**ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0**

**หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์**

| **หัวข้อ** | | **ยังไม่ได้ดำเนินการ** | **อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ** | **มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียดดังนี้** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน | 2.1.1 หน่วยงานของท่านมีแผนยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อ |  |  | ความท้าทาย คือ.....................................  โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายได้แก่................................. |
|  |  |  | การเปลี่ยนแปลงในอนาคต คือ..................................  โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ได้แก่ ....................................... |
|  |  |  |  | ความรับผิดชอบต่อสังคม คือ ................................  โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่.............................................. |
|  | 2.1.2 มีแผนยุทธศาสตร์และแผนงานที่ |  |  | สร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน คือ ..................................... |
|  |  |  |  | สร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ คือ ....................................... |
|  | 2.1.3 กระบวนการสร้างยุทธศาสตร์ มีการคำนึงถึงเรื่องดังต่อไปนี้ อย่างไร |  |  | การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่าย ...................................... |
|  |  |  |  | ประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ............................. |
|  |  |  |  | สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ................................ |
| 2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ | 2.2.1 มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ดังนี้ |  |  | เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน คือ ...............................  ผลกระทบ คือ .............................................  กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน ........................................ |
|  |  |  |  | ตัวชี้วัด คือ ........................................  ผลกระทบ คือ ........................................  กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน ........................................ |
|  | 2.2.2 มีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาตร์และตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาว โดย |  |  | เป้าหมายระยะสั้น คือ .........................................  มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ ......... |
|  |  |  | เป้าหมายระยะยาว คือ ...................................  มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ .......... |
|  | 2.2.3 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง/ผลกระทบ และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบ |  |  | ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลต่อแผนงานและเป้าประสงค์ต่อหน่วยงานโดยความเสี่ยงสำคัญ คือ ...........................................  แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยงคือ......................................... |
|  |  |  |  | ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อมโดยผลกระทบที่สำคัญ คือ............................  แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบ คือ................................ |
| 2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน | 2.3.1 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน |  |  | แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน |
|  | 2.3.2 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชน โดยใช้วิธีการ เช่น |  |  | มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียด ดังนี้  - ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่ ……………………  - การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด ได้แก่ ..............................................  - การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ............................. |
|  | 2.3.3 แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ ดังนี้ |  |  | แผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง .......................... |
|  |  |  | แผนฯ รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ............ |
|  |  |  | แผนฯมีการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก ............................ |
| 2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล | 2.4.1 หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุก เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) ได้แก่ |  |  | มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียดดังนี้  สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน คือ ...............  การเตรียมความพร้อม คือ ........................................  แผนการจัดการเชิงรุก คือ .......................................... |
|  | 2.4.2 มีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ |  |  | หน่วยงานมีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ได้แก่ ..................... |
|  |  |  |  | หน่วยงานมีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ ได้แก่ .............................................. |
|  | 2.4.3 หน่วยงานมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง |  |  | มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียดดังนี้ ........................  การคาดการณ์ คือ.........................  การปรับแผนให้สอดคล้องกับการคาดการณ์ คือ ................................ |

**หมวด 7 การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินงาน**

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ  
เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัววัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. ตัววัดตามภารกิจหลัก\*** ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base) | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **ร้อยละ**  **ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
|  | **2562**  **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **2. ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล** ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามนโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda base) | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **ร้อยละ**  **ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **2562**  **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **3. การดำเนินการด้านกฎหมาย** ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย**  **2562**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **ร้อยละ**  **ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **4. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์\*** | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย**  **2562**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **ร้อยละ**  **ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **5. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ เช่นการบรรลุตัววัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น** ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ ตามนโยบายของส่วนราชการหรือของรัฐบาล เช่น ตัววัดร่วม ตัววัดที่แสดงถึงการปรับปรุงระดับในการจัดอันดับโดยองค์กรภายนอกประเทศในด้านต่าง ๆ เป็นต้น | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย**  **2562**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **ร้อยละ**  **ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |