

แบบวิเคราะห์ผลกระทบทางภารกิจ (Business Impact Analysis: BIA)

ชื่อหน่วยงาน :.....ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.).....

กิจกรรม/บริการที่สำคัญของหน่วยงาน	รายละเอียดของกิจกรรม	ผลกระทบเมื่อรายละเอียดของกิจกรรมของภารกิจหยุดชะงัก																				MTPD	C/NC	สามารถดำเนินกิจกรรมภายนอกองค์กรได้หรือไม่		ประมาณทรัพยากรที่ต้องใช้ในภาวะฉุกเฉิน	
		กระบวนการทำงาน				ผู้รับบริการภายในกรม				ผู้รับบริการภายนอกกรม				บุคลากร				กรอบเวลาข้อตกลงสัญญา/TOR						ได้	ไม่ได้		
		L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E						
1. งานด้านสถิติข้อมูลพลังงานตามภารกิจหลักของกรมฯ	1. ติดตามประสานงานและรวบรวมจัดเก็บข้อมูลสถิติพลังงาน 2. จัดทำตรวจสอบ และวิเคราะห์ข้อมูลพลังงาน และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ ข้อมูลด้านการเกษตร ข้อมูลด้านอุตสาหกรรม เป็นต้น 3. เผยแพร่ข้อมูลพลังงานในรูปแบบตุลยภาพพลังงานของประเทศไทย 4. รายงานความก้าวหน้า			✓				✓			✓				✓								6	NC	✓		1. Lap Top 2. printers 3. มือถือ 4. Flash Drive 5. ระบบสารสนเทศ/ระบบอินเทอร์เน็ต 6. เครื่องคิดเลข 7. เครื่องเขียนและอุปกรณ์สำนักงาน

กิจกรรม/บริการที่สำคัญของหน่วยงาน	รายละเอียดของกิจกรรม	ผลกระทบเมื่อรายละเอียดของกิจกรรมของภารกิจหยุดชะงัก																				MTPD	C/NC	สามารถดำเนินกิจกรรมภายนอกองค์กรได้หรือไม่		ประมาณทรัพยากรที่ต้องใช้ในภาวะฉุกเฉิน	
		กระบวนการทำงาน				ผู้รับบริการภายในกรม				ผู้รับบริการภายนอกกรม				บุคลากร				กรอบเวลาข้อตกลงสัญญา/TOR						ได้	ไม่ได้		
		L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E						
	ของผลการดำเนินงานด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ตามกรอบตัวชี้วัดของ กพร. ตามรอบระยะเวลาที่กำหนด																										
2. งานความร่วมมือด้านข้อมูลพลังงานและการให้บริการต่อประชาชน	1. เผยแพร่ข้อมูลพลังงานในรูปแบบรายงานสถิติประจำปีในเชิงภาพรวมของประเทศ จำนวน 3 เรื่อง ได้แก่ รายงานคุณภาพพลังงาน รายงานพลังงานทดแทน และรายงานการอนุรักษ์พลังงาน 2. เผยแพร่ผลการดำเนินงานด้านพลังงาน		✓				✓				✓				✓								6	NC	✓		1. Lap Top 2. printers 3. Flash drive / External Hard disk 4. มือถือ 5. ระบบสารสนเทศ/ระบบอินเทอร์เน็ต 6. เครื่องเขียนและอุปกรณ์สำนักงาน

[illegible]

