่รวดเร็ว | | | | |
|  |  | หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้  หน่วยงานมีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว  หน่วยงานมีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ | หน่วยงานมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงโดยมีระบบงานหรือเทคโนโลยีที่ใช้ในการคาดการณ์  ได้แก่  ……………………. | หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุก เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact)  เช่น  ……………………… |