

ผลการประเมิน : กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน สังกัด กระทรวงพลังงาน

หมวด 1 การนำองค์การ

จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นระบบราชการ 4.0

ผู้บริหารของส่วนราชการได้กำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อพันธกิจและภาระหน้าที่ของส่วนราชการ (Mission based) และมีการถ่ายทอดผ่านระบบการนำองค์การเพื่อให้เกิดการดำเนินการทั่วทั้งส่วนราชการ มีการประเมินประสิทธิผลและตัววัดการป้องกันทุจริตและการสร้างความโปร่งใสภายในส่วนราชการ และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ มีการสร้างสภาพแวดล้อมภายในเพื่อให้มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และสร้างกลไกที่เอื้อให้ประชาชนและเครือข่ายภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน มีการติดตามรายงานผลกระทบจากการดำเนินการ โดยผ่านกลไกการสื่อสารและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหา อย่างทันการณ์

จุดที่ควรพัฒนาเพื่อนำไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ควรแสดงรายละเอียดผลกระทบต่อสังคมทั้งเชิงบวกและเชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม จากแผนยุทธศาสตร์อย่างชัดเจน

ควรแสดงให้เห็นว่า

การกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

สร้างการเปลี่ยนแปลงต่างๆ

ทำให้เกิดวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นประชาชนอย่างไร

ควรส่งเสริมการเป็นองค์การด้านความโปร่งใส เช่น

มีการค้นหาความเป็นเลิศ (Best Practice:BP) ด้านความโปร่งใส

มีการสร้างต้นแบบ (Role Model) ด้านความโปร่งใส

และแสวงหารางวัลด้านความโปร่งใสที่มีความท้าทายมากยิ่งขึ้น

ควรแสดงให้เห็นถึงความชัดเจนว่าองค์การมีการตั้งเป้าหมายที่

ท้าทายรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างไร ควรมีการติดตามตัววัด โดยมีการ

วิเคราะห์เพื่อรู้เท่าทันสถานการณ์และกำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อป

องกัน/ส่งเสริมการดำเนินการเพื่อผลลัพธ์ที่ดีต่อเศรษฐกิจ สังคม

สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นระบบราชการ 4.0

แผนยุทธศาสตร์ตอบสนองความท้าทายของส่วนราชการ
มีการคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดในอนาคต
และแผนรองรับเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง
มีการคาดการณ์ของผลการดำเนินการตามแผน การแก้ปัญหา
และการปรับแผนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง (Projection)

จุดที่ควรพัฒนาเพื่อนำไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ควรแสดงแผนที่ทาง ยุทธศาสตร์ (Strategy Map)
แผนระยะสั้นและแผนระยะยาวที่ส่งผลต่อยุทธศาสตร์ชาติให้ชัดเจน ควรแสดงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับแผนปฏิบัติการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (บุคลากร การปรับเปลี่ยนให้ทันเทคโนโลยี การใช้ทรัพยากรและใช้ข้อมูล) ควรแสดงให้เห็นถึงการติดตามสถานการณ์ที่อาจส่งผลต่อการดำเนินการตามแผน
ตลอดจนการตอบสนองที่เป็นรูปธรรม

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นระบบราชการ 4.0

มีการใช้ผลการประเมินความพึงพอใจ และความผูกพัน ของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักเพื่อนำมาวิเคราะห์ความต้องการ และแก้ปัญหาในเชิงรุก

จุดที่ควรพัฒนาเพื่อนำไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ควรพัฒนาตามข้อกำหนดในประเด็นที่ยังไม่ได้ดำเนินการ

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และจัดการความรู้

จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นระบบราชการ 4.0

ระบบการจัดการข้อมูล และสารสนเทศ มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย น่าเชื่อถือ พร้อมใช้ และเอื้อให้บุคลากรและผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการวิเคราะห์และเชื่อมโยงกับข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ นอกส่วนราชการเพื่อการแก้ไขปัญหา และสร้างนวัตกรรม มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง การป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์และการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน

ที่มีประสิทธิภาพ (Cybersecurity and BCM)

จุดที่ควรพัฒนาเพื่อนำไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ควรแสดงให้เห็นว่าข้อมูลและสารสนเทศที่เผยแพร่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานภายนอก และอยู่ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย ควรแสดงรายละเอียดให้ชัดเจนว่ามีการวิเคราะห์ข้อมูลและตัววัดในทุกระดับเพื่อใช้ในการติดตามและแก้ไขปัญหา (ไม่ใช่ระดับใดระดับหนึ่ง หรือด้านใดด้านหนึ่งโดยเฉพาะ) ควรแสดงให้เห็นว่าเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานที่ครอบคลุมพันธกิจหลักของหน่วยงานอย่างไรในแต่ละมิติ

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นระบบราชการ 4.0

ระบบการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุ และการจัดวางคนไปยังตำแหน่งงานที่ตรงกับความถนัดและความต้องการ มีการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้บุคลากรมีความรับผิดชอบ (Empower) กล้าตัดสินใจ เข้าถึงข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา มีการสร้างวัฒนธรรมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ เปิดโอกาสในการนำเสนอความคิดริเริ่มและสนับสนุนความคิดสร้างสรรค์ มีระบบการพัฒนาศักยภาพที่ครบถ้วนทุกมิติ

จุดที่ควรพัฒนาเพื่อนำไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ควรแสดงให้เห็นว่า กลไกในการทำงานสามารถกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ และมีการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง ควรมีกระบวนการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภาคประชาชนและเอกชนภายนอกในลักษณะของทีมนสหสาขา (Trans-disciplinary) เพื่อร่วมกันแก้ปัญหา ควรแสดงให้เห็นถึงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่สร้างความผูกพันกับผลลัพธ์ขององค์กร ควรแสดงถึงข้อมูลการสร้างแนวคิดของการเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ โดยมุ่งเน้นประโยชน์ของส่วนรวม ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นหลัก ควรแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานได้มีการพัฒนาศักยภาพให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย มีความรอบรู้ สามารถตัดสินใจและมีความคิดในเชิงวิฤติ พร้อมรับปัญหาที่มีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น (Fluid Intelligence/Complex problem solving) อย่างทั่วถึง

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นระบบราชการ 4.0

มีการออกแบบกระบวนการทำงานให้มีการเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End-to-end process design)

มีการบริหารจัดการกระบวนการอย่างเป็นระบบทั้งกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน มีการติดตาม และปรับปรุงเพื่อให้เกิดประสิทธิผล โดยมุ่งเน้นคุณค่าแก่ประชาชน มีการวิเคราะห์ต้นทุน และการลงทุนในทรัพยากรต่างๆที่ใช้ในกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เพื่อการควบคุมต้นทุนโดยรวม มีการติดตามควบคุมประสิทธิผลของกระบวนการทั้งในด้านคุณภาพ ความปลอดภัย ต้นทุน

เพื่อการส่งมอบคุณค่าต่อประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จุดที่ควรพัฒนาเพื่อนำไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ควรพัฒนาตามข้อกำหนดในประเด็นที่ยังไม่ได้ดำเนินการ

หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นระบบราชการ 4.0

-

จุดที่ควรพัฒนาเพื่อนำไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

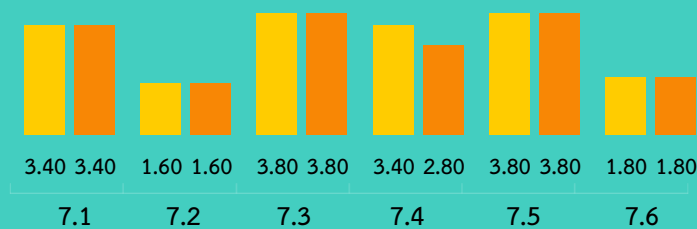
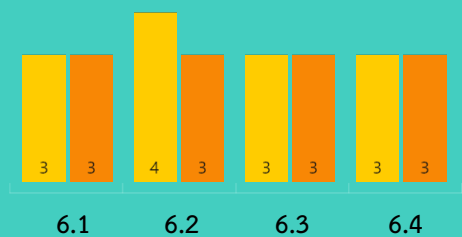
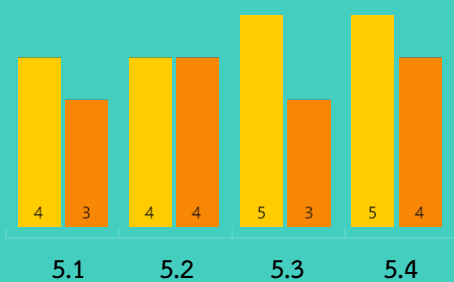
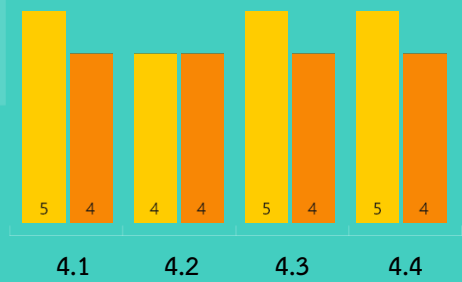
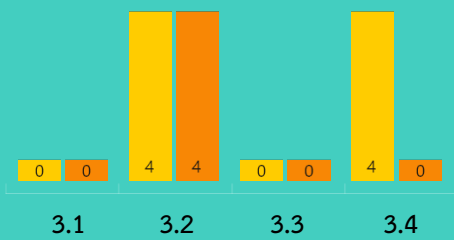
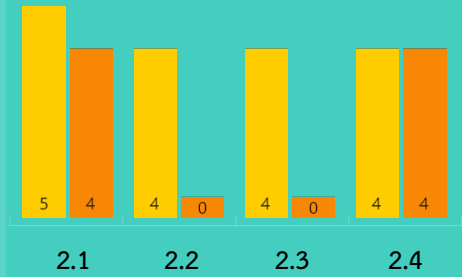
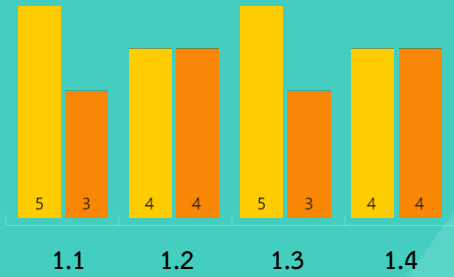
หลายตัวชี้วัดยังเป็นตัวชี้วัดที่เป็นระดับความสำเร็จ

ยังไม่ใช่การวัดผลลัพธ์ของการดำเนินงานที่แท้จริง ควรปรับปรุงตัวชี้วัด

เพื่อให้สะท้อนผลลัพธ์การดำเนินงานขององค์กรให้มากยิ่งขึ้น

PMQA 4.0

ผลการดำเนินการรายหมวด
ตามเกณฑ์การประเมินหน่วยงานภาครัฐระดับราชการ 4.0



PMQA 4.0

คะแนน PMQA 4.0 (*100)

หมวด	ผลการประเมิน จากหน่วยงาน	ผลการประเมิน จากผู้ตรวจ
หมวด 1 การนำองค์การ	450.00	350.00
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	425.00	200.00
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	200.00	100.00
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และจัดการความรู้	475.00	400.00
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	450.00	350.00
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	325.00	300.00
หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	296.67	286.67
คะแนนรวม (500) คะแนน	374.52	283.81
กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน เป็นระบบราชการ	3.00	2.27

ผลการประเมินตนเองจากหน่วยงาน	ผลการประเมินจากผู้ตรวจ
โดยหมวดที่เป็นจุดเด่นขององค์การ คือ	
450.00 หมวด 1: การนำองค์การ	
475.00 หมวด 4: การวัด การวิเคราะห์ และจัดการความรู้	
450.00 หมวด 5: การมุ่งเน้นบุคลากร	
หมวดที่ควรมีการพัฒนาต่อยอดให้ดียิ่งขึ้น คือ	
425.00 หมวด 2: การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	350.00 หมวด 1: การนำองค์การ
325.00 หมวด 6: การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	400.00 หมวด 4: การวัด การวิเคราะห์ และจัดการความรู้
	350.00 หมวด 5: การมุ่งเน้นบุคลากร
	300.00 หมวด 6: การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ
หมวดที่ควรได้รับการพัฒนาอย่างเร่งด่วน คือ	
200.00 หมวด 3: การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	200.00 หมวด 2: การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
296.00 หมวด 7: ผลลัพธ์การดำเนินการ	100.00 หมวด 3: การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	286.00 หมวด 7: ผลลัพธ์การดำเนินการ