กิจกรรม/บริการที่สำคัญของหน่วยงาน	รายละเอียดของกิจกรรม	ผลกระทบเมื่อรายละเอียดของกิจกรรมของภารกิจหยุดชะงัก																				MTPD	C/NC	สามารถดำเนินกิจกรรมภายนอกองค์กรได้หรือไม่		ประมาณทรัพยากรที่ต้องใช้ในภาวะฉุกเฉิน
		กระบวนการทำงาน				ผู้รับบริการภายในกรม				ผู้รับบริการภายนอกกรม				บุคลากร				กรอบเวลาข้อตกลงสัญญา/TOR						ได้	ไม่ได้	
		L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E					
3. งานด้านการสนับสนุนข้อมูลพลังงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี รวมถึงนโยบายและแผนงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	1. จัดทำ และวิเคราะห์ข้อมูลพลังงานในมิติต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการจัดทำแผนพลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือก (AEDP) และแผนอนุรักษ์พลังงาน (EEP) 2. จัดทำ และวิเคราะห์ข้อมูลพลังงาน เพื่อเข้าร่วมการประชุมสัมมนาและให้ความเห็นต่อคณะทำงานด้านพลังงานต่าง ๆ เช่น อบก. สสช. สศช. สกพ. สนพ. สนช. สผ. ปตท. กฟผ. กฟภ. กฟน. เป็นต้น			✓				✓		✓					✓							6	NC	✓		1. Lap Top 2. printers 3. Flash drive / External Hard disk 4. มือถือ 5. ระบบสารสนเทศ/ระบบอินเทอร์เน็ต 6. เครื่องเขียนและอุปกรณ์สำนักงาน

กิจกรรม/บริการที่สำคัญของหน่วยงาน	รายละเอียดของกิจกรรม	ผลกระทบเมื่อรายละเอียดของกิจกรรมของภารกิจหยุดชะงัก																				MTPD	C/NC	สามารถดำเนินกิจกรรมภายนอกองค์กรได้หรือไม่		ประมาณทรัพยากรที่ต้องใช้ในภาวะฉุกเฉิน
		กระบวนการทำงาน				ผู้รับบริการภายในกรม				ผู้รับบริการภายนอกกรม				บุคลากร				กรอบเวลาข้อตกลงสัญญา/TOR						ได้	ไม่ได้	
		L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E					
4. การให้บริการระบบเครือข่ายเพื่อใช้งานอินเทอร์เน็ต/บำรุงรักษา /เชื่อมต่อระบบ(เครือข่ายและระบบ งาน) ทส.	- ผู้ใช้งานแจ้งปัญหาการใช้งาน - เจ้าหน้าที่รับแจ้งลงทะเบียนรับงานผ่านระบบรับแจ้งซ่อม - เจ้าหน้าที่รับแจ้งวิเคราะห์ประเภทของปัญหาและกำหนดผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงาน - ผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานลงทะเบียนรับงานผ่านระบบรับแจ้งซ่อม - ผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงาน			✓				✓				✓			✓					✓	1	C	✓		- อุปกรณ์เครือข่ายเพื่อไว้ทดแทน เช่น Switch, สาย LAN - NoteBook - Mobile - อินเทอร์เน็ต - Labtop - Server - Firewall - Domain Name Serv. -อุปกรณ์ในการเชื่อมต่อระบบ	

[illegible]

กิจกรรม/บริการที่สำคัญของหน่วยงาน	รายละเอียดของกิจกรรม	ผลกระทบเมื่อรายละเอียดของกิจกรรมของภารกิจหยุดชะงัก																				MTPD	C/NC	สามารถดำเนินกิจกรรมภายนอกองค์กรได้หรือไม่		ประมาณทรัพยากรที่ต้องใช้ในภาวะฉุกเฉิน
		กระบวนการทำงาน				ผู้รับบริการภายในกรม				ผู้รับบริการภายนอกกรม				บุคลากร				กรอบเวลาข้อตกลงสัญญา/TOR						ได้	ไม่ได้	
		L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E					
	ดำเนินการแจ้งผู้ให้บริการ - ผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานบันทึกผลการแก้ไขปัญหา เพื่อปิดงาน																									
5. บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (mail)/ระบบขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต/อินเทอร์เน็ต ทส.	- ผู้ใช้งานแจ้งปัญหาการใช้งาน - ผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานสอบถามรายละเอียดปัญหา - ดำเนินการแก้ไขปัญหา		✓					✓			✓				✓				✓			2	NC	✓		- Notebook - Mobile - อินเทอร์เน็ต
6. ระบบบริหารราชการโปรแกรมทรัพยากรบุคคล (DPIS),ทะเบียนครุภัณฑ์ ทส.	- ผู้ใช้งานแจ้งปัญหาการใช้งาน - ผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานสอบถาม		✓					✓			✓				✓				✓			2	NC	✓	-	- Notebook - Mobile - อินเทอร์เน็ต - Server - ระบบ Cloud - อุปกรณ์เครือข่าย

กิจกรรม/บริการที่สำคัญของหน่วยงาน	รายละเอียดของกิจกรรม	ผลกระทบเมื่อรายละเอียดของกิจกรรมของภารกิจหยุดชะงัก																				MTPD	C/NC	สามารถดำเนินกิจกรรมภายนอกองค์กรได้หรือไม่		ประมาณทรัพยากรที่ต้องใช้ในภาวะฉุกเฉิน
		กระบวนการทำงาน				ผู้รับบริการภายในกรม				ผู้รับบริการภายนอกกรม				บุคลากร				กรอบเวลาข้อตกลงสัญญา/TOR						ได้	ไม่ได้	
		L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E					
	รายละเอียดปัญหา - ดำเนินการแก้ไขปัญหา																									- อุปกรณ์ในการเชื่อมต่อ
7. ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ พส.	- ผู้ใช้งานแจ้งปัญหาการใช้งาน - ผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานสอบถามรายละเอียดปัญหา - ดำเนินการแก้ไขปัญหา			✓				✓			✓					✓				✓		1	C	✓		1.notebook สำหรับผู้ดูแลระบบ 2. internet 3. โทรศัพท์
8. ระบบกองทุนการเงิน การคลัง พส.	- ผู้ใช้งานแจ้งปัญหาการใช้งาน - ผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานสอบถามรายละเอียดปัญหา - ดำเนินการแก้ไขปัญหา			✓				✓			✓					✓				✓		1	C	✓		1.notebook สำหรับผู้ดูแลระบบ 2. internet 3. โทรศัพท์ 4. โปรแกรม vpn ติดตั้งประมาณ 30 เครื่อง

กิจกรรม/บริการที่สำคัญของหน่วยงาน	รายละเอียดของกิจกรรม	ผลกระทบเมื่อรายละเอียดของกิจกรรมของภารกิจหยุดชะงัก																				MTPD	C/NC	สามารถดำเนินกิจกรรมภายนอกองค์กรได้หรือไม่		ประมาณทรัพยากรที่ต้องใช้ในภาวะฉุกเฉิน	
		กระบวนการทำงาน				ผู้รับบริการภายในกรม				ผู้รับบริการภายนอกกรม				บุคลากร				กรอบเวลาข้อตกลงสัญญา/TOR						ได้	ไม่ได้		
		L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E						
9. โปรแกรมอ่านบัตรประชาชน (แบบ offline) , ระบบ GDX พส.	- ผู้ใช้งานแจ้งปัญหาการใช้งาน - ผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงาน สอบถามรายละเอียดปัญหา - ดำเนินการแก้ไขปัญหา			✓			✓					✓				✓							1	C	✓		1.notebook สำหรับผู้ดูแลระบบ 2. เครื่องอ่านบัตรประชาชน 3. internet 4. โทรศัพท์
10. ระบบคลังข้อมูล พพ. (dw) ,ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (dss) พส.	- ผู้ใช้งานแจ้งปัญหาการใช้งาน - ผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงาน สอบถามรายละเอียดปัญหา - ดำเนินการแก้ไขปัญหา		✓				✓				✓					✓					✓		2	NC	✓		1.notebook สำหรับผู้ดูแลระบบ 2. internet 3. โทรศัพท์
11. ระบบจองใช้รถราชการ พส.	- ผู้ใช้งานแจ้งปัญหาการใช้งาน - ผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงาน สอบถามรายละเอียดปัญหา - ดำเนินการแก้ไขปัญหา	✓					✓			✓					✓								2	NC	✓		1.notebook สำหรับผู้ดูแลระบบ 2. internet 3. โทรศัพท์

