**หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ**

| **ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ยังไม่ได้ดำเนินการ** | **อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ** | **Basic** | **Advance** | **Significance** |
| 6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process) 6.1.1 การออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process) | | | | |
|  |  | หน่วยงานออกแบบ กระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process)  มีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น  จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  อื่นๆ ระบุ  ………………………  ระบุรายชื่อของกระบวนการที่ได้ออกแบบโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงกับหน่วยงานต่างๆ ได้แก่  ………………………. | มีการเชื่อมโยงกระบวนการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น  มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูล  มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลกัน  ระบุกระบวนการ และข้อมูลที่ แลกเปลี่ยน/เชื่อมโยงกัน ได้แก่  กระบวนการ  ………………………  รายชื่อข้อมูล  ………………………….  หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  ……………………….. | มีการเชื่อมโยงกระบวนการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในรูปแบบ เช่น  Single Window  One stop Service  อื่นๆ (ระบุ)  ………………………….. |
| 6.1.2 การกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการเพื่อนำสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ | | | | |
|  |  | หน่วยงานร่วมกันกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ | หน่วยงานได้นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อการดำเนินการ ดังนี้  การกำกับติดตามตัวชี้วัด  เช่น  ……………………..  การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน  เช่น  ………………………. | ระบุผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการ การทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ โดยมีการนำระบบ เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในกำกับติดตามการดำเนินการ และการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ  เช่น |
| 6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุง ผลผลิต กระบวนการ และบริการ | | | | |
|  |  | ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้  ทบทวน ปัญหา อุปสรรค และตัวชี้วัดของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน  ปรับปรุงกระบวนการโดยการลดระยะเวลาและขั้นตอนการปฏิบัติงาน ลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 – 50 ของกระบวนการหลัก ได้แก่  กระบวนการ  ……………………………  กระบวนการสนับสนุน ได้แก่กระบวนการ  ……………………… | ในรอบปีที่ผ่านหน่วนงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ จำนวน  …………………………  กระบวนการ ได้แก่กระบวนการ  ……………………. | ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่นำมาใช้ในกระบวนการและสามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูงต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้  ได้แก่  ……………………….. |
| 6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพและเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน | | | | |
|  |  | ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการ ดังนี้  กระบวนการหลัก  กระบวนการสนับสนุน  นำผลการทบทวนมากำหนดแผนและเป้าหมายในการลดต้นทุน/เพิ่มผลิตภาพของกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนโดยมีเป้าหมายในการลดต้นทุน ดังนี้  เป้าหมายระยะสั้น  ได้แก่  ………………………….  เป้าหมายระยะยาว  ได้แก่  …………………. | มีแนวทางในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เช่น  การกำหนดนโยบาย มาตรการในการลดต้นทุน  การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้เพื่อการลดต้นทุน/เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน  การแบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกัน  อื่นๆ (ระบุ)  …………………….. | ผลงานที่โดดเด่นในการนำนวัตกรรม/ เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อการลดต้นทุนของกระบวนการ ที่ส่งผลต่อการสร้างขีดความสามารถขององค์การ  ได้แก่ |
| 6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ | | | | |
|  |  | หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ  ได้แก่  ……………………….  หมายเหตุ โปรดระบุว่า กระบวนการอะไร ติดตามด้วยตัวชี้วัดอะไร | หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ เช่น  ด้านเศรษฐกิจ  ด้านสังคม  ด้านสิ่งแวดล้อม  ด้านสาธารณสุข  หมายเหตุ โปรดระบุเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน | ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลลัพธ์โดยรวมที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ  ได้แก่ |