กิจกรรม/บริการที่สำคัญของหน่วยงาน	รายละเอียดของกิจกรรม	ผลกระทบเมื่อรายละเอียดของกิจกรรมของภารกิจหยุดชะงัก																				MTPD	C/NC	สามารถดำเนินกิจกรรมภายนอกองค์กรได้หรือไม่		ประมาณทรัพยากรที่ต้องใช้ในภาวะฉุกเฉิน	
		กระบวนการทำงาน				ผู้รับบริการภายในกรม				ผู้รับบริการภายนอกกรม				บุคลากร				กรอบเวลาข้อตกลงสัญญา/TOR						ได้	ไม่ได้		
		L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E						
12. เผยแพร่ นำเข้าและบริหารจัดการข้อมูลผ่านเว็บไซต์และระบบอินเทอร์เน็ตของ พพ. บก.	- ให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางระบบอินเทอร์เน็ตและระบบอินเทอร์เน็ตเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ ของ พพ. - ประสานงานกับหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบคำถาม ในเว็บไซต์ของ พพ.		✓				✓				✓				✓								6	NC	✓		1. Lap Top 2. scanner 3. มือถือ 4. ระบบสารสนเทศ/ระบบอินเทอร์เน็ต
13. จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานเชิงพื้นที่ในลักษณะของแผนที่โดยใช้เทคโนโลยีภูมิสารสนเทศ (Geo-Informatics)	- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานในลักษณะของข้อมูลเชิงพื้นที่ - สนับสนุนข้อมูลเชิงพื้นที่	✓					✓				✓			✓									6	NC	✓		1. Lap Top 2. printers 3. ทรัมไตร์ฟ/Ext. ฮาร์ดดิส 4. มือถือ 5. s/w/ระบบอินเทอร์เน็ต

กิจกรรม/บริการที่สำคัญของหน่วยงาน	รายละเอียดของกิจกรรม	ผลกระทบเมื่อรายละเอียดของกิจกรรมของภารกิจหยุดชะงัก																				MTPD	C/NC	สามารถดำเนินกิจกรรมภายนอกองค์กรได้หรือไม่		ประมาณทรัพยากรที่ต้องใช้ในภาวะฉุกเฉิน
		กระบวนการทำงาน				ผู้รับบริการภายในกรม				ผู้รับบริการภายนอกกรม				บุคลากร				กรอบเวลาข้อตกลงสัญญา/TOR						ได้	ไม่ได้	
		L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E					
บก.	เพื่อการจัดหาแหล่งพลังงานทดแทน การบริหารจัดการพลังงานทดแทนให้มีความเสถียร (Firm Renewable Energy)																									
14. ระบบเผยแพร่องค์ความรู้ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (KC) (งานบริการประชาชน) อร.	- จัดเตรียมข้อมูลโครงการและองค์ความรู้ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานที่ดำเนินการโดยพพ และหน่วยงานเครือข่าย - วิเคราะห์เนื้อหาข้อมูลและจัดเก็บในฐานข้อมูลองค์ความรู้ โดยแบ่งตามชนิดของเทคโนโลยีพลังงาน	✓				✓				✓				✓								5	NC	✓		1.คอมพิวเตอร์ 2. มือถือ 3. Flash Drive 4. ระบบสารสนเทศ/ระบบอินเทอร์เน็ต

กิจกรรม/บริการที่สำคัญของหน่วยงาน	รายละเอียดของกิจกรรม	ผลกระทบเมื่อรายละเอียดของกิจกรรมของภารกิจหยุดชะงัก																		MTPD	C/NC	สามารถดำเนินกิจกรรมภายนอกองค์กรได้หรือไม่		ประมาณทรัพยากรที่ต้องใช้ในภาวะฉุกเฉิน		
		กระบวนการทำงาน				ผู้รับบริการภายในกรม				ผู้รับบริการภายนอกกรม				บุคลากร				กรอบเวลาข้อตกลงสัญญา/TOR				ได้	ไม่ได้			
		L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E	L	M						H	E
	- บริการเผยแพร่ข้อมูล ทางเว็บไซต์ของ พพ. www.dede.go.th หรือทางเว็บไซต์องค์ความรู้ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน http://webkc.dede.go.th/																									
15. ระบบเผยแพร่สารสนเทศพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (E-library) (งานบริการประชาชน) อร.	- ประสานงานและรวบรวมเอกสารหนังสือรายงาน / งานวิจัย งานศึกษาด้านพลังงานจากหน่วยงานภายใน พพ.และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง -วิเคราะห์เนื้อหาจัดทำหมวดหมู่ตามระบบทศนิยมดิวอี้(D.C)และ	✓				✓				✓				✓								5	NC	✓		1.คอมพิวเตอร์ 2. มือถือ 3. Flash Drive 4. ระบบฐานข้อมูล E-Library/ระบบอินเทอร์เน็ต

กิจกรรม/บริการที่สำคัญของหน่วยงาน	รายละเอียดของกิจกรรม	ผลกระทบเมื่อรายละเอียดของกิจกรรมของภารกิจหยุดชะงัก																				MTPD	C/NC	สามารถดำเนินกิจกรรมภายนอกองค์กรได้หรือไม่		ประมาณทรัพยากรที่ต้องใช้ในภาวะฉุกเฉิน
		กระบวนการทำงาน				ผู้รับบริการภายในกรม				ผู้รับบริการภายนอกกรม				บุคลากร				กรอบเวลาข้อตกลงสัญญา/TOR						ได้	ไม่ได้	
		L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E					
	จัดเก็บในฐานข้อมูลระบบ E-library -บริการเผยแพร่ข้อมูล /(เฉพาะเอกสาร พพ. ในรูปแบบ PDF) ทางเว็บไซต์ของ พพ. www.dede.go.th หรือทางระบบ E-library พพ. http://lib2.dede.go.th:8991/F																									
16. งานเผยแพร่ข่าวด้านพลังงานประจำวัน (งานบริการประชาชน) อร.	-วิเคราะห์และคัดเลือกข่าวด้านพลังงาน จากหนังสือพิมพ์ประจำวัน จำนวน 11 รายชื่อ - ถ่ายภาพข่าวจากหนังสือพิมพ์ -จัดทำภาคทางอิเล็กทรอนิกส์		✓			✓				✓				✓								3	C	✓		1.คอมพิวเตอร์ 2. มือถือ 3. Flash Drive 4. ระบบอินเทอร์เน็ต

กิจกรรม/บริการที่สำคัญของหน่วยงาน	รายละเอียดของกิจกรรม	ผลกระทบเมื่อรายละเอียดของกิจกรรมของภารกิจหยุดชะงัก																				MTPD	C/NC	สามารถดำเนินกิจกรรมภายนอกองค์กรได้หรือไม่		ประมาณทรัพยากรที่ต้องใช้ในภาวะฉุกเฉิน
		กระบวนการทำงาน				ผู้รับบริการภายในกรม				ผู้รับบริการภายนอกกรม				บุคลากร				กรอบเวลาข้อตกลงสัญญา/TOR						ได้	ไม่ได้	
		L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E	L	M	H	E					
	- นำเข้าฐานข้อมูล WinSCP -บริการเผยแพร่ข้อมูล ทางเว็บไซต์ของ พพ. www.dede.go.th และทางเว็บไซต์องค์ความรู้ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน http://webkcs.dede.go.th/																									
17. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ (งานสนับสนุน) อร.	-ประสานหน่วยงานเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ โดยขอรับอภินันทนาการ/บอกรับเป็นสมาชิก หรือดำเนินการจัดซื้อ	✓				✓				✓												6	NC	✓		1. คอมพิวเตอร์ 2. มือถือ 3. ระบบอินเทอร์เน็ต

